

شروط إستخدام الموقع الإلكتروني

لمستشفى الملك فيصل التخصصي

ومركز الأبحاث

"مؤسسة عامة"

المادة الأولى : مقدمة :

تحكم هذه البنود والشروط استخدام الموقع الإلكتروني لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، ولا يحق لك استخدام الموقع إلا بعد الموافقة على هذه الشروط .
يجب ألا يقل عمرك عن (18 عام) حتى تتمكن من استخدام الموقع الإلكتروني لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، إذ يُمنع منعاً باتاً استخدام الموقع لمن تقل أعمارهم عن ذلك.
تنطبق البنود والشروط على جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني دون حدود أو إستثناءات ، ويشمل ذلك المرضى الذين لديهم ملفات طبية بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، وكذلك ولي أمر المريض الذي يستخدم الموقع نيابة عنه ، ويقصد بولي الأمر الأشخاص الذين تم قبولهم كأولياء للمرضى للعلاج أو عند التنويم.

المادة الثانية : رخصة استخدام الموقع الإلكتروني :

ما لم يرد نص خلاف ذلك فإن مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أو المرخص هم ملاك المواد وأصحاب حقوق الملكية الفكرية في الموقع والمواد الموجودة به ، وبناءً على الترخيص أدناه ، فإن جميع حقوق الملكية الفكرية محفوظة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
قد تقوم بالإطلاع أو تقوم بتحميل المواد بغرض تخزينها ، وتقوم بطباعة الصفحات أو المحتويات الإلكترونية من الموقع لإستخدامك الشخصي ، وذلك وفقاً للقيود المنصوص عليها بالمواد نفسها بالإضافة إلى الإلتزام بالبنود والشروط التالية :

ينبغي عليك ألا :

- أ. تعيد نشر مواد من هذا الموقع (إلى أي جريدة يومية ، صحيفة ، أو أي موقع إلكتروني آخر).
 - ب. تبيع أو تؤجر أو ترخص من الباطن لأي مواد من الموقع.
 - ت. تعرض أي مادة من الموقع للجمهور.
 - ث. تعيد نسخ أو تصور أو تستخدم أي مادة من الموقع لغرض تجاري.
 - ج. تحرر أو تعدل أي مادة من على الموقع.
 - ح. تعيد توزيع مادة من الموقع بإستثناء المحتوى المتاح للتعديل بشكل محدد وواضح لإعادة توزيعه مثل نشرات الأخبار أو المجلات.
- وحيثما كان المحتوى متاحاً على وجه التحديد لإعادة التوزيع ، فيجب أن يكون إعادة توزيعه للإستخدام الشخصي فقط .

المادة الثالثة : الإستخدام المقبول :

1. يجب عدم إستخدام الموقع بأي أسلوب قد يسبب أو يتسبب في إحداث ضرر للموقع أو يحدث خللاً بإتاحته أو إمكانية الدخول إليه ، أو التعامل معه بأي أسلوب ، إحتيالي أو ضار ، أو إستعماله لأي غرض أو نشاط غير قانوني.
2. يجب عدم إستخدام الموقع لنسخ ، تخزين ، إستضافة ، تحويل ، إرسال ، إستخدام ، نشر أو توزيع أي مادة تحتوي على أو ترتبط بأي أمور تجسسية أو فيروس الحاسب الآلي أو حصان طرواده أو فيروسات أو قفل المفاتيح أو روت كيت أو أي برامج أخرى ضارة.
3. يجب عدم القيام بأي أنشطة تتعلق بجمع بيانات تتعلق بالنظام أو الطريقة الآلية وتشتمل على سبيل المثال لا الحصر على الكشط ، إستخراج البيانات ، إستخلاص البيانات ، حصد البيانات من أو فيما يتعلق بالموقع.
4. يجب عدم إستخدام الموقع لنقل أو إرسال مراسلات تجارية لا صلة لها بالغرض الذي أتيح من أجله الموقع أو مواد غير أخلاقية أو أي مواد مغايرة أو مخالفة لقوانين المملكة العربية السعودية.
5. يجب عدم إستخدام الموقع لأي غرض تسويقي.
6. يجب عدم القيام بـ أو نقل أي شكل من أشكال المواد الإلكترونية التي تمثل عبئاً زائداً على الموقع لأي غرض كان مما قد يؤثر سلباً على إستخدام الموقع.

