



مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre



المملكة العربية السعودية

رعاية متميّزة. لحياة أفضل.

التقرير السنوي لعام 2022م



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

رؤية VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



صاحب السمو الملكي الأمير
محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود
ولي العهد رئيس مجلس الوزراء
"حفظه الله"



خادم الحرمين الشريفين
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود
"حفظه الله"

قائمة المحتويات

| | |
|----|---|
| 8 | نظرة على عام 2022م: رعاية متميزة لحياة أفضل |
| 9 | أهم الأرقام في لمحة |
| 10 | الابتكار والنمو |
| 11 | مختارات من الجوائز وشهادات التقدير |
| 12 | حول مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث |
| 14 | الرؤية والرؤية والقيم والأهداف الاستراتيجية |
| 16 | حقائق وأرقام |
| 20 | مجلس الإدارة |
| 24 | كلمة رئيس مجلس الإدارة |
| 26 | كلمة الرئيس التنفيذي |
| 30 | توسيع النطاق الاستراتيجي |
| 30 | الطريق إلى التحوّل |
| 34 | مواصلة رحلتنا نحو التميّز التشغيلي |
| 38 | الوصول إلى الرعاية |
| 54 | سلامة المرضى، وجودة الرعاية، وتجربة المريض |
| 58 | الأبحاث والتعليم |
| 62 | الصحة الرقمية |
| 64 | كوادرنا |
| 70 | مرافقنا |
| 72 | التعاون والشراكات |
| 74 | الكفاءة والقيمة والاستدامة |
| 78 | العناية بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية، والحوكمة وإدارة المخاطر |
| 80 | العناية بالبيئة |
| 82 | العناية بالمجتمع |
| 84 | الحوكمة المؤسسية |
| 88 | التعامل مع المخاطر والفرص |
| 90 | تحديد التّحديات والقيود واقتراح الحلول |

مرافقنا

صفحة 70



كوادرنا

صفحة 64

أهم الأرقام في لمحة¹

احتمالية التغطية بالمستشفى
(العيادات الخارجية)

96.4

↑ %3.2+

النتيجة الإجمالية لتجربة
المرضى المنومين

81.8

↑ %3.7+

نظرة على عام 2022م: رعاية متميزة لحياة أفضل

نظرًا لمكانته في طليعة قطاع الصحة بالمملكة، ظل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مركزًا موثوقًا للرعاية على مدى عقود من الزمن. ويُعدُّ تحوُّله ليصبح رسميًا مؤسسة غير هادفة للربح بموجب الأمر الملكي الصادر في عام 2021م، جزءًا من رحلة تحوُّل أوسع لتعزيز مكانته كمركز رائد لتقديم الرعاية الصحية والابتكار والتطوير في مجالته. كما يُعدُّ المستشفى محركًا رئيسًا للتحوُّل والتحديث الأوسع نطاقًا لقطاع الرعاية الصحية في المملكة، بما يتماشى مع أهداف رؤية المملكة 2030.

ويمثّل هذا التحوُّل وعدًا بتقديم أفضل رعاية ممكنة لمرضانا، وأفضل دعم لموظفينا وكادرنا الطبي على الدوام. وعلى مدار عام 2022م تسارعت عملية التحوُّل المدفوع بالاهداف، في جميع أعمالنا وعبر مواقعنا الجغرافية المختلفة، محققة إنجازات بارزة على الأصعدة كافة.

زيارات العيادات الخارجية

1,743,316

↑ %4.9+

المرضى المقبولون

38,468

↑ %1.5+

الحالات المحولة

66,645

↑ %11.4+

مرضى السياحة العلاجية

323

↑ %21+

أيام التنويم

421,148

↑ %9.7+

زيارات الطوارئ

151,201

↑ %4.5+

الجراحات الروبوتية

771

↑ %30.5+

زراعة الأعضاء الصلبة

1,016

↑ %14.4+

العمليات الجراحية

29,742

↑ %10.3+

زراعة الخلايا
الجذعية

537

↑ %12.1+

المليح بالخلايا الثائية
لمستقبلات المستضدات
الخييرية

32

↑ %60+

التجارب
التشيرية

94

↑ %74+

عدد المتدربين في التخصصات
الطبية وغير الطبية

6,389

↑ %41.9+

المنشورات والمشاريع
البحثية

1,325

↑ %10.2+

أحداث السلامة الخطيرة
معدل أحداث السلامة الخطيرة

.37

↓ %33.9-

إجمالي قيمة الفواتير الصادرة

14.8+ مليون ريال سعودي

↑ %16.3+

¹ مقارنة بالأرقام المسجلة في عام 2021م

مختارات من الجوائز وشهادات التقدير²



جائزة الرعاية الصحية القائمة على القيمة 2022
على القيمة
جائزة الرعاية الصحية القائمة على القيمة في عام 2022م لمساهمة مستشفى الملك فيصل التخصصي في تطبيق الرعاية الصحية القائمة على القيمة



جائزة أفضل مشاريع 2022
حصل مشروع إنشاء مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالمدينة المنورة، على جائزة أحد أفضل مشاريع عام 2022م على مستوى العالم (فئة المشاريع الكبيرة والعملاقة) من قبل معهد إدارة المشاريع - الولايات المتحدة الأمريكية.



جائزة أوراكل سيرنر للابتكار والإنجاز 2022
تمنح جمعية نظم المعلومات والإدارة للرعاية الصحية لاعتماد السجل الطبي الإلكتروني لمرضى العيادات الخارجية، المستوى 7، باعتباره المستشفى الأكثر اتصالاً بالعالم تكنولوجيا المعلومات، والفوز بجائزة سيرنر للابتكار في مجال تجربة المرضى



جائزة "زمام" للقدرات الرقمية 2022
جائزة "زمام" للقدرات الرقمية للمستشفيات لعام 2022م (بالتعاون مع جمعية نظم المعلومات والإدارة للرعاية الصحية) كأفضل مشروع تحول للخدمة الرقمية



جائزة جولد ستييفي® 2022
جائزة جولد ستييفي® لخطة العمل من المنزل الأكثر ابتكارًا، وهي إحدى "جوائز ستييفي لأفضل جهات العمل"



جائزة جولد ستييفي® عن الإنجاز في إدارة القوى العاملة عن بعد، وهي إحدى "جوائز ستييفي لأفضل جهات العمل"

بدأ التزامنا بتقديم "رعاية متميزة لحياة أفضل" في تحقيق نتائج ملموسة. وعلى الرغم من ذلك، تعدُّ هذه النتائج مجرد بداية لرحلة جديدة ملؤها الطموح؛ حيث هناك الكثير من العمل الذي يجب إنجازه. وعلى كل مستوى من مستويات المستشفى، بداية من قيادتنا العليا إلى أطبائنا العالميين وكل موظف يعمل في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، الذين جعلوا المستشفى كيانًا فريدًا، يوجد إحساس مشترك بالطموح والتصميم على الحفاظ على الرِّخْم وتحقيق رؤيتنا بأن نكون من بين أفضل مؤسسات الرعاية الصحية في العالم بحلول عام 2030م.

² غير شاملة

الابتكار والنمو¹

واصل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، على مدار هذا العام، إرساء معايير جديدة للتَّميُّز في قطاع الرعاية الصحية في جميع أنحاء المملكة. حيث قبلنا كل تحدٍّ من شأنه دفع عملية التحسين المستمر والابتكار. ومحصلة ذلك أننا نقدِّم رعاية أفضل لعدد أكبر من المرضى بكفاءة أكبر وبتكلفة أقل من أي وقت مضى. ويمثل ذلك مصدر فخر لجميع موظفينا وكادرنا الطبي، كما يشكّل وفاءً بوعودنا لجميع أصحاب المصلحة.

أول عملية زراعة أمعاء للأطفال في المملكة

أول حالة للعلاج الإشعاعي للدماغ في أثناء الجراحة في الشرق الأوسط

أول من استخدم القطع العظمية في العالم

لعلاج حالة الصدر المقعر لمرضى في سن المراهقة

اتفاقية مع هيئة الفضاء السعودية لإجراء تجارب علمية خلوية في محطة الفضاء الدولية

زراعة قلب لطفل يبلغ من العمر ستة أشهر، وهو أصغر مريض سنًا وحققًا يخضع لهذه العملية في الشرق الأوسط، وتكلفت العملية بالإنجاء

اعتماد زمالة علم مناعة زراعة الأعضاء

من الكلية الأمريكية للتوافق النسيجي وعلم الوراثة المناعية (الاعتماد الأول خارج أمريكا الشمالية والخامس على مستوى العالم)

أحد أوائل المستخدمين في المملكة لتقنية السجلات الرقمية اللامركزية مع حل الاعتماد الرقمي

إصدار بيانات اعتماد المستشفى وإدارتها وتنفيذها والتحقق منها بشكل آمن

أول برنامج احترافي للدكاء الاصطناعي

معتمد في المنطقة (برنامج الذكاء الاصطناعي للرعاية الصحية التطبيقية)

برنامج اعتماد انتقال الممارسة

من قبل مركز اعتماد التمريض الأمريكي (أول منشأة معترف بها خارج الولايات المتحدة الأمريكية)

¹ قائمة غير شاملة؛ يتوفر المزيد من المعلومات ضمن فصل "مواصلة رحلتنا إلى التَّميُّز"



01 حول مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث

14
16
20

الرؤية، والرّسالة، والقيم، والأهداف الاستراتيجية
حقائق وأرقام
مجلس الإدارة

يعدُّ مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث من أكثر المؤسسات تميّزًا في المجالات الطّبية والبحثية والتعليمية في المملكة العربية السعودية والمنطقة. ومنذ إنشائه في عام 1975م، كرّس المستشفى جهوده على نحو مستمر للارتقاء بمعايير الرّعاية الصّحية في البلاد.

صورة جوية للمدخل الرئيسي لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - مجمع الرياض

الرؤية، والرّسالة، والقيّم، والأهداف الاستراتيجيةّة



الرؤية

أن نكون الخيار الأمثل لكل مريض في مجال تقديم الرعاية الصحيّة التخصّصية



الرّسالة

خدمة المجتمع بتوفير أعلى مستويات الرعاية الصحيّة، وأفضل تجربة للمرضى في بيئة تعليميّة وبحثيّة متكاملة



القيّم

السلامة

نعزّز قدراتنا ونطبّق الإجراءات اللازمة؛ لتجنب الأذى الذي يمكن تفاديه في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؛ لنصبح مؤسسة عالية الموثوقية توفر الرعاية الآمنة.

التميز

نعمل على تميّز مؤسستنا وتفردنا من خلال توفير رعاية سريرية فائقة، وتجربة مريض مرضية للغاية. كما نوفر لمقدمي الرعاية الصحيّة أفضل الفرص التعليميّة، مع الزيادة في مجال الأبحاث الطّبيّة.

المسؤوليّة

حدّدنا - بوضوح - مسؤوليات والتزامات الأفراد على كل المستويات بالمستشفى، مما يضمن معرفة الجميع للمسؤوليات والواجبات التنفيذيّة المنوطة بهم، ومن ثمّ تقديم أعلى مستوى من الرعاية الصحيّة.

الشفافيّة

نلتزم بمبدأ الشفافيّة في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث من خلال إتاحة المعلومات والبيانات داخليًا وخارجيًا من أجل خدمة المرضى وأصحاب المصلحة بشكل أفضل، ولتمكين المساءلة عن النتائج والرعاية عالية الجودة.

التعاون

نتعاون ونشارك مع كبريات المؤسسات المحليّة والإقليميّة والدوليّة لتحقيق خدمة عالميّة المستوى في المجالات السريريّة والبحثيّة والتعليميّة. ون دعم المجتمع من خلال أنشطة المسؤولية الاجتماعيّة للتأثير إيجابيًا على المجتمع والبيئة.

الأهداف الاستراتيجيةّة



تقديم تجربة عميل بأعلى مستويات الجودة والسلامة.



تسهيل الوصول إلى خدماتنا لكل من يحتاج إليها.



التّركيز على تخصّصاتنا الأساسيّة.



أن نكون قادة في المعرفة من خلال التّعليم والبحث والابتكار لدعم أهدافنا وتعزيز أهمية المملكة العربيّة السعوديّة.



بناء مستشفيّي جّدة والمدينة المنورة وتجهيزهما وتشغيلهما، إضافةً إلى الأصول الثابتة الجديدة الأخرى، بما يتوافق مع أهدافنا الاستراتيجيةّة ومواردنا.



التّحوّل إلى مؤسسة غير هادفة للربح مستقلة وفعّالة ومستدامة ماليًا.



إقامة تعاون وتواصل فعّالين داخل المؤسسة ومع الكيانات الخارجيّة الحكوميّة والخاصّة.

حقائق وأرقام

موطن لمجموعة متنوعة من الأفراد من مجالات متعدّدة

60% مواطنون سعوديون
60+ جنسيّة
16+ ألف موظّف

المزوّد الأساسي للرعاية المتقدّمة في المملكة على مدار الخمسين عامًا الماضية

المراكز المتخصّصة

مركز القلب
مركز العلوم العصبية
مركز التميّز لزراعة الأعضاء
مركز الأورام
مركز الطّب الجينومي

60~
تخصّصًا أساسيًا وفرعيًا

مالك البنية التّحتيّة والخدمات التي تدعم احتياجات الرّعاية الصّحية الفريدة للمملكة وشعبها

- مركز الملك فهد الوطني للأورام الأطفال
- مركز الملك عبدالله للأورام وأمراض الكبد
- المراكز الإقليمية لخدمات التّعاون الصّحي
- خدمات الطّب الاتّصالي والرّعاية الصّحية الافتراضية

ركيزة أساسيّة للابتكار الطّبي والأبحاث في المملكة العربية السعودية والمنطقة

مركز أبحاث يركّز على الأبحاث الطّبية الحيويّة في مجالات الأمراض الرّئيسة وتقديم الخدمات المتخصّصة

دور مؤثّر في مجال التّدريب والتّعليم الطّبي للكوادر الوطنيّة وتمكينها من بلوغ أفضل إمكانيّاتها ومجالات تميّزها من خلال اكتساب المعرفة

- أكثر من 160 برنامجًا للتّخصّص والرّمالة
- مركز التّدريب على دعم الحياة
- مركز المحاكاة
- مزوّد لخدمات التّعليم الطّبي المستمرّ
- التّعاون مع جامعة الفيصل

داعم للرّعاية المجتمعيّة والخدمات الاجتماعيّة والأنشطة التّقافيّة الصّحية والعلميّة

- مؤسسة مستشفى الملك فيصل التخصصي الخيريّة (وريف الخيريّة)
- مركز الملك سلمان لأبحاث الإعاقة

حاضنة أعمال للشّركات الناشئة لتسويق المنتجات والخدمات، والاستثمار في الفرص والتحالفات التجاريّة التي تساهم في تحقيق الاستدامة الماليّة. الشّركات التّابعة:

- الشّركة السعوديّة للتّشخيص المحدودة
- شركة التّخصّص العاقبة المحدودة
- شركة تقنية عقار الحساسيّة المحدودة
- مهد الرّؤية

حقائق وأرقام (تتمة)

~1,000,000

متر مربع

1,519

سريراً

مستشفى الرياض الرئيس

10 مرافق سريرية
46 مرفق مساندة
17 مجمعاً سكنياً
مرافق التعليم والتدريب
مركز الأبحاث
مختبر وحظائر الحيوانات

~121,000

متر مربع

527

سريراً

مستشفى جدة الرئيس

54 مرفق مساندة
2 مجمع سكني
مرافق التعليم والتدريب

~133,000

متر مربع

400

سرير

مستشفى المدينة المنورة الرئيس

19 مرفق مساندة
1 مجمع سكني
مرافق التعليم والتدريب

المدينة

الرياض

جدة

مجلس الإدارة



**الأستاذ ياسر بن محمد
القهيديان**
مساعد وزير المالية
للشؤون المالية

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة التمويل والاستثمار

المؤهل العلمي

- درجة البكالوريوس في الاقتصاد والمحاسبة من جامعة أم القرى
- درجة الماجستير في إدارة الأعمال التنفيذية من كلية لندن للأعمال



**الدكتور محمد بن خالد
البدالكلي**
مساعد وزير الصحة

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لا يوجد

المؤهل العلمي

- بكالوريوس الطب والجراحة العاقبة من جامعة الملك فيصل
- درجة ماجستير العلوم في إدارة الرعاية الصحية من جامعة ألباما



**معالي الدكتور صالح بن
علي القحطاني**
رئيس مجلس الإدارة والمدير
التنفيذي للعيادات الملكية

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة الترشيح والمكافآت

المؤهل العلمي

- بكالوريوس الطب والجراحة من جامعة الملك عبد العزيز



**معالي الدكتور ماجد بن
إبراهيم الفيّاض**
أمين عام مجلس الإدارة
والرئيس التنفيذي - مستشفى
الملك فيصل التخصصي ومركز
الأبحاث

عضوية لجان مجلس الإدارة
• تسريع التحوّل
• التسويق والتواصل
• فندق الرياض إنتركونتيننتال
• وقاعة المؤتمرات

المؤهل العلمي

- بكالوريوس الطب والجراحة من جامعة الملك سعود
- درجة الماجستير في الإدارة الطبية من جامعة جنوب كاليفورنيا

- أماد الأمر الشامي رقم 295257 بتاريخ 1440/5/28هـ تشكيل مجلس الإدارة في دورته الخامسة.
- قضى الأمر الملكي رقم 39660 وتاريخ 1441/6/26هـ بتعيين معالي الأستاذ/ فهد بن عبد المحسن الرشيد رئيساً لمجلس الإدارة.
- قضى كل من الأمر الشامي رقم 35772 وتاريخ 1440/06/27هـ والأمر الشامي رقم 20668 وتاريخ 1441/3/28هـ بتعيين أعضاء مجلس الإدارة لمدة ثلاث سنوات فقط (قابلة للتجديد مرة واحدة).
- قضى الأمر الملكي رقم 30176 بتاريخ 1443/05/13هـ بتمديد دورة مجلس الإدارة الحالية حتى تعيين مجلس إدارة المستشفى الجديد على النحو المنصوص عليه في النظام الأساس.