المادة الرابعة : الدخول المقيد :

1. إن الدخول إلى مناطق معينة بالموقع الإلكتروني لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لأمر مقيد ، ويحتفظ مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بحقه في تقييد الدخول لأي جزء من الموقع أو الموقع بأكمله وفقاً لسلطاتها التقديرية ، إن حق منح الإستفادة من "الخدمات الإلكترونية" هو حق غير مقيد للمستشفى وفقاً لسلطاتها التقديرية ، ويُمنح المريض الذي لديه ملف طبي نشط أو ولي أمره.
2. إذا قام مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بتزويدك بإسم المستخدم وكلمة مرور لتتمكن من الدخول إلى أي جزء محظور بالموقع أو أي محتوى أو خدمات أخرى ، فيجب عليك ضمان التأكد من سرية إسم المستخدم وكلمة المرور وستكون مسئول قانونياً عن أي مخالفات تتصل بهذه السرية.
3. يحق لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث إيقاف إسم المستخدم وكلمة المرور في أي وقت وفقاً لسلطته التقديرية دون أي إخطار مسبق أو تعويض.

4. ستكون المسئول الوحيد عن الإستخدام الآمن لإسم المستخدم وكلمة المرور ، ولا يتحمل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أي مسئولية تتعلق بالإستخدام غير القانوني أو سوء الإستعمال لإسم المستخدم وكلمة المرور ، إذ ستكون المسئول الوحيد عن أي عمل غير قانوني ناجم عن سوء إستخدام إسمك وكلمة مرورك.

5. يحق لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مقاضاتك و/أو مقاضاة ولي أمرك عن سوء إستخدام إسم المستخدم وكلمة المرور و/أو أي خرق آخر لبنود وشروط إستخدام الموقع ، كما يحتفظ المستشفى بحقه في إيقاف أو إلغاء أي طلب لإستخدام الموقع إذا لم يكن هناك إستعمال أو إستفادة من الموقع في غضون 30 يوماً من منح حق الدخول إلى الموقع الإلكتروني للمستشفى.

المادة الخامسة : المحتويات الخاصة بالمستخدم :

1. وفقاً للبنود والشروط ، فإن مصطلح "محتوى المستخدم" يعني المواد (مشملة على سبيل المثال لا الحصر على النصوص ، الصور ، المادة الصوتية ، الفيديو ، الوسائل المرئية والصوتية ، التقارير الطبية ، صور وتقارير الباثولوجيا ، صور وتقارير الأشعة ، جميع نتائج المختبر ، المعلومات الصيدلانية ، والمعلومات الغير صيدلانية) التي قد يمكنك إستخراجها من الموقع الإلكتروني لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لأي غرض.
2. من خلال إستخدامك الموقع ، فإنك تصادق على وتقر حسب معرفتك بأن جميع البيانات المقدمة من قبلك سواءً كانت شخصية أو غير شخصية هي بيانات صحيحة ودقيقة ، كما يحتفظ مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بحق إلغاء أو إيقاف الدخول إلى الموقع الإلكتروني إذا كان محتوى المستخدم أو بياناته الشخصية غير دقيقة أو غير صحيحة.
3. يجب على مستخدم الموقع تحديث بياناته الشخصية مثل بريده الإلكتروني ، رقم هاتفه النقال ، عنوانه ، هاتفه الثابت ، رقم الفاكس ، أو أي بيانات شخصية أخرى إذا طرأ عليها أي تغيير ، كما يحتفظ المستشفى بحق إيقاف أو إلغاء الدخول إلى الموقع إذا لم تُظهر البيانات المزودة هذا التغيير.
4. بإستخدامك للموقع الإلكتروني لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، توافق على وتضمن سرية معلومات المستخدم ، كما أن المستشفى غير مسئول عن أي سوء إستخدام أو خرق للسرية ناجم عن سوء إستخدام دخولك إلى الموقع الإلكتروني للمستشفى ، ومن خلال إستخدام الموقع الإلكتروني لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، فإنك بذلك توافق على منح مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في جميع أنحاء العالم وبشكل نهائي غير حصري كامل الحصانة القانونية ضد أي مقاضاة من جراء خرق السرية الناجمة عن إستخدام الموقع.