معالي الأستاذ فهد بن عبد المحسن الرشيد رئيس مجلس الإدارة ورئيس الهيئة الملكية لمدينة الرياض



عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة الترشيح والمكافآت

المؤهل العلمي

- درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة واشنطن
- درجة الماجستير في إدارة الأعمال من كلية ستانفورد للأعمال



الدكتور روس ويلسون
الرئيس التنفيذي لشركة آر إم
دبليو للاستشارات

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة الجودة والسلامة

المؤهل العلمي
• بكالوريوس الطب من جامعة ولاية نيويورك
• بكالوريوس الطب والجراحة من جامعة سيدني



الدكتور بول روثمان
عميد كلية الطب وأستاذ الطب
بكلية الطب بجامعة جونز
هوبكنز

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة الترشيح والمكافآت
• لجنة الجودة والسلامة

المؤهل العلمي
• درجة البكالوريوس في علم النخاع من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا
• بكالوريوس الطب من جامعة بيل



السيد ديفيد روبرتس
الرئيس التنفيذي لشركة
تكنولوجي القابضة المحدودة
ورئيس استشارات القطاع
الصحي العالمي في شركة
إرنست أند يونج

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة التمويل والاستثمار

المؤهل العلمي
• درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال والإدارة من جامعة باث
• ماجستير إدارة الأعمال



البروفيسور عبد الله دعار
أستاذ علوم الصحة العامة
وأستاذ الجراحة، جامعة تورنتو

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة الجودة والسلامة

المؤهل العلمي
• بكالوريوس الطب من جامعة لندن
• جامعة أكسفورد



البروفيسور توماس كوفمان
عميد كلية الطب بجامعة ديوك
نوس، أستاذ كرسي جيمس آر
كلاب للطب، المركز الطبي
بجامعة ديوك، سنغافورة

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة المراجعة والمخاطر
• لجنة الترشيح والمكافآت

المؤهل العلمي
• درجة بكالوريوس التاداب من جامعة بنسلفانيا
• درجة بكالوريوس الطب من جامعة ولاية أوهايو



الدكتور حسام بن فالج
الرئيس التنفيذي لبرنامج
الضمان الصحي وشراء الخدمات
الصحية

عضوية لجان مجلس الإدارة
• لجنة المراجعة والمخاطر

المؤهل العلمي
• بكالوريوس الطب والجراحة من جامعة الملك سعود
• ماجستير إدارة الأعمال من كلية فرانكفورت للمالية والإدارة



نسعى جاهدين في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لتحقيق أعلى درجات التميز في مجال الرعاية الصحية على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي. رعاية مرضانا هي أولويتنا في كل ما نقوم به. بدعم قيادتنا الرشيدة وبتفاني فريقنا الاستثنائي، نحن قادرون على المساهمة في رسم مستقبل الطب.



معالي الأستاذ فهد بن عبد المحسن الرشيد

رئيس مجلس الإدارة



بشرفنا جميعًا أن يضطلع
المستشفى بدور محوري
في قيادة دفة تحوّل قطاع
الرعاية الصحية بالمملكة
العربية السعودية

نصبح واحدة من أبرز
مؤسسات الرعاية
الصحية في العالم
باذن الله تعالى

بينما يمضي مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في رحلة تحوّل غير مسبوقة إلى مؤسسة مستقلة ذات طبيعة خاصة غير هادفة للربح، فقد كان - ولا يزال - ملتزمًا بسعيه نحو توفير أعلى مستوى من الرعاية الصحية والارتقاء بحياة الناس نحو الأفضل. وجسدت الإنجازات التي تحققت في عام 2022م خير دليل على مساعيها الدؤوبة فيما يتعلق بتوفير الرعاية الصحية لأعداد إضافية من المرضى، وإنجاز عدد أكبر من الإجراءات الطبية، ورفع كفاءة العمل، وهو ما مهّد الطريق نحو تحقيق نتائج أفضل.

وتشمل مجالات التحوّل الأساسية التخرس البحث والابتكار، اللذين يسهلن المستشفى باستمرار للتوسّع فيهما عبر الحصول على براءات الاختراع وزيادة عدد المنشورات البارزة والكتشافات الرائدة التي من شأنها إحداث أثر ملموس. علاوة على ذلك، التزم المستشفى بتعزيز قدراته في مجال الضمّة الرقمية لتأكيد مكانته الزيادة في هذا المجال. وإدراكًا من المستشفى لدوره الكبير في التأكيد على المسؤولية البيئية والاجتماعية، أطلق المستشفى مشاريع تعكس التزامه بالعناية بالبيئة ورعاية المجتمع.

وبشرفنا جميعًا أن يضطلع المستشفى بدور محوري في قيادة دفة تحوّل قطاع الرعاية الصحية بالمملكة العربية السعودية. ومن خلال الإنجازات التي حققتها عبر جميع أقسام المستشفى، بدءًا من الموارد البشرية ومرافق الأبحاث، ووصولًا إلى أمن تقنية المعلومات والمسؤولية البيئية، ها نحن ن تقدّم بخطوات واثقة نحو تحقيق هدفنا المتمثل في التحوّل إلى مؤسسة مستقلة غير هادفة للربح تعمل بكامل إمكاناتها في السنوات القادمة، مما سيمهّد الطريق في نهاية المطاف لنصبح واحدة من أبرز مؤسسات الرعاية الصحية في العالم باذن الله تعالى.

وأعنتم هذه الفرصة لأعرب عن تقديري وامتناني العميقين لجميع الأشخاص الذين أسهموا في الإنجازات التي حققتها المستشفى والواردة في صفحات التقرير السنوي لعام 2022م، وهم الإدارة التنفيذية والموظفون ومرضانا وعائلاتهم وشركاء المستشفى وأصحاب المصلحة.

كما أشكركم على دعمكم المتواصل لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.

أود أن أرفع أسمى آيات الشكر والعرفان لقيادتنا الرشيدة المتمثلة في مقام سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود -حفظهما الله- على دعمهما غير المحدود للمستشفى وثقتهما العالية فيه.

نسعى جاهدين في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لتحقيق تميز لا يباهي في مجال الرعاية الصحية على المستوى الوطني والإقليمي والعالمي، كما أننا نعطي الأولوية لرعاية مرضانا في كل ما نقوم به. إننا قادرون على المساهمة في تشكيل مستقبل الطب بتفاني المواهب الاستثنائية في المستشفى ودعم قيادة المملكة الرشيدة. ويتماشى هذا الهدف مع أهداف برنامج تحوّل القطاع الصحي في المملكة العربية السعودية في إطار رؤية 2030.

وترتكز رحلة تحوّلنا على ترسيخ مكانة المستشفى كأحد المؤسسات الطبية الأبرز والتكثر تأثيرًا على مستوى العالم، من خلال الاستفادة المالية والتمشك بمبادئ الشفافية والنزاهة الاجتماعية. وفي عام 2022م، مضينا قدماً في تسريع وتيرة تقدّمنا، وأوشكنا على تحويل أهدافنا إلى إنجازات ملموسة. وبفضل التوجيهات الثيرة من مجلس إدارة المستشفى، وتحت إشراف شركة استشارية دولية مرموقة، شرعنا في رحلة تعزيز استراتيجياتنا الرتبسة التي تضمنت تحديد المجالات الأساسية للتحوّل وتقييم الطرق الأكثر فاعلية لتنفيذ التغييرات المنشودة. ومكّننا ذلك -ولله الحمد- من تحقيق نتائج قياسية على مستوى العمليات التشغيلية، حيث عززنا معيار الضمّة التنظيمية للمستشفى وحقّقنا مواءمة كاملة لأهدافنا التعليمية، وحصّنا العديد من الجوائز والاعترافات، وأطلقنا مجموعة متنوعة من المبادرات التي أرسيت بيته عمل أكثر شمولاً وابتكاراً.

كلمة الرئيس التنفيذي



إنّ الإنجازات التي حقّقتها المستشفى في عام 2022 ليست مجرد تحسينات مقارنةً بالسنوات السابقة؛ بل تجسّد رحلة تحوّلنا وما يصحبها من تحدّي لتوفير الرعاية الصّحية بأكثر الطرق فاعليّةً لنقل المستشفى إلى مستوى مؤسّسات الرعاية الصّحية الأفضل في العالم.



معالي الدّكتور ماجد بن إبراهيم الفيّاض
الرئيس التنفيذي



قبل المستشفى
أكثر من 38,000
مريض جديد في
عام 2022م

انفراد المستشفى بنسبة
65% من إجمالي عدد
عمليات زراعة الأعضاء التي
تمّ إجراؤها في المملكة

منذ ما يقرب من نصف قرن مضى، فتح مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أبوابه أوّل مرّة في الرياض بهدف توفير الرعاية الصّحية للمرضى من جميع مناطق المملكة العربية السعودية. ومنذ ذلك الحين، ظلّت أبواب المستشفى مفتوحة لاستقبال المرضى، بل - وبفضل الله وتوفيقه - افتتح المستشفى مستشفيين إضافيين في جدّة والمدينة المنورة لتلبية احتياجات عدد أكبر من المرضى الذين يسعون للحصول على خدماته.

وفاء بالتزامنا بالارتقاء بجودة خدماتنا، عملت كوادرنا المتخصصة في المستشفى بإصرار لضمان توفير جميع جوانب الرعاية الصّحية وفقاً لأعلى معايير الجودة والمهنية، حتى في خضمّ التغييرات الجارية في إطار مسيرة تحوّلنا. ولا يزال التّعليم والتّدريب يمثلان أولويّة قصوى لنا كما يتّضح من توجّهنا في برامج الرّمالة والتّخصّصات الطّبية الدقيقة، وتعزيز خدماتنا الموجهة نحو التّطوير المهني، إضافةً إلى إطلاق خطة أكاديمية التّدريب التّابعة للمستشفى. وفي سياق برنامجنا التّدريب الشّامل والحصول على اعتماد الإجراءات الجديدة، عملنا على ترقية قدرات مركز المكافحة وتزويده بأحدث المعدات والتّقنيات اللازمة بهدف تجهيز الطّباء المقيمين والمرمّضات والكوادر الصّحية المساندة على نحو أفضل.

ونتيجةً للاهتية الكبيرة التي يوليها المستشفى للأبحاث باعتبارها لبّ العلوم والخدمات التي يقدّمها، تمكّن مركز الأبحاث من تحقيق العديد من الإنجازات المهمة خلال عام 2022م، ومن أبرزها العدد المتزايد من المقترحات البحثية المُقدّمة والتّجارب السريرية الفنّجية، مما يحتم توفير رعاية علاجية متطورة لمرضانا. إضافةً إلى ذلك، ركتسب علمائنا اعترافاً أوسع على المستوى الدّولي؛ حيث اعترفت جامعة ستانفورد بـ(14) منهم على أنّهم بين أكبر (2%) من العلماء الذين تمّ الاستشهاد بأعمالهم البحثية.

وكما هو متوقّع، فقد قابل زيادة أعداد المرضى لدينا زيادة في عدد الإجراءات الطّبية والخدمات السريرية التي نوّفّرها، كما أتامت زيادة المرضى الفرصة للمستشفى لإثبات قدراته في العديد من المجالات، لا سيّما في الخدمات المتخصصة الأساسية مثل الطّب الجينومي والطّب الدّقيق، والقلب والتّوعية الدّموية، وعلوم الأعصاب، والثّورام، وزراعة الأعضاء. وفي إطار التزامه بتوفير العلاجات المتطورة، وقّر المستشفى إمكانيّة الحصول على العلاج بالخلايا التّائية لمستشفيات المستضدات الخيمرية بعد الحصول على جميع الموافقات التّظيمية المطلوبة، وتمكّن من توفير العلاج لـ(32) مريضاً مقن كانوا سيُرسلون إلى خارج المملكة لتلقّي هذا النوع من العلاج لولا توّفّره لدينا. ومن إسهامات المستشفى في القطاع الصّحّي السعودي، انفراده بنسبة (65%) من إجمالي عدد عمليات زراعة الأعضاء التي تمّ إجراؤها في المملكة.

وفي عام 2022م، قبل المستشفى أكثر من (38,000) مريض جديد؛ وهو أعلى رقم مسجّل له على الإطلاق. أما على صعيد زيارات العيادات الخارجيّة، فقد قدّمنا خدماتنا لما يقرب من (1.7) مليون مريض، ممّا يمثّل زيادة في عدد زيارات العيادات الخارجيّة بنسبة (4.9%) مقارنةً بعام 2021م. وشهد قسم الطّوارئ أيضاً زيادة في عدد الزيارات من (144,661) في عام 2021م إلى (151,201) في عام 2022م. ونستعرض في هذا التقرير السنوي الإحصائيات المختلفة ونتائج الرّعاية المُقدّمة، كدليل على الجهود المتواصلة والثّماني الكبير لفريق المستشفى.

ومع ذلك، فإنّ الإنجازات التي حقّقتها المستشفى في عام 2022م ليست مجرد تحسينات مقارنةً بالسنوات السابقة؛ بل تجسّد رحلة تحوّلنا وما يصحبها من تحدّي لتوفير الرعاية الصّحية بأكثر الطرق فاعليّةً لنقل المستشفى إلى مستوى مؤسّسات الرعاية الصّحية الأفضل في العالم.

وتماشياً مع الاستراتيجية الشّاملة للمستشفى المُستلهمة من رؤية سيّدي ولي العهد، صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله -، طوّرنا العديد من عناصر خطة تحوّل المستشفى؛ التي تشمل الخدمات السريرية والاتّصالات والموارد البشرية والتّمويل والتّعليم والبحث والحوكمة، وغيرها من العناصر. وإلى جانب استمرارنا في تحسين استراتيجيتنا، نسعى أيضاً لضمان أن يكون مرضانا وموظفونا والمجتمعات التي نخدمها على دراية بتحوّل المستشفى وأثار ذلك التحوّل. ونودّ أن نوّكد لهم أنّ جودة الرّعاية الصّحية لدينا لن تتضرّر؛ بل سنحسّن من خدماتنا ونقدّم قيمة أكبر لمن نخدمهم.



كما حقق المستشفى تقدماً ملحوظاً في مستويات الرعاية الصحية بفضل تبني نهج الصحة الرقمية، الذي أسهم في حصوله للمرة الثانية على جائزة (برنامج الصحة الرقمية الأكثر ترابطاً تقنياً) من قبل (كلية إدارة معلومات الرعاية الصحية للتفويضين). والمستشفى أحد اثنين فقط من مرافق الرعاية الصحية خارج الولايات المتحدة التي حققت المستوى (9) باعتباره في صدارة الابتكار في تعزيز تقنية المعلومات في مجال الرعاية الصحية من أجل تحسين سلامة المرضى.

يستعرض التقرير السنوي لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لعام 2022م التقدم الذي حققه المستشفى والإمكانات الكبيرة التي تؤهله ليصبح مؤسسة رائدة عالمياً في المستقبل. ونتيجة لجهوده المستمرة وعمله الذؤوب، سيحقق المستشفى تطاعته على نحو تدريجي ويرسخ مكانته في قمة التميؤ في مجال الرعاية الصحية.

أود أن أعرب عن تقديري العميق للقيادة الحكيمة للمملكة العربية السعودية متمثلة في مقام سيدي خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود، وولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود -حفظهما الله- لدعمهما المستمر وثقتهما العالية في المستشفى. كما أتقدم بخالص الشؤر لمعالي رئيس مجلس الإدارة وأعضاء المجلس على توجيهاتهم القيمة.

وفي الختام، أعرب عن امتناني الكبير لمرضانا؛ لثقتهم وإيمانهم بالمستشفى، ولأكثر من (16,000) موظف في الرياض وجدة والمدينة المنورة؛ لجهودهم الحثيئة وولائهم لهذا الصؤح.

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أحد اثنين فقط من مرافق الرعاية الصحية خارج الولايات المتحدة التي حققت المستوى 9 باعتباره في صدارة الابتكار في تعزيز تقنية المعلومات في مجال الرعاية الصحية من أجل تحسين سلامة المرضى

توسيع الأفق الاستراتيجي

بجانب أهدافنا الاستراتيجية، أصبحت عناصر التركيز هذه مبادئنا التوجيهية في تحقيق التّقدّم في عام 2022م.

طبّقنا أدوات تقييم معروفة دوليًا لتحليل قيمنا المؤسسية الحالية، بما في ذلك نقاط القوة الرئيسية والمعايير المرجعية مقابل أفضل الممارسات العالمية، كما عملنا على تحديث مبادراتنا الحالية وصياغة خطة مفضلة لتغيير الثقافة المؤسسية



انتهينا من وضع الاستراتيجية الفرعية لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، إضافة إلى نموذج تشغيل مفضل وخارطة طريق لتطبيقها

عززنا الأمن السيبراني من خلال إضافة طبقة أخرى من الحماية على الأجهزة الطرفية، ووضعنا إطار عمل لإدارة استمرارية الأعمال والتعافي، مما يمكن المستشفى من مواصلة العمليات التجارية دون تأثير يذكر في حالة سيناريو كارثة داخلية أو خارجية



ركّزنا على استراتيجية خدماتنا الشريفة المستقبلية، وقمنا بتقييم مزودي الخدمات، وتحديد دورهم وتطوير التعاون وخطة العمل



أكملنا استراتيجية الشبحة العلاجية لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، بما في ذلك الفرص وتعريف مجموعة الخدمات والقدرات المطلوبة والجوانب الاقتصادية وعوامل النجاح الرئيسية



واعمنا استراتيجيات البحث والتعليم الطبي، مما سمح بوضع دراسة الحالة ونموذج التمويل



تماشيًا مع الرؤية الشاملة للرعاية الصحية بالمملكة، يلتزم مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بقوة بضمن النمو المطرد لقطاع الرعاية الصحية. ومع تأكيد تحوّل في ديسمبر 2021م، يهدف المستشفى إلى أن يصبح أحد المؤسسات الرائدة في مجاله على مستوى العالم، من خلال التّوسّع في خدماته وأبحاثه وبرامجه التعليمية لتقديم رعاية متميزة للمرضى بأفضل جودة وتجربة، إلى جانب تحقيق الاستفادة المالية.

الطّريق إلى التّحوّل

العناصر المطلوب التّركيز عليها

جودة الرعاية الشريفة والوصول إليها

- جودة ونتائج الرعاية الشريفة
- الوصول إلى الرعاية



التأثير والابتكار في مجالات البحث والتعليم الطبي

- تنويع وتأثير الأبحاث
- تأثير التعليم الطبي



دعم الموظفين وتعزيز الثقافة المؤسسية

- الصحة المؤسسية
- صاحب العمل المفضل



الصحة المالية والتشغيلية

- التميّز في الإيرادات وإدارة الموارد بحكمة
- التميّز التشغيلي



السمعة والتأثير المجتمعي

- التأثير الإيجابي في المجتمع
- ترسيخ المكانة المحيطة والعالمية



بدأت رحلة تحوّل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في عام 2016م؛ حيث أتبع خارطة طريق شاملة غطت جوانب رئيسية مثل الاستراتيجية والحوكمة والتمويل ورأس المال البشري. وقد حلّ العام 2022م عقب العام ذي الأهمية المحورية الذي صدر فيه الأمر الملكي، والذي اكتسب المستشفى خلاله زخفاً استراتيجياً وتشغيلياً سريعاً من خلال تقييم وتطوير وإنهاء لوجستيات التغيير في جميع المجالات.

يتكوّن برنامج التّحوّل الخاص بالمستشفى من ركائز ذات أولوية يجب تنفيذها بطريقة متكاملة من أجل تمهيد طريق التّقدّم والإنجازات أمام المستشفى، وذلك وفق التّالي:

- تحديث استراتيجية مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- تطبيق التّحوّل على الاستفادة المالية للمستشفى
- تعزيز القدرات والمواهب الإدارية مع غرس وتمكين الثقافة والقيادة المؤسسية
- تصميم خطة ومقاييس التّحوّل وترسيخ حوكمة التّحوّل

يجري العمل على تنفيذ الركائز المذكورة بعاليه بشكل تدريجي، وفي كل مرحلة من مراحل تحوّل المستشفى في عام 2022م، سعينا للاقتراب من تحقيق طموحنا. ولكي نكون مستشفى رائداً عالمياً يجب علينا التميّز في عناصر متعدّدة. وقد عزّز تعامل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مع بيت خبرة استراتيجي حسن السمعة تطبيق برنامج التّحوّل الخاص بالمستشفى وحدّد العناصر التي تتطلّب منا التركيز عليها.



بعد تحقيق نقاط التقدّم الرئيسية في عام 2022م، ينصب تركيزنا الأساسي للعام 2023م على التنفيذ والتطبيق التام لخططنا لأن نكون مؤسسة مستقلة غير هادفة للربح تعمل بكامل طاقتها. وسوف نحقق ذلك من خلال إعادة تنظيم الاستراتيجيات الخاصة بالحوكمة والاستراتيجية والتمويل ورأس المال البشري والتحول التشغيلي من خلال ثلاثة محاور رئيسية.

مكّنات النظام الأساس الجديد

المبادرات والمشاريع الهادفة لتنفيذ عوامل التمكين المنصوص عليها في الأمر الملكي والنظام الأساس الجديد، والعمل على إعادة تحديد وتشكيل حوكمتنا المستقبلية التي من شأنها تمكين الاستراتيجية وإطلاق العنان لإمكاناتنا، والتحول المالي كعنصر رئيس لضمان استدامة المؤسسة، مع التركيز بشكل أكبر على تحول رأس المال البشري وبناء القدرات بما يتماشى مع نموذج التشغيل المستقبلي الذي سيمكّن رؤية مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.



السلامة

المشاريع التي ترتبط مباشرة بإجراءات الحد من المخاطر وتحسين عمليات وإجراءات السلامة، مما يضمن إكمال جميع المشاريع قيد التنفيذ كجزء من سعينا لتكون مؤسسة عالية الموثوقية بالنسبة إلى موظفينا ومرضاينا.



القدرات والأنسج

تركز المشاريع التي تندرج تحت هذا الموضوع بشكل أساسي على أربعة أنواع من المشاريع: التجديدات أو أعمال البناء العاجلة، والحوكمة، واستبدال المعدات الطبية، والبنية التحتية التقنية.



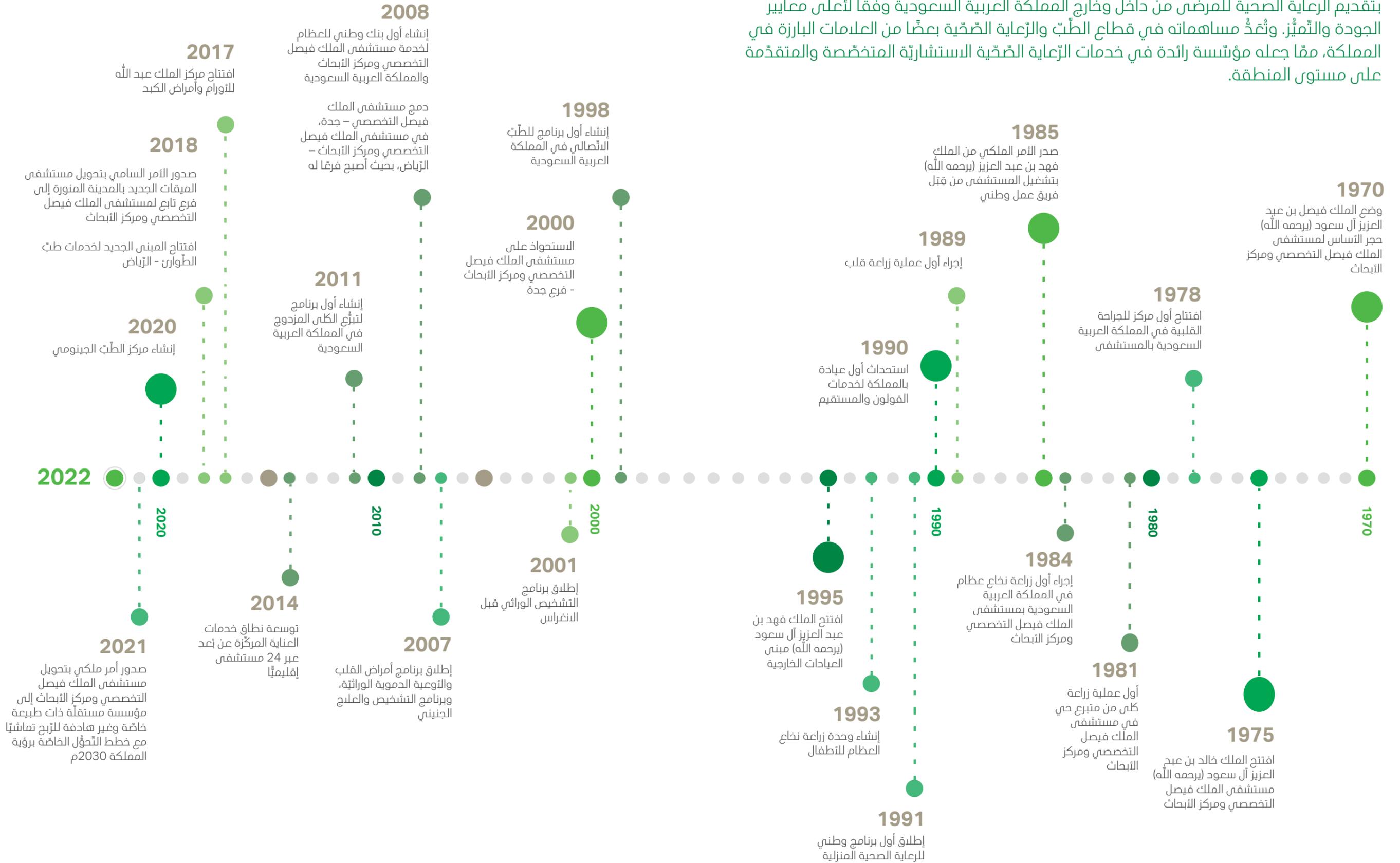
02 مواصلة رحلتنا نحو التَّميُّز التَّشغِيلِي

| | |
|----|--|
| 38 | الوصول إلى الرعاية |
| 54 | سلامة المرضى، وجودة الرعاية، وتجربة المريض |
| 58 | البحاث والتعليم |
| 62 | الصحة الرقمية |
| 64 | كوادرن |
| 70 | مرافقنا |
| 72 | التعاون والشراكات |
| 74 | الكفاءة، والقيمة، والاستدامة |

~33,500
مريض تجري معاينتهم في العيادات أسبوعياً

38,468
مريضاً قُبِلوا في عام 2022م

على مدى ما يقارب خمسة عقود، التزم مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بتقديم الرعاية الصحية للمرضى من داخل وخارج المملكة العربية السعودية وفقاً لأعلى معايير الجودة والتميز. وتعد مساهماته في قطاع الطب والرعاية الصحية بعضاً من العلامات البارزة في المملكة، ممّا جعله مؤسسة رائدة في خدمات الرعاية الصحية الاستشارية المتخصصة والمتقدمة على مستوى المنطقة.



الوصول إلى الرعاية

على الرغم من ثبات مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث على جهوده المكثّسة لتقديم الخدمات الطبيّة والسّريريّة المثلى للمواطنين والمقيمين في المملكة العربية السعودية، إلا أن تحوّلته إلى مؤسسة مستقلة غير هادفة للربح يستلزم استكشاف طرق مختلفة لتقديم الرعاية. وقد عكف المستشفى خلال عام 2022م بشكل كامل على تنفيذ برنامج التحوّل الخاص به، بالتعاون مع شركة استشاريّة عالميّة. وبناءً على المبادرات التي عمل عليها الفريق في العام الماضي، سعى المستشفى حثيثاً إلى الأداء الأفضل وتحقيق أعلى النتائج لصالح جميع المستفيدين من خدماته.

والمستشفيات في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، في ضوء لائحة قبول المرضى المعتمدة بالمستشفى.

بوصفه مستشفى متخصص، يعالج مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بشكل رئيس المرضى الذين يعانون من حالات معقّدة ومتقدّمة في كثير من الأحيان، والذين لا تتوفّر لهم خيارات العلاج الأخرى بشكل عام. وتجري مراجعة هذه الحالات، التي يتم تحويلها من الأطباء

إمكانية الوصول إلى خدمات العيادات الخارجية

يعالج المستشفى في الأسبوع الواحد ما يقرب من (33,500) مريض في عيادات مختلف التخصصات.