5. يجب عدم منح محتوى المستخدم لأي طرف ثالث لغرض الحصول على رأي طبي ثاني أو تشخيص آخر أو علاج آخر أو طلب المساعدة المالية أو غير المالية سواء بالمملكة العربية السعودية أو بجميع أنحاء العالم ، كما أن محتوى المستخدم لا يشكل ولا يمكن إستخدامه ليمثل أي إحالة رسمية أو إستشارة من مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث للرأي الطبي أو التشخيص أو العلاج خارج مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.
6. كما أن مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث غير مسئول قانونياً عن أي سوء ممارسة ، تأثيرات مضادة ، مضاعفات طبية ، مضاعفات جراحية أو وفاة ناجمة عن إستخدام محتوى المستخدم ، علاوة على أن المستشفى غير مسئول عن أي أحداث مضادة ناتجة عن إستخدام محتوى المستخدم.
7. وتنطبق البنود والشروط بهذه الوثيقة لإستخدام الموقع الإلكتروني على المريض وولي أمره أيضاً ، والمستشفى غير مسئول عن أي نوع من الضرر أو خرق السرية الناجمة عن إستخدام الموقع الإلكتروني للمستشفى من قبل المريض أو ولي أمره.
8. يحتفظ مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بحق إصدار أو إزالة أي مادة مسلمة للموقع أو مخزنة ، أو مستضافة أو منشورة في الموقع .

المادة السادسة : الضمانات المحدودة :

لا يضمن مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث تمام أو دقة المعلومات المنشورة على هذا الموقع ، كما أنه غير ملزم بالتأكد من أن الموقع لا يزال متاحاً أو أن مادة الموقع محدثة ، وإلى الحد الأقصى المسموح به من قبل القانون المطبق ، فنحن نستثني جميع التمثيلات ، الضمانات والشروط المتعلقة بهذا الموقع وإستخدامه.

المادة السابعة : حدود واستثناءات المسؤولية :

1. لا شيء بهذه البنود والشروط سوف (أ) يحد أو يستثني مسؤولية المستخدم لأي وفاة أو إصابة شخصية ناتجة عن إهمال بسبب استخدام الموقع ، (ب) يحد أو يستثني مسؤولية المستخدم عن أي أعمال إحتيالية بسبب إستخدام الموقع ، (ج) يحد أو يستثني مسؤوليتك بأي طريقة غير مسموح بها بموجب القانون المطبق ، (د) يستثني أيأ من المسؤوليات التي قد لا يتم إستثنائها بموجب القانون المطبق.
2. أن حدود وإستثناءات المسؤولية المنصوص عليها بهذا القسم وأي مكان آخر بتلك البنود والشروط: (أ) تخضع للفقرة السابقة ، (ب) تحكم جميع المسؤوليات الناتجة بموجب تلك البنود والشروط أو فيما يتعلق بمادة تلك البنود والشروط ، مشتملة على المسؤوليات الواقعة في العقود والمسئولية التقصيرية (مشتملاً على الإهمال) وعن خرق الواجب القانوني.

3. وإلى الحد الذي يشمل الموقع والمعلومات والخدمات المقدمة عبر الموقع الإلكتروني فإن مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث غير مسئول عن أي ضرر أو خسائر مهما كانت طبيعتها.
4. إن مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لن يكون مسئولاً عن أي خسائر ناجمة عن أي حدث أو أحداث ناتجة عن استخدام الموقع خارج حدود التحكم المنطقي.
5. مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث غير مسئول عن أي خسائر شخصية أو تجارية للمستخدم مشتملة على سبيل المثال لا الحصر على الخسائر أو أضرار بالأرباح ، الدخل ، العائد ، الاستخدام ، الإنتاج ، المدخرات ، الأعمال ، العقود ، الفرص التجارية أو السمعة التجارية أو أي أنشطة وضعية.
6. لن يكون المستشفى مسئولاً عن أي خسائر أو تحريف بأي معلومات ، قاعدة بيانات أو برامج الحاسب أو أي خسائر أو أضرار خاصة ، غير مباشرة أو تبيعية.

المادة الثامنة : الحماية :

أنت بهذه تحمي مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث تتعهد بحماية مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث وموظفيه ومن يعملون تحت إشرافه من جراء أي خسائر ، أضرار ، تكاليف ، مطالبات ، ونفقات مشتملاً على سبيل المثال لا الحصر على: النفقات القانونية وأي مبالغ مدفوعة من قبلنا لطرف ثالث لتسوية إدعاء أو نزاع بناءً على نصيحة مستشارينا القانونيين تكبدها أو عانى منها مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث نتيجة عن أي خرق من قبلك لأي شرط من تلك البنود والشروط ، أو الناجمة عن أي إدعاء بأنك قمت بخرق أي شرط من تلك البنود والشروط.

المادة التاسعة : خرق البنود والشروط :

دون المساس بالحقوق الأخرى لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بموجب هذه البنود والشروط ، فإن قيامك بخرق أيًا من تلك البنود أو الشروط بأي طريقة ، سيؤدي إلى إتخاذ الإجراءات اللازمة التي يراها المستشفى ملائمة للتعامل مع هذا الخرق بما في ذلك تعليق دخول المستخدم أو حظره من دخول الموقع ، الإتصال بمزود خدمات الإنترنت بطلب حجب دخول المستخدم إلى الموقع و/أو مقاضاة المستخدم من خلال إتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة .

المادة العاشرة : التغيير :

هذه البنود والشروط قابله للمراجعة من وقت لآخر ، وسيتم تطبيق الشروط المعده من تاريخ نشرها على الموقع ، رجاءً مراجعة تلك الصفحة بشكل منتظم للتأكد من إطلاعك على الإصدار الجديد من الشروط والبنود المعدلة الخاصه باستعمال الموقع.

المادة الحادية عشر : الإحالة :

يحق لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث التعاقد من الباطن أو بطريقة أخرى التعامل بأي طريقة أخرى بحقوقها وإلتزاماتها والبنود والشروط الواردة دون إخطارك مسبقاً أو الحصول على موافقة المستخدم ، ولا يحق للمستخدم إحالة أو التنازل أو التعاقد من الباطن أو بطريقة أخرى بشأن حقوقه وإلتزاماته بموجب هذه الشروط.

المادة الثانية عشر : قابلية الفصل بين البنود والشروط :

إذا تقرر من قبل أي محكمة أو جهة ذات إختصاص بأن هناك شرط أو بند وارد ضمن هذه وأعتبر غير قانونياً و/أو غير قابل للتطبيق فتظل بقية الشروط والبنود سارية المفعول ، وإذا كان هناك أي شرط غير قانوني أو غير قابل للتطبيق يمكن أن يكون قانونياً أو قابلاً للتطبيق في حالة إلغاء جزء من الشرط المذكور فيتم إلغاء ذلك الجزء ويستمر بقية الشرط صالحاً للتطبيق.

المادة الثالثة عشر : إستثناء حقوق الطرف الثالث :

إن هذه البنود والشروط هي لمصلحة المستخدم ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، "مؤسسة عامة" ولا تتجه النية لتكون الإستفاده لأي طرف ثالث أو تصبح مطبقة من قبل أي طرف ثالث ، كما أن ممارسة حقوق مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث وحقوق المستخدم فيما يتعلق بتلك البنود والشروط لا يخضع لتدخل أو موافقة ورضاء أي طرف ثالث.

المادة الرابعة عشر : الإتفاقية الكاملة :

تشكل تلك البنود والشروط إضافة لسياسات المستشفى الخاصة بالسرية كامل الإتفاقية بين المستخدم ومستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث فيما يتعلق باستخدام الموقع الإلكتروني ، وتحل محل أي إتفاقيات سابقة تتعلق باستخدام الموقع.

المادة الخامسة عشر : القانون المطبق وجهات الاختصاص :

تخضع هذه الإتفاقية ويتم تفسيرها وتطبيقها وفقاً لقوانين وأنظمة المملكة العربية السعودية ، كما سيخضع أي نزاع قد ينشأ بين الطرفين حول بنود والشروط الواردة في هذه الإتفاقية للإختصاص الحصري لمحاكم المملكة العربية السعودية.

المادة السادسة عشر : الإسم والعنوان :

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث "مؤسسة عامة"
شارع التخصصي ص . ب 3354
الرياض 11211
المملكة العربية السعودية

ويمكنكم التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني patientrelation@kfshrc.edu.sa

المادة السابعة عشر : التعريفات :

المصطلح (KFSH&RC) المستخدم في هذه الوثيقة يعتمد في جميع المستشفيات الواقعة تحت مظلة مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث (مؤسسة عامة).

ويشمل ذلك :

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ، الرياض .
مستشفى الملك فيصل التخصصي ، جدة .
مركز الملك فهد الوطني لأورام الأطفال .

ولي الأمر يقصد به : الشخص كامل الأهلية الذي يملك الحق القانوني لتمثيل أو التوقيع على موافقة علاج المريض وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها بالمملكة العربية السعودية وسياسة المستشفى ، كما أن ولي أمر المريض الذي دون الـ (18) عاماً يُخول له هذا الدور وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها بالمملكة العربية السعودية وسياسة المستشفى.