131,581

إجمالي إجراءات اليوم الواحد
↑ 11% (118,547 : 2021)

1,743,316

مجموع زيارات العيادات الخارجيّة
↑ 4.9% (1,661,633 : 2021)

457,999

زيارات العيادات الخارجيّة في الخدمات المتخصّصة الأساسيّة
↑ 16.2% (394,223 : 2021)

تمثّل الخدمات المتخصّصة الأساسيّة الأعمال الأساسيّة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، بما في ذلك زراعة الأعضاء، وعلوم الأعصاب، وعلم التورام، وأمراض القلب، وعلم الوراثة

12,255

إجراءات المناظير
↑ 10.5% (11,088 : 2021)

71,410

جلسات غسيل الكلى
↑ 17.9% (60,562 : 2021)

90,033

إجمالي عدد المرضى الذين تفت معاينتهم من خلال العيادات الافتراضيّة
↑ 830.4% (9,677 : 2021)

زيادة تقارب 10 أضعاف بسبب زيادة تطوير برنامج الرعاية الصحيّة الافتراضيّة

4,694

إجراءات وحدة مراقبة القلب وألم الصدر
↑ 0.3% (4,681 : 2021)

33,523

إجمالي عدد زيارات الرعاية الصحيّة المنزليّة
↑ 41% (23,779 : 2021)

15,625

إجمالي خدمات الرعاية الصحيّة المنزليّة
↑ 17.7% (13,280 : 2021)

إمكانية الوصول إلى خدمات قسم الطوارئ

في عام 2022م، زادت زيارات قسم الطوارئ بنسبة 4.5% لتصل إلى 151201 زيارة، مع انخفاض متوسط أوقات الانتظار لتقييم الطبيب للحالات الخطيرة غير المهذّدة للحياة بصورة فوريّة، بنسبة 5.4% إلى 53 دقيقة.

ولكن في الجزء الأخير من عام 2022م، كانت هناك عدّة حالات شدّة ازدحام في قسم الطوارئ، وكذلك مدّة انتظار أكبر للتسرّة عند حاجة المريض إلى التّوبوم، وزاد متوسط الوقت المستغرق بين قرار الطبيب بالتّوبوم إلى حين وصول المريض للتشيريير من 8.1 ساعة في عام 2021م إلى 10.6 ساعة في عام 2022م. ويعود ذلك في الأساس إلى نقص عدد التسرّة المتاحة، على الرغم من تجاوز نسبة استخدام التسرّة النشيبة المثلى وهي 85% إلى 90% في نهاية العام. حدث ذلك تزامناً مع تحسّن معدلات دوران التسرّة

وتخفيض مدّة الإقامة في المستشفى. ونتج ذلك عن فقدان ما يقارب (100) سرير بسبب برنامج تجديد وسائل السلامة الذي بدأ في عام 2022م وسيستمر إلى ما بعد عام 2023م، إضافة إلى التّحديثات الموسميّة.

كما بدأنا أيضًا نشهد زيادة طفيفة في حالات فحادة مرضى قسم الطوارئ قبل فحصهم، التي بلغت نسبتها 2.3% في عام 2022م مقارنةً بنسبة 2.0% في عام 2021م.



20 ساعة

الوقت المستغرق لتّخاذ قرارات الإقامة
↓ 29.8% (29 ساعة : 2021)

80%

تلقى 80% من جميع المرضى الجدد مواعيدهم في غضون أسبوعين



الوصول إلى الرعاية (تتمة)

على الرغم من تقديم المستشفى خدمات فيما يقرب من 60 تخصصاً أساسياً وفرعياً، فإنه يظل متميزاً في تقديم الرعاية والعلاج في الحالات الطبية أو الأمراض المعقدة في مجالات الأورام وأمراض القلب وعلوم الأعصاب وزراعة الأعضاء وعلوم الجينوم. ويحتل المستشفى مكان الريادة أيضاً في تقديم وتنفيذ تقنيات وإجراءات وعلاجات مبتكرة، تهدف جميعها ليس فقط إلى الإضافة في علوم الطب، بل – وهذا هو الأهم - تحسين الرعاية المقدمة لمرضاه.

التخصصات الأساسية والبرامج الرئيسية

علم الجينوم والطب الدقيق

تأسس مركز الطب الجينومي في عام 2020م لتقديم خدمة أساسية مطلوبة في البلاد، وكذلك لدعم الأنشطة البحثية. يجمع مركز الطب الجينومي بين الأطباء والباحثين والعلماء الشريريين والحاسوبيين بهدف تحسين رعاية المرضى من خلال الوقاية من الأمراض والتشخيص الأفضل وتقديم العلاجات الموجهة. ومن شأن هذه الممارسة للطب الدقيق التي تتلاءم مع احتياجات كل مريض على المستوى الجزيئي أن تسهل

الحصول على نتائج أفضل طويلة الأمد، ووفائية في أغلبها، على مدى الحياة بأكملها.

على الرغم من أن المستشفى - بالفعل - في طليعة تشخيص الأمراض النادرة وعلاجها، إلا أنه يطمح إلى الريادة العالمية في الطب الجينومي في السنوات المقبلة، من خلال الفحص الوقائي الوراثي والذوائي وإضفاء الطابع الفردي على العلاجات لتقليل الأحداث السلبية وتقديم رعاية قائمة على القيمة والنتائج الصحية للمرضى.

11,944

زيارات العيادات الخارجية المندرجة تحت علم الجينوم الطبي
↑ 22.5% (9,753 :2021)

168

التطباء والعلماء والفتيون والإداريون

23,531

خدمات الطب الجينومي والدقيق، 2022م
↑ 180% (8,404 :2021)

2,173

الجينوم السريري للإكسوم
↑ 183% (767 :2021)

14,234

حالات الأورام المطللة وراثياً
↑ 340% (3,232 :2021)

1,433

ملفات التنميط الجيني التي تمت معالجتها
↑ 183% (506 :2021)

3,184

تطيل حالات ما قبل الولادة
↑ 158% (1,235 :2021)

1,559

المرضى الذين يعانون من حالات وراثية صعبة تم تطيلها
↓ 21% (1,973 :2021)

948

الطفرات المستهدفة التي خضعت للتطيل
↑ 37% (691 :2021)

إمكانية الوصول إلى التتويج

إجمالاً، كانت هناك زيادة في عدد المرضى المتوهمين خلال هذا العام بنسبة 10% عن عام 2021م، وارتفع معدل إمكانية الحصول على خدمات العمليات الجراحية المتخصصة، والتي غالباً ما تشمل فرقاً متعددة وقد تستغرق أكثر من 12 ساعة لإكمالها، بنسبة 10%.

وقد أسهمت الجهود المتعددة التي ساعدت على إدارة مدة إقامة المرضى، وتقليل إلغاء العمليات وأوقات التغيير، وزيادة استخدام مرافق الرعاية التدريجية في زيادة خدمات التتويج، ونتيجة لذلك، لُحظ تصّشن

47,255

إجمالي عدد المرضى المتوهمين
↑ 10% (42,959 :2021)

8.97 يوماً

متوسط مدة الإقامة
↓ 1.4% (9.1 :2021)

5,726

عمليات الجراحة في يوم التتويج
↑ 19.9% (4,775 :2021)

انخفاض بنسبة تزيد على 20% على مدى ثلاث سنوات (11.3 يوماً في عام 2019م)، واستيعاب أكثر من 7,800 مريض إضافي بطول عام 2022م

الخدمات السريرية

36,417,850

إجراءات المختبر
↑ 12.5% (32,371,626 :2021)

568,728

إجراءات الأشعة
↑ 11.7% (509,105 :2021)

4,870,691

الوصفات الطبية للمرضى المنومين / مرضى العيادات الخارجية
↑ 18.1% (4,123,059 :2021)

88,353

الوصفات المطلوبة عبر البريد
↑ 9.4% (80,772 :2021)

29,742

إجمالي عدد العمليات الجراحية
↑ 10.3% (26,956 :2021)

771

الجراحات الروبوتية
↑ 30.5% (591 :2021)

1,016

زراعة الأعضاء الضلعية
↑ 14.4% (888 :2021)

290

العمليات الجراحية لعلاج الضرع
↑ 3.9% (279 :2021)

الوصول إلى الرعاية (تتمة)

العلوم العصبية

ويُصنف المركز في صدارة المراكز المماثلة في المملكة من حيث التّدخلات العلاجية الخاصة باضطرابات الحركة، والعمليات الجراحية لعلاج الضرع، واستئصال الخثرة بطريقة ميكانيكية، والإجراءات العلاجية الفسيولوجية العصبية.

يقدم مركز العلوم العصبية خدمات تخصصية ودقيقة مع اتّباع أحدث المعايير العالمية للتميّز، وهو في مكان الضدارة في المنطقة في العديد من أكثر خدمات الرعاية العصبية تقدّمًا في كل من التشخيص الطبي والجراحي، والتدخلات الجراحية، والإجراءات العلاجية. كما يُقيّم المرضى الأطفال والبالغون من قبل أطباء ذوي تخصصات متعدّدة ويتمتعون بسعة جيّدة على المستويين الوطني والدولي عبر استخدامهم لنموذج وحدات الممارسة المتكاملة وتنظيم برامج الرعاية المتخصصة التي تتمحور حول المرضى.

139

استعادة التّروية الدّمويّة للدماغ
↑ 101.4% (2021: 69)

50,272

زيارة لمرضى العيادات الخارجية بمركز العلوم العصبية
↑ 10.7% (2021: 45,397)

96

عملية جراحية لعلاج اضطرابات الحركة
↑ 29.7% (2021: 74)

346

المراقبة طويلة المدى أثناء إجراء العمليات الجراحية
↑ 61.7% (2021: 214)

290

العمليات الجراحية لعلاج الضرع
↑ 3.9% (2021: 279)

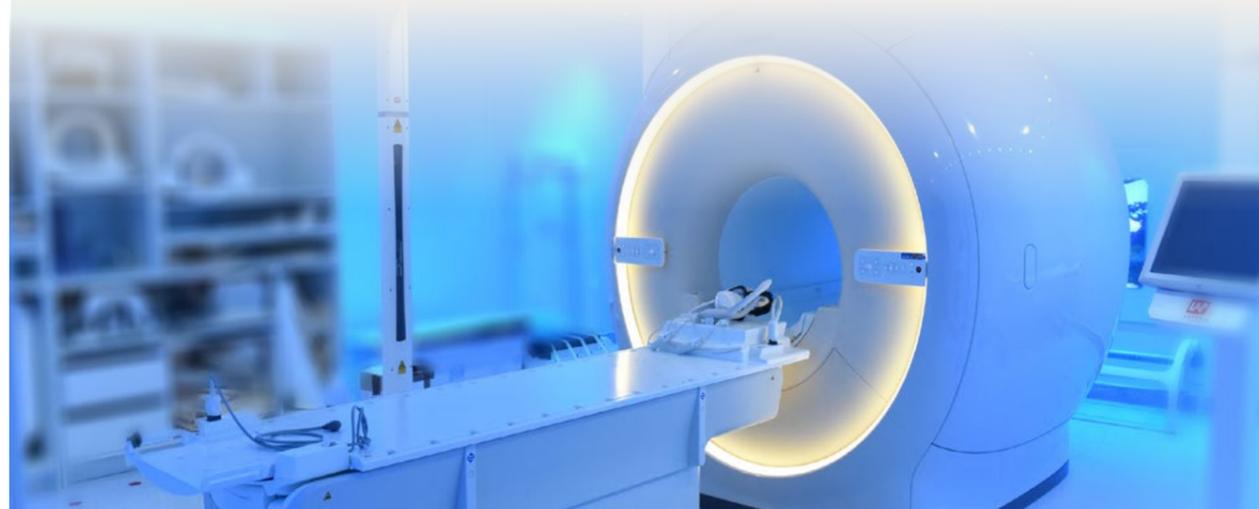
208

إجراء مراقبة للفسيولوجية العصبية في أثناء إجراء العمليات الجراحية
↑ 32.5% (2021: 157)

أهم الإنجازات

تُعدّ مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث حالياً ضمن 18 مركزاً عالمياً يقدم العلاج الإشعاعي في أثناء إجراء العمليات الجراحية في الدماغ، وهو إجراء مُتقدّم يُقلّل جرعة علاج سرطان الدماغ وفترة علاجه من ستة أسابيع إلى ثلاثة أيام. كما يختص هذا العلاج جميع الإجراءات في خطوة واحدة، وذلك للمرضى الذين يخضعون للعمليات الجراحية والعلاج في آن واحد.

وقد استخدم فريق من جراحي الأعصاب، واختصاصيي العلاج الإشعاعي للنورام، واختصاصيي الفيزياء الطبية الحيوية هذه التقنية لبحسب حالات سرطان الدماغ، وهي التولّي من نوعها في منطقة الشرق الأوسط.



القلب والأوعية الدّمويّة

واصل مركز القلب تقديم رعاية متخصصة ذات جودة عالية لمرضى القلب والأوعية الدّمويّة باستخدام أحدث الأساليب التّقنيّة لعمل بعض الإجراءات؛ مثل قسطرة القلب، وتخطيط صدى القلب، وتخطيط كهربية القلب، وزراعة الأجهزة الإلكترونية للقلب.

وخلال العام 2022م، توافد 88,845 من المرضى على العيادات الخارجية لمركز القلب، بارتفاع نسبته 4% عن العام 2021م. ويستمر مركز القلب في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في كونه المركز الوحيد في الشرق الأوسط الذي يستخدم نظام (ترانس ميدك «Transmedic» للعناية بالأعضاء)، أو ما يُعرف باسم تقنية "القلب داخل الضنوق"، إضافة إلى استخدامه لتقنيّتي التّروية الرّتويّة والنكسجة العشائية خارج الجسم للمرضى الذي خضعوا لعمليات زراعة الرّتة.

2,038

عملية جراحية في القلب
↑ 2.7% (2021: 1,984)

1,352

عملية قلب مفتوح
↑ 2.4% (2021: 1,320)

6,120

تدخّل جراحي من خلال قسطرة القلب
↑ 23.9% (2021: 4,941)

86

عملية زراعة للصمام التورطي
↑ 38.7% (2021: 62)

أهم الإنجازات

في سبتمبر من العام 2022م، تم نقل أصغر وأخف طفلة (في عمر 6 أشهر، ووزن 6 كيلوجرامات) تخضع لعملية زراعة قلب في الشرق الأوسط من دولة الإمارات العربية المتّحدة إلى مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؛ بسبب إصابتها بقصور قلبي حاد، واستخدمت لها تقنية الأكسجة العشائية خارج الجسم قبل وصولها إلى المستشفى.

تعامل فريق مركز القلب لدينا مع حالة المريضة، حيث أجرى لها عملية تركيب مضخة قلب "برلين هارت" في سبتمبر، ثم عملية زراعة قلب ناجحة في نوفمبر.

ويُعدّ برنامج زراعة القلب في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث التّكبر في المنطقة، كما يُصنّف ضمن برامج زراعة القلب العالمية.

معدل الوفيات في المستشفى بعد زراعة القلب

| | |
|------------------------|------|
| زراعة القلب - البالغين | 4.7% |
| زراعة القلب - الأطفال | 0% |

| معدلات البقاء على قيد الحياة، برنامج زراعة القلب | مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث | المعيار الدولي * |
|--|---|------------------|
| بعد مضي عام واحد على زراعة القلب - البالغين | 84% | 84% |
| بعد مضي عام واحد على زراعة القلب - الأطفال | 87% | 90% |
| بعد مضي خمسة أعوام على زراعة القلب - البالغين | 69% | 74% |
| بعد مضي خمسة أعوام على زراعة القلب - الأطفال | 79% | 81% |

* الجمعية الدولية لزراعة القلب والرّتة (ISHLT)

الوصول إلى الرعاية (تتمة)

ويتيح هذا البرنامج فرصة لتحقيق وفورات كبيرة نتيجة عدم الحاجة لإرسال المرضى إلى الخارج لتلقي العلاج، إضافة إلى فرصة للمستشفى عند تقديمه هذا العلاج للمرضى القادمين من دول مجلس التعاون لدول الخليج العربي والمنطقة.

العلاج بالخليا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمريّة
أدى تطوير وتنفيذ العلاج بالخليا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمريّة بعد الحصول على جميع الموافقات التنظيميّة المعمول بها، إلى تمكين برنامجنا للعلاج الخلوي من تزويد المرضى بإمكانية الحصول على هذه الطريقة العلاجية المتخصصة في المملكة. وفي عام 2022م، تلقى (24) مريضاً بالغاً وثمانية مرضى من الأطفال هذا العلاج بنجاح. ويبلغ معدّل البقاء على قيد الحياة الإجمالي المسجّل حتى الآن (80%).



تغيير حياة المريض بعلاج واحد؛ هو العلاج بالخليا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمريّة
جرى تشخيص عبد العزيز بسرطان الدم الحاد في عام 2017م. تلقى العلاج الكيميائي المعتاد، ثم أجريت له زراعة نخاع العظام. ولكن للأسف، عاوده المرض بعد سنوات قليلة، مما أثر على ساقه وقدرته على المشي.

وفي يناير من العام 2022م، تلقى عبد العزيز العلاج بالخليا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمريّة في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. واستجاب للعلاج بشكل جيد، وتعافى تماماً من المرض. كما استأنف عبد العزيز حياته الطبيعيّة، ويستعد لإقامة حفل زفافه في المستقبل القريب - بإذن الله.

تم تشخيص إصابة عائشة في عمر الخمس سنوات بسرطان الدم الليمفاوي الحاد (ALL). وبعد خمس سنوات، تعرّضت لانتكاسة في المرض أثرت على دماغها. خضعت عائشة للعلاج الكيميائي، لكن للأسف - تبين أنّها مقاومة للعلاج.

في ديسمبر 2022، تلقت المريضة الصغيرة علاجاً بالخليا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمريّة في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. وبفضل الله، تم بخبرات كادر المستشفى، غير هذا العلاج المبتكر لسرطان حياة عائشة بالكامل؛ حيث شفيت تماماً من المرض، وتستمتع حالياً بحياتها اليومية كما يتوقّع لآل طفل.

معدّل الوفيات، بعد 100 يوم من زراعة الخلايا الجذعية

| المعيار الدولي* | مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - الرياض |
|---|--|
| البالغون - الزراعة الخيفية (من متبرّع) | 4.57% |
| البالغون - الزراعة الذاتية (من المريض نفسه) | 0% |
| الأطفال - الزراعة الخيفية (من متبرّع) | 5.38% |
| الأطفال - الزراعة الذاتية (من المريض نفسه) | 0% |

* المركز الدولي لابحاث أمراض الدم وزراعة نخاع العظام (CIBMTR)

الأورام

يعدّ مركز الأورام التابع للمستشفى المركز الأول للأورام في المنطقة؛ وبخبرة تفوق 40 عامًا كأحد رواد الرعاية الصحيّة في هذا المجال. ويوفّر المركز عددًا من الخدمات المتكاملة للمرضى الذين يعانون من أنواع مختلفة من الأورام، بما في ذلك البرامج الوقائية من الأورام مثل فحوصات سرطان المستقيم والقولون.

خدمات جديدة

أورام الأعصاب

ورم الغدد الصماء العصبية

برنامج أورام الأطفال المدمج والمتكامل

برنامج زراعة نخاع العظام لمرضى سرطان الغدد الليمفاويّة في العيادات الخارجيّة (جدة)

فصادة البلازما العلاجيّة وتبادل كريات الدم الحمراء (المدينة المنورة)

230,406

زيارة لمرضى العيادات الخارجيّة التابعة لمركز الأورام
↑ 17.1% (2021: 196,726)

116,158

جلسات العلاج الكيميائي
↑ 2.8% (2021: 112,948)

42,116

جلسات العلاج الإشعاعي
↓ 2% (2021: 42,996)

537

زراعة الخلايا الجذعية
↑ 12.1% (2021: 479)

آخر التطورات

البدء في استخدام المعالجة الكثيفة الشطحيّة باستخدام الطباعة ثلاثية الأبعاد

أول استخدام للعلاج الموجه المنقذ للحياة لطالة الورم الليفي العصبي المصنوب بـ "الورم الليفي العصبي الطفيري" المعقد غير القابل للجراحة

أول حالة علاج جيني لمرض سيولة الدم (الهيموفيليا)

تقنية جديدة للإشعاع الشامل للجسم باستخدام آلة توجّه حزمًا من الإشعاع مباشرةً إلى الورم من خارج الجسم من مسافة ممتدّة

قسم أمراض الدم والأورام لدى الأطفال هو المركز الوحيد في المملكة الذي يقدم العلاج الكيميائي داخل الشريان والتصوير بالأشعة باستخدام مادة ميتا أيودونيزيل جوانيدنس

معدّلات البقاء على قيد الحياة، مركز الأورام - الرياض



معدّل بقاء المريض على قيد الحياة بعد 5 سنوات من التشخيص وتلقي العلاج للأطفال المصابين بأورام الكلى



معدّل بقاء المريض على قيد الحياة بعد 5 سنوات من التشخيص وتلقي العلاج للأطفال المصابين بسرطان الدم الليمفاوي الحاد

الوصول إلى الرعاية (تتمة)

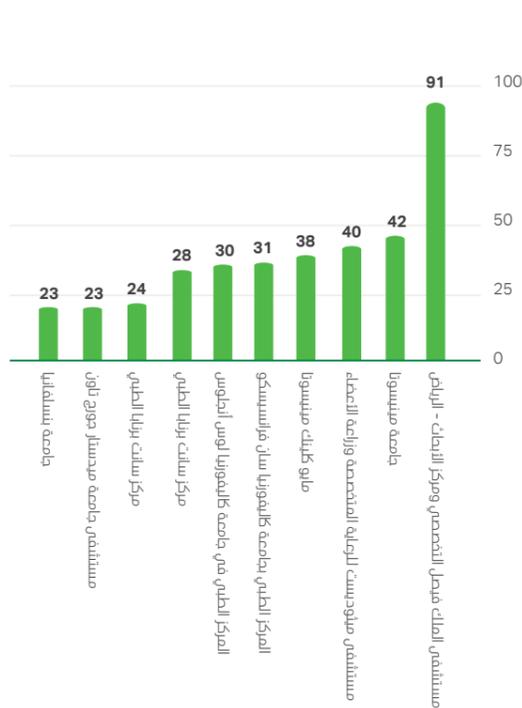
وعلى المستوى العالمي، يحتل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مركز الريادة في العديد من تخصصات زراعة الأعضاء، وكذلك من حيث عدد عمليات زراعة الأعضاء التي أجريت في مركز واحد.

زراعة الكبد للأطفال²

زراعة الكلى للأطفال²

الزراعة التبادلية للكلى²

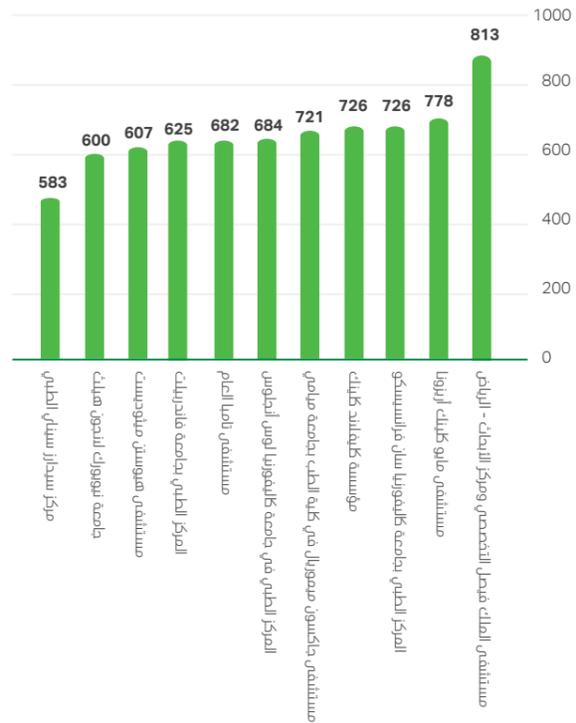
نشاط تبادل الكلى في عام 2022م، مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - الرياض مقابل أعلى المراكز الأمريكية



استئصال الكبد من متبرّع باستخدام الروبوت الجراحي¹

التبرّع من متبرّع حي²

إجمالي نشاط زراعة الأعضاء الصلبة في عام 2022م، في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض مقابل أعلى المراكز الأمريكية



¹ تم الاستشهاد بالحالات التي أجريت في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث على أنها أدت إلى إقامة أقصر في المستشفى، وإلى استخدام أقل لجهاز التحكم في الألم من قبل المريض. (المراجع: زراعة الكبد 26 (11)، نوفمبر 2020م؛ المجلة الأمريكية لزراعة الأعضاء 22 (1)، نوفمبر 2021م).
² تفوق المستشفى على أعلى مراكز زراعة الأعضاء في الولايات المتحدة الأمريكية من حيث العدد (المراجع: شبكة الحصول على الأعضاء وزراعتها، <https://optn.transplant.hrsa.gov/>)

المملكة، وفي العام 2022م، أجرى المستشفى أكثر من ألف عملية زراعة أعضاء صلبة منها (813) عملية في الرياض، بينما أجريت بقية العمليات في جدة. بالإضافة إلى هذا الإنجاز، فإننا نظل المؤسسة الوحيدة في المملكة العربية السعودية التي تقوم بزراعة ستة أعضاء صلبة.

برنامج زراعة الأعضاء

يستمر مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في كونه المساهم الرئيس في أنشطة زراعة الأعضاء في المملكة، حيث يساهم بنسبة 65% من إجمالي عدد عمليات زراعة الأعضاء التي تم إجراؤها في

1,016

عملية لزراعة الأعضاء الصلبة
↑ 14.4% (2021: 888)



إسهام مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في أنشطة زراعة الأعضاء بالمملكة العربية السعودية



الوصول إلى الرعاية (تتمة)

واجهت فرق عمل مركز التميّز لزراعة الأعضاء بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث تحديات طبّية جديدة؛ حيث أجرت العديد من العمليات الناجحة التي أُجريت أوّل مرّة في عام 2022م.

الرّعاية التبادلية للكلى لتسعة مرضى تتم في مركز واحد

أجريت عمليات لتسعة مرضى من قبل متبرعين غير مباشرين، ليصبح أحد أكبر (إن لم يكن أكبر) عدد لعمليات الزراعة التبادلية للكلى على الإطلاق تم إجراؤها في مركز واحد. أُجريت عمليات زراعة الكلى للمرضى التسعة المعنيتين على مدار ثلاثة أيام في نوفمبر 2022م؛ وجميع المرضى على قيد الحياة حالياً ويتمتعون بوظائف كلى ممتازة.

استئصال المريء طفيف التوغل

المريض يبلغ من العمر 43 عامًا، ويعاني من الارتداد المعدي المريئي. كما أن لديه تاريخ مرضي بداء كرون منذ 13 عامًا.

هناك العديد من الأساليب الجراحية لاستئصال المريء. وفيما يتعلّق بهذا المريض، كان النهج الفتع هو استئصال المريء السريع طفيف التوغل، وهي عملية تمت للمرة الأولى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، ونادراً ما تُجرى في المملكة العربية السعودية. وقد استغرق وقت العملية الجراحية خمس ساعات.

هذه التقنية لاستئصال المريء طفيف التوغل مع الرّعاية الشريفة اللابحة بعد العملية تقلل من الاعتلال والوفيات بعد الجراحة وتقلل مدة الإقامة في المستشفى.

زراعة الأعضاء للأطفال

خضع طفل يبلغ من العمر عامين لعملية زراعة أعضاء ناجحة في نوفمبر 2022م. كان المرض الأساسي هو مرض إدراج ميكروفيلوس، وهي حالة يعاني فيها المريض من الإسهال المزمن والمائي الذي يهدد الحياة عادة، ويبدأ غالباً من الساعات الأولى للإصابة ويستمر طوال حياة المريض، ويمنع امتصاص العناصر الغذائية من الطعام في أثناء الهضم، ممّا يؤدي إلى سوء التغذية والجفاف، والأطفال المصابون بهذا المرض غالباً ما يواجهون صعوبة في اكتساب الوزن والنمو بالمعدل المتوقع، وتأخر النمو، ومشاكل الكبد والكلى، وهشاشة العظام، وعادةً، لا يتجاوز متوسط العمر المتوقع لهم ثلاث سنوات.

وعقب التبرّع من طفل يبلغ من العمر 10 سنوات من مكة المكرمة، تمت زراعة الأعضاء الحقيقية بأكملها، بما في ذلك أجزاء من الأمعاء الغليظة في عملية جراحية امتدت لثلاث ساعات. خرج المريض من المستشفى بعد 90 يوماً من عملية الزراعة وهو يتناول الطعام حالياً عن طريق الفم، وخلال هذه الفترة، ازداد وزن جسمه من 6.5 إلى 8.3 كجم، مما يؤثّق بوضوح نجاحه في النمو.

كانت عملية زراعة الأعضاء لهذا الرضيع الأولى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. وعلى المستوى العالمي، تم تنفيذ حوالي 150 عملية من هذا النوع، نصفها في الفئة العمرية للأطفال.

نتائج عمليات زراعة الأعضاء

| حالات الوفاة المسجلة داخل المستشفى بعد عمليات زراعة الأعضاء | 2022 |
|---|-----------|
| زراعة الكبد - البالغين | 4 (2%) |
| زراعة الكبد - الأطفال | 2 (1.9%) |
| زراعة الكلى - البالغين | 1 (0.3%) |
| زراعة الكلى - الأطفال | 0 |
| زراعة الرئة | 2 (5.1%) |
| زراعة البنكرياس | 0 |
| زراعة الأعضاء / زراعة أعضاء حشوية متعددة ¹ | 1 (20%) |
| المجموع | 10 (1.3%) |

معدل بقاء العضو المزروع على قيد الحياة - بعد ثلاثة أعوام من إجراء عملية الزراعة

| المعايير | مركز التميّز لزراعة الأعضاء بمستشفى الملك فيصل التخصصي | الولايات المتحدة الأمريكية ¹ |
|---|--|---|
| الكبد | | |
| زراعة كبد لبالغين من متبرعين متوقّين ومتبرعين أحياء | 86.1% | 85.91% |
| زراعة كبد لبالغين من متبرعين أحياء | 86.9% | 87.03% |
| زراعة كبد للأطفال من متبرعين متوقّين ومتبرعين أحياء | 91.2% | 89.42% |
| زراعة كبد للأطفال من متبرعين أحياء | 91.3% | 94.13% |
| الأمعاء | | |
| زراعة الأمعاء | 100% | 56.04% |
| الكلى | | |
| زراعة كلى لبالغين من متبرعين متوقّين ومتبرعين أحياء | 96.1% | 90.32% |
| زراعة كلى لبالغين من متبرعين أحياء | 97.2% | 94.60% |
| زراعة كلى للأطفال من متبرعين متوقّين ومتبرعين أحياء | 96.8% | 94.60% |
| زراعة كلى للأطفال من متبرعين أحياء | 96.2% | 97.39% |
| الرئة | | |
| زراعة رئة لبالغ | 77.6% | 73.4% |
| زراعة رئة لطفل | 100% | غير متاح |

¹ استناداً إلى تقرير السجل العلمي لمتلقّي زراعة الأعضاء (SRTR) (www.srtr.org)

الوصول إلى الرعاية (تتمه)

برنامج التشخيص والعلاج الجيني

تأسس برنامج التشخيص والعلاج الجيني في عام 2007م، وكان هو البرنامج الشامل الأوّل والوحيد في المنطقة الذي تشمل أنشطته إجراءات تشخيصية للأمراض الجينية وتشوهات الكروموسومات، وكذلك إجراء تحلّلات داخل الرحم لمجموعة متنوّعة من حالات الجين.



التشخيص الجيني قبل الانغراس لاضطرابات أحادية الجين (M-PGT)

من خلال التشخيص الجيني قبل الانغراس لاضطرابات أحادية الجين (M-PGT) في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، يتم اكتشاف مجموعة متنوّعة من الأمراض الوراثية، مما يوفّر للعائلات القدرة على منع حدوث المرض قبل الحمل. تم اكتشاف ما مجموعه 1,686 اضطراباً وراثياً منذ بداية البرنامج.



قسم الأبحاث السريرية

تأسس قسم الأبحاث السريرية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لتعزيز وتسهيل إجراء التجارب السريرية المستقبلية في المستشفى وتوفير طريقة سهلة لمرضاينا ليتم تسجيلهم ومعالجتهم في أحدث التجارب السريرية المحلية والعالمية. كما يهدف القسم إلى دعم الأنشطة البحثية، إضافةً إلى تحقيق إيرادات من خلال إجراء العلاجات المتقدمة مثل العلاج الجيني والعلاج بالخلايا الناتجة لمستضدات الخيمرية.



¹ المرجع: بيانات الجمعية الأوروبية للتكاثر البشري وعلم الأجنة (ESHRE): doi.org/10.1093/hropen/hoab024

السياحة العلاجية

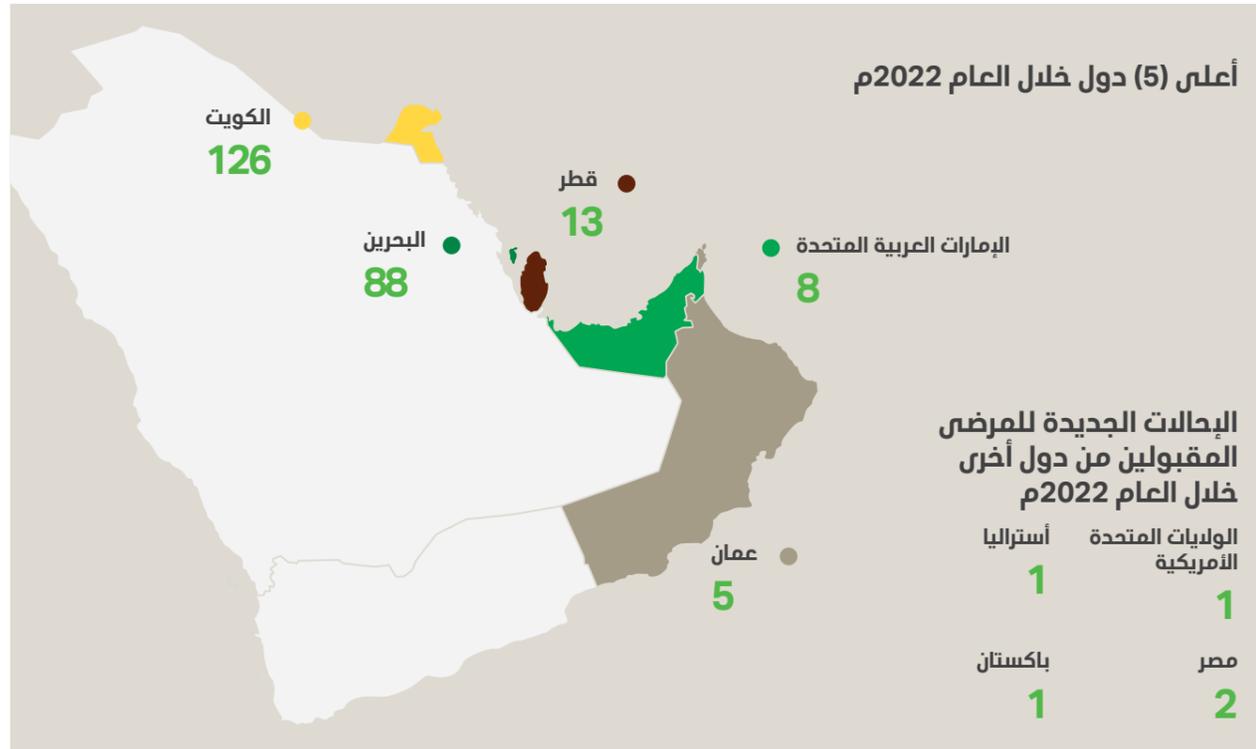
تُعدّ جذب المزيد من المرضى من خارج المملكة هدفاً وطنياً لرؤية المملكة 2030 وعنصرًا رئيسيًا في جعل الرياض مركزًا دوليًا للاقتصاد والتقنية الفائقة. وتشمل الخطة العديد من المهام، وتمتدّ إلى ما هو أبعد من إيجاد مصدر آخر للدخل المرتبط بالرعاية الصحية، حيث تهدف إلى تنمية الوظائف والاستثمار عبر قطاعات متعدّدة، إضافةً إلى التآثر غير المباشر على قطاعات الأبحاث، والتعليم الطبي، والسياحة، والاقتصاد الوطني.

وخلال العام 2022م، حقّق مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث خطوات مبكرة مهمة في زيادة تدفق المرضى الدوليين والتوسّع في تقديم الخدمات المتاحة، بما في ذلك تطوير الدعم المرتبط بتلك الخدمات للمرضى وعائلاتهم في أثناء العلاج وبعده.

وسيكون لفندق إنتركونتيننتال الرياض، المملوك للمستشفى، دور مهم في توسعة هذه العروض خلال الفترة الزمنية المقبلة.

إلى حين توفّر الأسيّرة والمرافق الإضافية، يُدرّك المستشفى الحاجة إلى إعطاء الأولوية لعلاج مواطني المملكة والمقيمين فيها. علماً بأن عدد المقبولين من المرضى الدوليين ارتفع خلال العام 2022م بنسبة 21% ليصل إلى 323 مريضاً، وهو ما يعني زيادة مريض دولي جديد واحد يومياً. وخلال الفترة حتى عام 2030م، يخطط المستشفى لزيادة هذا الرقم إلى 10,000 مريض سنوياً، أي ما يعادل 30 مريضاً دولياً يومياً. وفيما يلي بعض الإحصاءات الرئيسية المتعلقة بزيادة قبول المرضى الدوليين ونمو السياحة العلاجية خلال العام 2022م:

أعلى (5) دول خلال العام 2022م



الحالات الجديدة للمرضى المقبولين من دول أخرى خلال العام 2022م

| | |
|----------------------------|---|
| الولايات المتحدة الأمريكية | 1 |
| أستراليا | 1 |
| مصر | 2 |
| باكستان | 1 |

أعلى (5) تخصصات خلال العام 2022م



إجمالي رسوم العلاج خلال العام 2022م
103,005,857 ريال سعودي

إجمالي المتحصلات خلال العام 2022م
88,677,976 ريال سعودي



الوصول إلى الرعاية (تتمة)

تطوير الخدمات الطبّية والسريريّة وابتكارها

خدمات الطباعة ثلاثية الأبعاد

يحظى مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بمكانة إقليمية رائدة في مجال الطباعة ثلاثية الأبعاد، وهو اتجاه عالمي دخل في معظم الصناعات. وأطلق قسم خدمات الطباعة ثلاثية الأبعاد التابع للمستشفى رسمياً في يونيو من العام 2022م، ويجمع بين جميع الخدمات ثلاثية الأبعاد ذات الصلة تحت مظلة واحدة؛ حيث يلبي احتياجات الممارسين، والمرضى، والعملاء من خارج المستشفى. ويغطي النطاق الحالي للخدمات ما يلي: الطباعة المعدنية، والأوزام التّقويمة والتّعويضية، وطباعة "البولي إيثير كيتون" (PEEK)، إضافة إلى تخطيط وإعداد النماذج اللازمة للعمليات الجراحية.

وتهدف خدمات الطباعة ثلاثية الأبعاد في المستشفى إلى المساهمة في التعليم والعلاج من خلال تسهيل فهم التشريح البشري بشكل أفضل وتقليل زمن الجراحة. كما تعمل الخدمة أيضاً على تعزيز خدمات الأبحاث والابتكار، خاصة في مجالات الطباعة الحيوية مع فرص غير محدودة في هذا المجال. ومن المتوقع، على المدى الطويل، أن تُحفّز هذه التقنية الرائدة المشروعات المشتركة لإنشاء شركة تابعة تخدم المملكة العربية السعودية والدول الخارجية أيضاً في هذا المجال.

الخدمات الفريدة

الأول في العالم استخدام **القطع العظميّة لعلاج حالة الصدر المقعر** لمريض في سن المراهقة.

الأول في المملكة

إجراء **بضع العضل بالتنظير الداخلي عبر الفم** لمريض طفل لعلاج اضطرابات البلع الناتجة عن مشكلات في العضلات

استخدام تقنية الـ **(FLUOPTICS)** في العمليات الجراحية للكشف عن الغدة الجار درقية لتحسين نتائج التجارب السريرية

إجراء عمليات إزالة أحشاء الحوض

استخدام **منظار القصبة الهوائية** لإجراء تنظير القصبة الهوائية والسّعب الهوائية

التّوسّع في تقديم خدمات طب وجراحة العيون

حدث نمو هائل خلال العام؛ حيث ركّزت المؤسسة على تيسير المزيد من العمليات الجراحية المتخصصة؛ على وجه الخصوص في فرع المدينة المنورة، محققة زيادة بمقدار الضعف على الأقل في العديد من المؤشرات، على النحو التالي:

+140%
في عدد المرضى الذين جرت معالجتهم

+377%
في العمليات الجراحية التي أجريت

+115%
في الإجراءات المُنفّذة



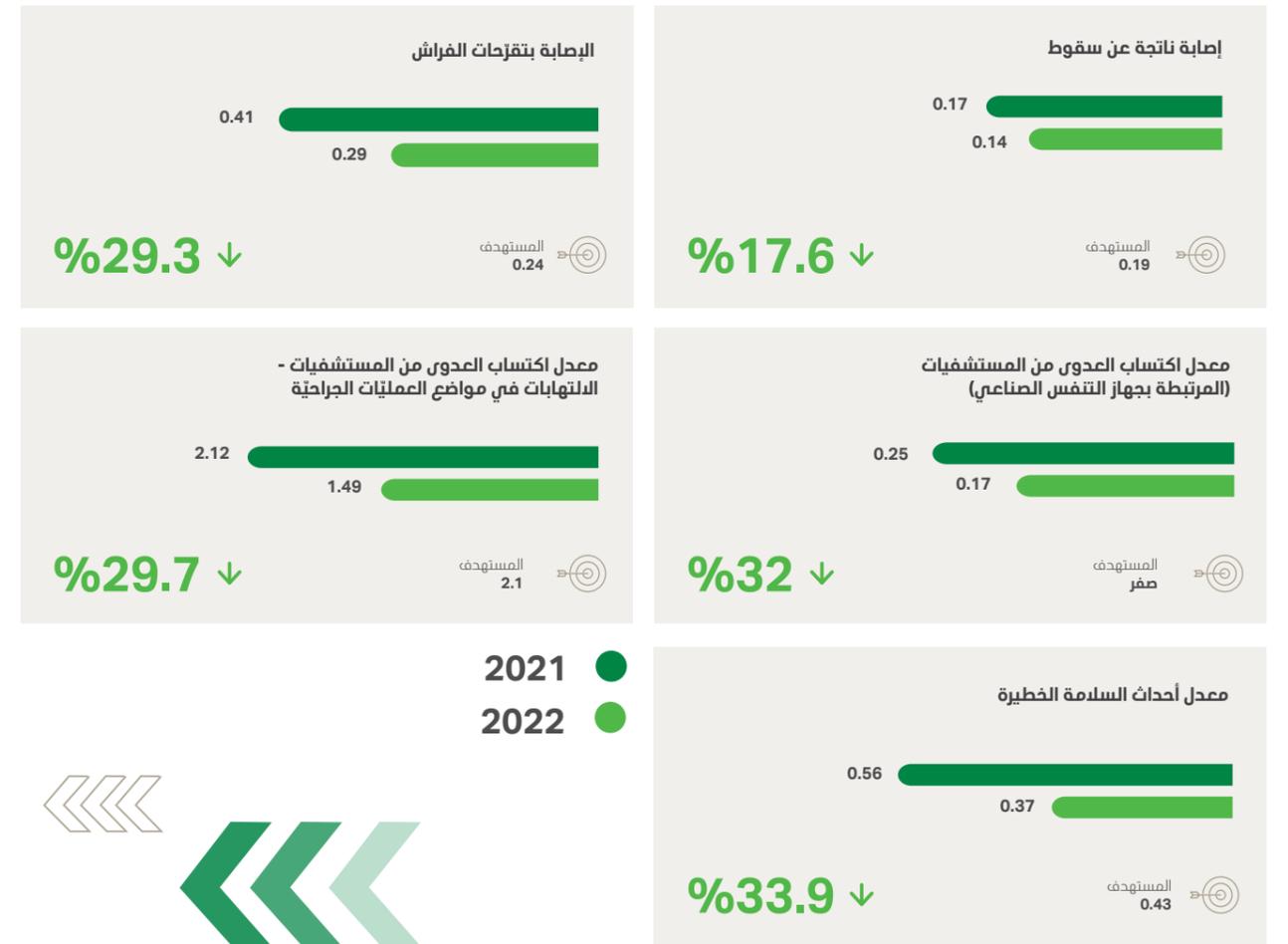
سلامة المرضى وجودة الرعاية وتجربة المريض

إن جودة الرعاية وتجربة المرضى في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث من أهم أسباب النظر إلى المستشفى على أنه الأفضل في منطقة الشرق الأوسط، وهي سبب سعي المرضى من جميع أنحاء المملكة العربية السعودية، بل - وبصورة متزايدة - من جميع أنحاء منطقتنا، للعلاج في المستشفى.

وعلى الرغم من زيادة الطلب وحجم خدمات المستشفى خلال العام 2022م، فقد واصل مقدمو الرعاية الصحية بذل مزيد من الجهود لتحسين جودة الرعاية وضمان سلامة كل مريض. وأثمرت هذه الجهود عن خفض الضرر وزيادة الكفاءة التشغيلية، مما مكّن المستشفى من قبول المزيد من المرضى وعلاجهم.

الرعاية الآمنة "لا ضرر"

يوصل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث تقدّمه بثبات في رحلته تجاه الرعاية الآمنة "لا ضرر"، محققاً تحسّناً في معدلات أحداث السلامة الخطيرة، وحالات الإصابة بتقرّحات الفراش، والإصابات الناتجة عن السقوط، والتهاب مواضع الجراحة.



| 2022 | 2021 | 2020 | أفضل من المعدل المعياري ▲ | مماثل للمعدل المعياري ● | أسوأ من المعدل المعياري ▼ |
|------|------|------|---------------------------|-------------------------|---|
| ▲ | ▲ | ● | | | معدلات عدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي |
| ▲ | ▲ | ● | | | معدلات عدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة |

تُفاس معدلات عدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي، وعدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة، بناءً على عدد ثبوت العدوى في كل (1000) يوم لاستخدام الخط المركزي أو القسطرة، بحسب الحال. علماً بأن مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث يعمل ضمن معدلات منخفضة لهذه العدوى، وضمن الحدود المعيارية المتعارف عليها¹:

من خلال مبادرات متعدّدة جرى إطلاقها لتحسين السلامة والجودة في جميع مواقع المستشفى، ارتفع عدد تقارير السلامة بنسبة 3.1% من 20,576 في عام 2021م إلى 21,222 في عام 2022م.

الجلطات الدموية الوريدية المرتبطة بالمستشفيات (VTE)

تُبيّن المؤلفات وجود ثلاث دراسات دولية مختلفة أُجريت بشأن الجلطات الدموية الوريدية بين المرضى في المستشفيات.² وفيما يخص أنماط الإصابات وعوامل الخطر، أسفرت ملاحظة وتوثيق حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية عن المعدلات الواردة أدناه. وبمقارنة تلك المعدلات بمثيلاتها في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، يتضح أن المستشفى سجّل معدلات أقل.

| بلد الدراسة | النسبة المئوية لحالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية بين المرضى المتؤمنين | النسبة المئوية لحالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية بين المرضى المتؤمنين في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث |
|----------------------------|--|---|
| الولايات المتحدة الأمريكية | 1.20 | |
| المملكة المتحدة | 0.17 | |
| أستراليا | 1.15 | |
| | | 0.021 |

المناطق المُنفذ فيها المشروع والنتائج

في الوحدات التي طُبّق فيها المشروع في مرحلة التجربة، انخفض معدل وفيات الإنتان الحاد بنسبة 20%. وانخفض متوسط مدة الإقامة في وحدة العناية المركزة بسبب الإنتان بنسبة 20% تقريباً.

وبطول نهاية العام 2022م، تم تعميم المشروع بالكامل، فستهدفاً تحسين النتائج وخفض التكاليف.

مشروع الكشف المبكر عن الإنتان

الهدف: تقليل خطر الإنتان والصدمة الإنتانية من خلال تحسين دقة الكشف المبكر للإنتان وسرعة علاج المرضى المتؤمنين في المستشفى

الوسيلة: يتم تحقيق ذلك من خلال استخدام أداة للتنبؤ بالمخاطر تسمح بالتشخيص المبكر والعلاج الفوري بالمضادات الحيوية والعلاج الداعم

الفوائد والنتائج:

- اكتساب الإنذارات المُبكرة تلقائياً
- توحيد مقاييس نهج الإدارة
- تحسين التّواصل
- خفض مدة الإقامة في المستشفى ودخول وحدة العناية المركزة

¹ المعدل المعياري للإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي: أقل من 1.1؛ المعدل المعياري للإصابة بعدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة: أقل من 2. وذلك وفقاً للشبكة الوطنية لسلامة الرعاية الصحية التابعة لمراكز مكافحة الأمراض والوقاية منها.

² <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC9679881/#:~:text=This%20study%20found%20that%20HA%2DVTE%20events%20occurred%20in%201.2,associated%20with%20increased%20adverse%20outcomes.>

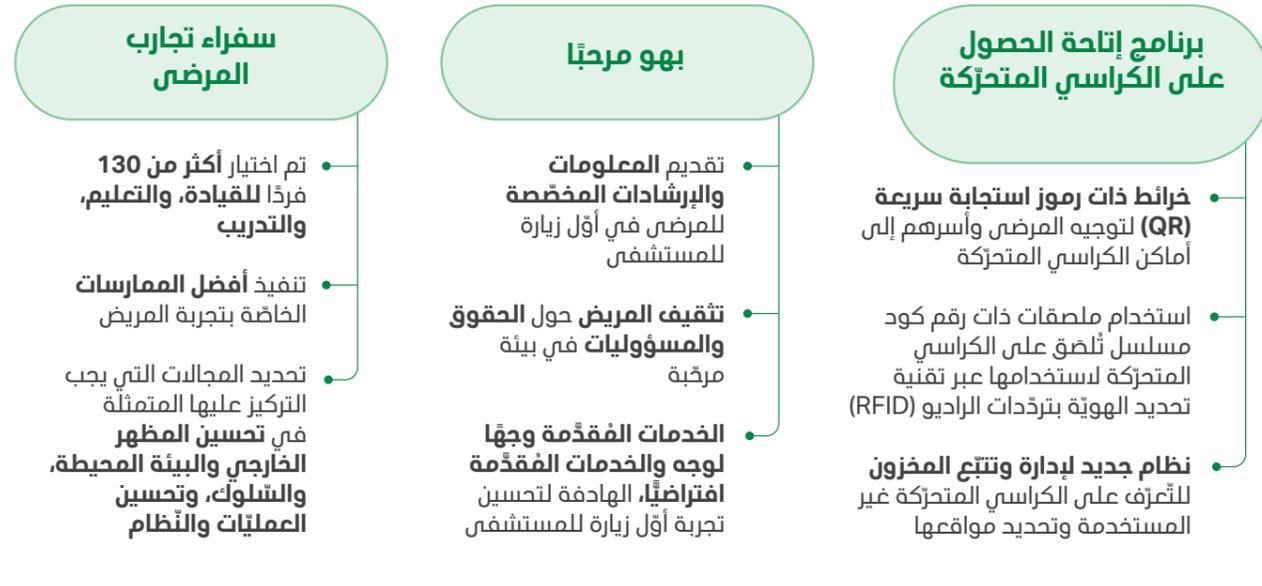
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/bjh.18612>

<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5034410/#:~:text=Amongst%2C%203%2C33%2C677%20patients%2C%20the%20incidence,HA-VTE%20died%20in%20hospital>

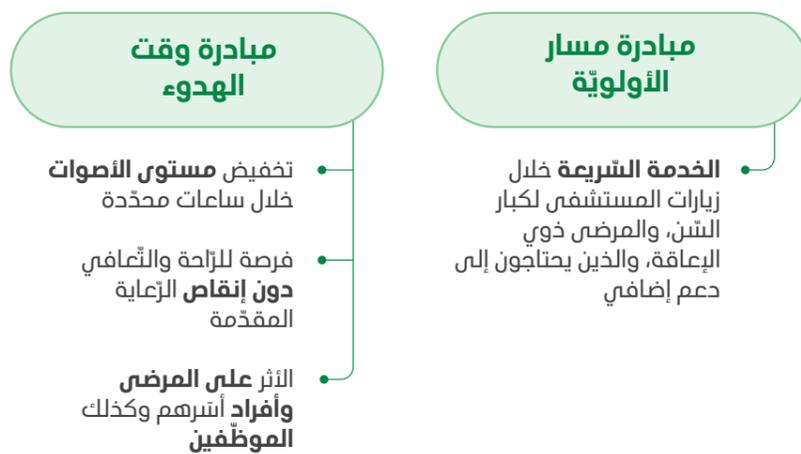
سلامة المرضى وجودة الرعاية وتجربة المريض (تتمة)

وكما هو الحال في أي رحلة نحو التميز، فإن تحسين تجربة المريض عمل لا ينتهي؛ حيث يجري رفع مستوى الطموح من قبلنا ومن قبل مرضانا.

تركز تجربة مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث على تقديم الرعاية الصحية من خلال وجهة نظر المريض وأقاربه، مع توفير بيئة صحية ومشجعة لمقدمي الرعاية الصحية وتلبية الاحتياجات الصحية للمجتمع المحيط بالمؤسسة.



كان أحد العناصر المهمة التي أسهمت في التحسينات خلال العام 2022م هي الاستبانة المنتظمة لقياس تجربة المريض. إذ نسعى بعد كل خدمة نُقدّمها للحصول - بشكل مُنظّم - على آراء المتلقين للخدمة، وتلخيص النتائج المُجمّعة ونشرها داخليًا، إضافة إلى الإعلان عن أفضل الإدارات والموظفين أداءً. كما نقوم أيضًا بمراجعة كافة الشكاوى والمشكلات التي أثّرت والاستفادة منها كفرص لتحسين الخدمة.



اكتشف الباحثون في مركز الأبحاث ارتباط جين فومارات هيدراتاز (fumarate hydratase gene) بتكوين سرطان الغدة الدرقية النخاعي الوراثي، وتوصلوا إلى طريقة جديدة لإنتاج مركّبين مهقّين قصيري العمر؛ هما (68-Gallium) و(64-Copper) مطّليًا، وهما يُستخدمان في التصوير بالبوزيترون لتحديد مواقع أورام الأعصاب والغدد الضخاء.

سعى مركز الأبحاث للحصول على اعتماد لمرفق العناية بالحيوانات في سبيل تحسين الاستخدامات الأخلاقية والعلمية للحيوانات في الأبحاث الطبية. وفي عام 2022م منحت منظمة تقييم واعتماد العناية بحيوانات المختبرات الدولية (Association for Assessment and Accreditation of Laboratory Animal Care International) الاعتماد الكامل لمرفق المركز، وهي الأولى التي تتال هذا الاعتماد في المملكة العربية السعودية.

وفي مجال تعزيز مساهمته المجتمعية، وقّع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مذكرة تفاهم مع شركة روش، وهي إحدى أكبر الشركات الصيدلانية في العالم، والمزود الأول عالميًا لعلاجات السرطان، وذلك لإبرام شراكة استراتيجية في مجال الرعاية الصحية المستدامة.

الأبحاث والتعليم

تُعَدُّ الأبحاث جزءًا أصيلًا من العلوم الطبية. وعليه، فإنّ مركز الأبحاث في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث يضطلع بصورة دائمة بدمج الأبحاث في الممارسة الطبية لتحسين جودة الرعاية الصحية وتحويل نتائج الأبحاث إلى حلول عملية لمواجهة التغييرات البيئية المتسارعة، وتحقيق فروق مؤثرة في حياة المرضى والمجتمع ككل.

985

المنشورات العلمية*
↑ 8% (2021: 912)

* أوراق بحث في الطب الحيوي في مجلات محكمة تغطي نطاقًا واسعًا من المواضيع تشمل - على سبيل المثال ل -
الصدر - ما يلي:

- الأبحاث الطبية وأبحاث السرطان
- علم الوراثة والأمراض الوراثية
- علم المناعة واضطرابات المناعة
- الخلايا الجذعية
- التغذية والصحة البيئية
- الطب الإشعاعي والمستحضرات الصيدلانية المشعة

+300

موظف بدوام كامل يعملون في المجالات
السريرية، والعلمية، والفنية، وتخصصات
الحاسب الآلي

340

مشاريع الأبحاث المعتمدة
↑ 17.2% (2021: 290)

اعتماد 14 من علماء مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث من قبل جامعة ستانفورد بين أهم 2% من العلماء على مستوى العالم بناءً على أعمالهم ومعدّل اقتباس أعمالهم من قِبَل علماء آخرين على مستوى العالم.

- عبد الإله أبو صخرة
- فوزان الكريغ
- خالد أبو خير
- إيمان الصالح
- جان بريسمر
- عبد الرحمن الراجحي
- أفانابرام كانان مورغان
- علي الزهراني
- أحمد القحطاني
- سوبهاني أوكارفي
- سامي الحجار
- عبد الرحمن النعيم (متقاعد)
- بيتر هول (متقاعد)
- بيتر دالين (متقاعد)



براءات الاختراع الجديدة

- براءة اختراع من الولايات المتحدة الأمريكية بالرقم US11389217B2 بعنوان "جهاز تثبيت الفقرات"، ممنوحة في يوليو 2022م
- براءة اختراع من الولايات المتحدة الأمريكية بالرقم US11464538B2 بعنوان "الأجهزة الجراحية، على وجه الخصوص المنظار الاستكشافي لتحديد ومعالجة التفتات الدماغية"، ممنوحة في أكتوبر 2022م.
- براءة اختراع من الولايات المتحدة الأمريكية بالرقم US11512286B2 بعنوان "طريقة لإنتاج الخلايا الجذعية البشرية الأدمية متعددة القدرات من خلايا ثديية عادية أولية من تجويف الثدي"، ممنوحة في نوفمبر 2022م.
- براءة اختراع من الولايات المتحدة الأمريكية بالرقم US11492599B2 بعنوان "طريقة لإنتاج الخلايا الجذعية المحفزة متعددة القدرات من خلايا الأرومات الليفية"، ممنوحة في نوفمبر 2022م.

4

براءات الاختراع الصادرة
100%+

أكثر من

1.5 مليون ريال

منح للأبحاث من جهات أخرى دعماً للأبحاث
4.5%+

الأبحاث والتعليم (تتمة)



83%

معدل نجاح المتدربين في المجالات الطبية

82%

النسبة المئوية من المتدربين لبرامج الزمالة الطبية الذين يتشاركون مستشفى الملك فيصل التخصصي كخيارهم الأول

وكجزء من استراتيجيتها لمواءمة مستويات التعلم، قامت مجموعة التعليم والتدريب - بالتعاون مع مجموعة رأس المال البشري - بتوحيد جميع العمليات والمنصات على مستوى مواقعنا الثلاثة باستخدام تقنيات مثل محاضرات الإنترنت (webinar) والفصول الافتراضية لتوحيد الجودة والمحتوى وطرق التعليم المستخدمة. وقد ساهم ذلك في ضمان حصول جميع الطلاب الداخليين والخارجيين والمتدربين على نفس الأدوات والفرص اللازمة للتطور. في عام 2022م، فضل مزيد من المشاركين الالتحاق بحورات التدريب الحضوري، نظرًا لتوفر عدد أكبر من المقاعد في هذا النوع من الحورات التعليمية.

طور مركز تدريب إنقاذ الحياة الوسائل التي يستخدمها بما يتواءم مع معايير تحسين جودة الإنعاش، وطبق ذلك في جميع مواقع المستشفى على هيئة بيئة عملية بدلاً من البيئة النظرية في الفصول الدراسية. قدم فرع جدة دورات في الإنقاذ من الإصابات قبل الوصول إلى المستشفى كمركز تدريب فاعل من جمعية فنيي طب الطوارئ لحديثي الولادة. إضافة إلى ذلك، حصل مركز تدريب إنقاذ الحياة بالمدينة المنورة على اعتماد الجمعية الأمريكية للقلب.

وعلى نحو مماثل، جرت ترقية قدرات مركز المحاكاة وتزويده بأحدث المعدات والتقنيات اللازمة بهدف تجهيز الأطباء المتدربين والممرضات والكوادر الصحية المساعدة على النحو الأمثل.

وتعكس الشراكات واتفاقيات التعاون الاستراتيجية الجديدة أيضًا تطوُّرنا في العديد من المجالات. إذ عززنا خلال العام الماضي ارتباط مجموعة التعليم والتدريب في المستشفى ببرامج زمالة القيادة "مميز"، وأكاديمية قيادات الرعاية الصحية، والأكاديمية الصحية التابعة للهيئة السعودية للتخصصات الصحية، والتقنيات المنافسة، ومدينة الشيخ شخبوط الطبية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

حققنا في عام 2022م زيادة بنسبة (20%) في عدد الخريجين المتدربين وواصلنا التوسع في برامج الزمالة وتدريب الأطباء المقيمين، وإطلاق برامج مستقلة وشراكات متميزة لصالح المستشفى. بجانب ذلك، بدأنا تأسيس أكاديمية التدريب بمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث؛ لضمان الوفرة الدائمة للمتخصصين في المجالات الطبية وغير الطبية.

يتمثل جزء من أهدافنا في إنشاء أكاديمية تطوير مهني متخصصة لتقديم الدورات للمنشآت على مستوى المملكة. وعليه، فقد طرحنا برنامج تدريب مهني للمتدربين من خارج المستشفى لتحسين مهاراتهم عبر التدريب العملي، ويتم الإشراف على هذا البرنامج وتقديمه من قبل متخصصين يتمتعون بخبرات عالية من مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، في أكثر من (17) دورة متكاملة في نطاق واسع من التخصصات الشريفة.



المشاركون في مركز المحاكاة

4,152

ساعات تدريب مركز المحاكاة

1,941



المشاركون في الدورات عن طريق الإنترنت

51,791

الدورات المكتملة عن طريق الإنترنت

154,152

لقد أدى مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث دورًا بارزًا في تدريب واحد من كل خمسة أطباء في السعودية، وما زال يشكل الخيار الأمثل لأكثر من 80% من خريجي كليات الطب في البلاد الفئولين على برامج التخصص. يُضاف إلى ذلك أن المستشفى - من خلال مشاركته مع جامعة الفيصل - يساهم في تعزيز إمكانيات وقدرات الأطباء المتخصصين ومقدمي الرعاية الصحية في المملكة.

البعثات

118

طلبات البعثات المعتمدة خلال العام (في الخارج)

291

الملتحقون الحاليون بالبعثات بالخارج

28

العائدين من البعثات خلال العام

التعليم

4,490

عدد المتدربين في التخصصات الطبية

5,636

عدد المتدربين في التخصصات غير الطبية

753

المتدربين من الممرضات والكوادر الصحية المساعدة

360

الخريجون من المقيمين وحاملي الزمالة

برامج تدريبية جديدة

- تدريب التصوير المقطعي بالبويزيترون والتصوير الإشعاعي للنحوي وتصوير النوعية الذموية
- الدبلوم المشترك لتشخيص أمراض النساء والتوليد بالموجات فوق الصوتية

- 7 برامج لشهادة الاختصاص في الصيدلة
- الدبلوم السعودي في الرعاية الصحية المنزلية للأطباء

التعليم الطبي المستمر*

1,905

ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

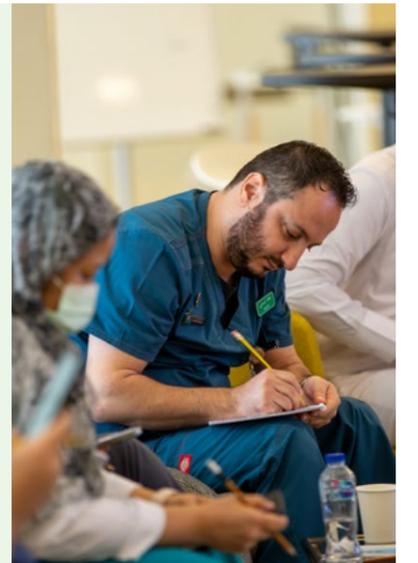
335

فعاليات التعليم الطبي المستمر المعتمدة

36,159

المشاركون في التعليم الطبي المستمر

* يُقدَّر مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أهمية التعليم الطبي المستمر لجميع الكوادر المتخصصة، لذلك يسعى المستشفى دائمًا لتقديمه - عبر الإنترنت وحضورًا - من خلال الطاقات التعليمية الشاملة والنحوات والمؤتمرات ومحاضرات الإنترنت.



الصّحة الرّقميّة

يشهد مستقبل الرعاية الصحيّة تحوُّلاً مضطرباً نحو الرّقميّة. ولا تتيح التّقنية خياراتٍ جديدةً لتقديم وإدارة الرعاية فحسب، وإنّما تفتح مجالات جديدة تمامًا في تحليل البيانات والاستفادة من الدّكاء الاصطناعي. ويُعدّ مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث قائدًا للصّحة الرّقميّة في المملكة، كما أنّه معترف به كجهة رائدة على مستوى العالم. ونتوقّع أن يصبح التميّز الرّقمي سمةً مميّزةً لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث كجهة عالمية رائدة في تقديم الرعاية الصحيّة في المستقبل.

إضاءات رقمية لعام 2022م

الكشف الآلي عن صور أشعة الصدر غير العادية واستخراج تقرير عنها

حل يعتمد على الدّكاء الاصطناعي يُمكن من الكشف السريع والدّقيق لأشعة الصدر غير العادية واستخراج تقرير عنها، ممّا يقلّل من الوقت الذي يستغرقه اختصاصي الأشعة في تحديد واسترجاع المعلومات من آلاف الاختبارات الإشعاعيّة في النظام

نظام العلاج الإشعاعي الشخصي والمحسن المعتمد على الدّكاء الاصطناعي

عملية اختيار معايير قياس الجرعات اعتمادًا على الدّكاء الاصطناعي لثورام معيّنّة لتعزيز جودة خطط العلاج الإشعاعي للمرضى بسرطان الرأس والعنق والتّدي.

التنبؤ بكفّية الوصفات العلاجية

نماذج تنبؤيّة لإخطار الصيدليات مسبقًا بالطلب المتوقّع لمدة أسبوع بناءً على سجلات عامين لكفّيات الوصفات الصّادرة

إرسال النتائج العاجلة والمهمّة عبر الهاتف الجوّال

الإشعار الفوري بالنتائج العاجلة والمهمّة عبر الهاتف الجوّال للطبيب

أداة التشخيص بالدّكاء الاصطناعي للاضطرابات الوراثية

وسائل تقييم غير جراحية للمساعدة في الاكتشاف المبكر للاضطرابات الوراثية، مما يقلّل وقت تشخيص الأمراض النادرة إلى أقل من سنة بدلاً من 1-5 سنوات

تقسيم الكبد باستخدام الدّكاء الاصطناعي

حل يعمل بالدّكاء الاصطناعي ينجز تقسيم الكبد بسرعة ودقّة مما يقلّل الوقت اللازم لذلك بنسبة 85%. يدعم الحل أيضًا تقييم كبد المتبرع الحي قبل إجراء عملية الزّراعة

مشاركة شبكة الدّكاء الاصطناعي بمستشفى معهد ماساتشوستس التقني (MIT)

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث هو المستشفى الأوّل في المملكة الذي ينضم إلى معهد ماساتشوستس التقني (MIT)، وجميل كلينيك، وويلكوم ترست؛ للتعاون في مجال استخدام الدّكاء الاصطناعي في الرعاية الصحية وتبادل النتائج مع مجتمع الرعاية الصحية على مستوى العالم.





كوادرنا

استمر مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في الاستثمار في أعظم أصوله؛ وهي القوى البشرية والاستفادة منها. في عام 2022م ركزت مجموعة الموارد البشرية على مبادرات عززت التطور المهني، وطوّرت قدرات الموارد البشرية، وسلّطت الضوء على التّحديات التي تواجههم في سعيهم لتحقيق تطّعاتهم لأن يصبح المستشفى صاحب العمل المفضّل.

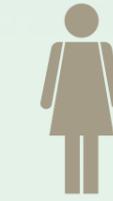


16,468

الموظّفون*
↑ %6.2+

+60

الجنسيّات



%51



%49

%60

السعوديون
↑ %5+



* عدد الموظفين الأساسيين في عام 2022م (باستثناء الموظفين الزائرين، وموظفي الدوام الجزئي، والموظفين المؤقتين، والمتدربين، والموظفين المعارين، والمبتعثين)

نعمل معاً للارتقاء بثقافتنا المؤسسية

يتمحور أحد عناصر تركيز التحول في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث على رعاية موظفينا وتحسين ثقافتنا المؤسسية. وقد بدأ العمل التولي في شأن مجموعة فرعية من المواضيع التي تغطي هذا المجال قبل بضع سنوات. وفي عام 2022م، بدأنا تحديد خطة شاملة تغطي مجالات إدارة المواهب والثقافة المؤسسية وإدارة التغيير. وقد حققنا تقدماً ملموساً طيلة العام على صعيد تقييم أبعاد إدارة المواهب والمعايير الإقليمية، وتحديد 25 مبادرة عبر 11 موضوعاً لتوجيه العقليّة وتغيير السلوك.

مؤشر الصحة التنظيمية (OHI)

باستخدام أداة مؤشر الصحة التنظيمية الخاصة بتتبع العناصر التي تدفع الأداء، تبين تسجيل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث تحسناً في درجة مؤشر الصحة التنظيمية. إذ ارتفع ترتيب المستشفى من الربع الثالث إلى الربع الثاني في المقارنات المرجعية العالمية. ويتمثل هدفنا في نقل المستشفى إلى أفضل شريحة ربعية من أصحاب العمل في العالم خلال السنتين القادمتين، ثم الدخول ضمن تصنيف أفضل عشرة أصحاب عمل في العالم بحلول عام 2030م.

تحققت هذه الزيادة في درجة مؤشر الصحة التنظيمية بفضل التركيز مجدداً على رضا الموظفين وتعزيز مشاركتهم وتفاعلهم لتحسين الثقافة التنظيمية. لذلك، جرى تنظيم عدد من فعاليات مشاركة الموظفين للفرز التولي في المستشفى في عام 2022م، وحصلت هذه الفعاليات على ردود فعل إيجابية. وفي إطار التطلع نحو تعزيز النمو مستقبلاً، يجري العمل على وضع خطة تفصيلية شاملة لتعزيز الثقافة التنظيمية، وستكون بلا شك عاملاً فمكناً أساسياً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمستشفى.

مقارنةً بعام 2021م، زادت نسبة التوطين في المستشفى بنسبة 5% في عام 2022م، مع زيادة التوطين في فئة التمريض إلى 39.1%. نجحت هذه الزيادة في نسبة التوطين عن برنامج تدريبي يهدف إلى استقطاب وتدريب ما لا يزيد على 150 طالب تمريض من الجامعات قبل التخرج. ونفذت مجموعة الموارد البشرية أيضاً برنامجاً تعليمياً لتدريب الخريجين السعوديين وإعدادهم للوظائف الشاغرة في المستقبل كمساعدين إداريين في المستشفى في الأقسام الطبية وغير الطبية.

زادت المنافسة العالمية على المواهب من التحدّيات التي نواجهها في جذب الكوادر المؤهلة والاحتفاظ بها في جميع التخصصات تقريباً. ومع ذلك، ظل معدّل المغادرة الطوعي ثابتاً بشكل معقول عند 7.5% (ارتفاعاً من 7% في عام 2021م). وانخفض معدّل مغادرة كوادر التمريض، الذي كان سابقاً عند 13% تقريباً في عام 2021م، بشكل طفيف إلى 12% في عام 2022م.

وفي حين تم تصنيف مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مرّة أخرى بين أفضل أصحاب العمل في المملكة والمنطقة، فقد أشارت مراجعة أجهزتها خبراء متخصصون حول حزمة التعويضات والمزايا التي يقدمها المستشفى إلى أنّ المنافسة العالمية المتزايدة على المواهب ستستمر في الضغط التصاعدي على الأجور في الفترة المقبلة، هذا بالإضافة إلى العوامل الأخرى التي تؤثر على جذب أفضل المواهب والاحتفاظ بها؛ مثل ثقافة المستشفى وبيئة عمله، وفرص النمو والتطور.

جائزة ستيفي لأفضل أماكن العمل (Stevie Awards for Great Employers) منافسة عالميّة تحدد أفضل جهة عمل ومختصّي وفرق ومنجزات الموارد البشرية، والمنتجات ذات الصلة بالموارد البشرية، والموردين الذين يساعدون على إيجاد ومساندة أفضل أماكن العمل. في عام 2022م ومن بين أكثر من 950 منشأة مرشحة في 26 دولة، حصل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث على ثلاث من جوائز ستيفي كما يلي:



ستيفي البرونزية لأفضل فريق موارد بشرية، فئة الاستجابة لجانحة كورونا



ستيفي الذهبية لخطة العمل من المنزل الأكثر ابتكاراً



ستيفي الذهبية للإنجاز في إدارة القوى العاملة عن بعد

تماشياً مع التزام مجموعة رأس المال البشري بتوفير تجارب فريدة لكوادرنا، قام الفريق بتطوير وتنفيذ مبادرات مختلفة على مدار العام؛ منها ما يلي:

- تحسين المسيرة المهنية والزائب لفئات معيّنة من الوظائف
- إطلاق أداة إشارات الأداء 360 درجة في الربع الأول من عام 2022م
- حملة "الأداء من أجل ثقافة أفضل" التوعوية لتشجيع موظفي المستشفى على رفع الوعي والمشاركة
- تقديم الدعم للموظفين من خلال دور مستشار الموظفين، ممّا أدى إلى خفض الوقت اللازم لحل الشكاوى المقدمة بنسبة 52%
- التحسين والاستثمار المستمر في تطوير أنظمة الخدمة الذاتية للموظفين لتسهيل معاملات الموظفين

| مجالات القوة | مجالات التحسين |
|-------------------------------|----------------|
| التوجه العام | القيادة |
| التنسيق والرعاية على المساءلة | المساءلة |
| الابتكار وتحفيز التعلم | التحفيز |
| التوجه الخارجي | |
| القدرات المتميزة | |
| بيئة العمل | |

شهد مؤشر الصحة التنظيمية لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث تحسناً مستمراً منذ عام 2019م

| وصف | مستويات نقاط OHI | 2022 | 2019 |
|-----------------------------|-------------------------|---|---|
| أفضل 10% من جميع الشركات | أفضل عشرة | <div style="text-align: center;"> <p>الثانية</p> </div> | <div style="text-align: center;"> <p>الثالثة</p> </div> |
| أفضل 25% من جميع الشركات | الشريحة الربعية العليا | | |
| 26% إلى 50% من جميع الشركات | الشريحة الربعية الثانية | | |
| 51% إلى 75% من جميع الشركات | الشريحة الربعية الثالثة | | |
| أقل 25% من جميع الشركات | الشريحة الربعية الدنيا | | |

ملاحظة: تشير "جميع الشركات" المذكورة أعلاه إلى جميع الشركات في مجموعة المعايير، أي بما في ذلك جميع الشركات العالمية، وجميع شركات الشرق الأوسط، وجميع مؤسسات الرعاية الصحية، إلخ.



كوادرننا (تتمة)

مشروع تطوير القيادات وتدريب الكفاءات

بالتعاون مع الهيئة السعودية للتخصصات الصحية وأكاديمية قيادة المهن الصحية، بدأ مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مشروع تطوير القيادات وتدريب القدرات الذي سيشهد توشها أكبر في عام 2023م. يهدف المشروع إلى إعداد وتطوير قيادات وموظفي المستشفى لمساعدة المستشفى في تحقيق أهدافه الاستراتيجية.

نطاق المشروع

الفترة: 6 أشهر

558 من القيادات والموظفين

سيتمنى المشاركون، طوال المشروع، أنماطاً مختلفة من التدريب التي تشمل ما يلي من برامج تدريب بناء القدرات

التأمين الصحي
التواصل
أساسيات إدارة المشاريع

حل المشكلات
تحليل البيانات
المنهجية الرشيدة
الابتكار
إدارة التغيير

مسارات التعلم

بدأ فريق الموارد البشرية أيضاً تطبيق مفهوم أسس مسارات التعلم. ويتضمن كل نوع من المسارات عدداً من المسارات والبرامج المتوفرة للموظفين لتمكينهم من تشكيل مسارات تعلمهم بناء عليها. ويتيح هذا المفهوم قدرًا من المرونة في اختيار البرامج التي تساعد في تحسين المعارف المتخصصة للموظفين وتعزيز قدراتهم.

المسارات والبرامج

أساسيات القيادة

أساسيات العمل الإداري

الخدمات الرقمية

تسويق الأبحاث

أبطال التحول

رأس المال البشري

الاستراتيجية

تعزيز العمليات

أنواع المسارات



توجيه الملتحقين الجدد



الأساسيات



التحول



القيادة



المعززات الموضوعية

مجّع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض

- ترقية الأعمال الداخلية في مبنى الجناح الخاص
- استبدال جميع محوّلات الكهرباء في مجّع المستشفى بالرياض لضمان استمراريّة الإمداد الكهربائي لمباني المستشفى
- توسعة مرافق مواقف السيارات تحت الأرض بزيادة تستوعب 350 سيارة؛ لتغطية الطلب المتزايد
- ترقية أنظمة مكافحة الحريق في المجمع السكني (E)
- توسعة وتجديد جناح التصوير المقطعي المحوسب لتحسين حركة العمل داخل الجناح.

مجّع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالمدينة المنورة

- تسليم مشروع المستشفى الرئيس بنهاية الربع الأول 2022م
- تنفيذ مشاريع سلامة متعدّدة
- من المتوقع الانتهاء من إصلاح الميوب
- الطفيفة المسجلة في المبنى بطول نهاية عام 2023م

مجّع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة

- توسعة قسم طب الطوارئ لمعالجة المشكلات الدائمة والاختناقات في سير الخدمة
- إنشاء وحدة طبية نهائية لزيادة سعة الأسيجة - 10 أسيجة إضافية، ومنطقة انتظار، واستراحة للموظفين

مشروع مبنى المستشفى الجديد - جدة

- استؤنف العمل في الموقع في الربع الأخير من عام 2022م، وتم تحديد موعد جديد ليكتمال المشروع في عام 2024م. كما جرى تحديد نطاق أعمال المشروع الإضافي، وتسرّعت أعمال البناء، مما أدى إلى تحقيق تقدّم كبير.

لغرض دعم توسيع خدماته وتوفير بيئة محفّزة وأمنة للمرضى والموظّفين، يجري مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث تقييماً دورياً لمرافقه، ويحدّد أولويّات مشاريعه بما يتوافق مع الاحتياجات المستمّرة. وخلال عام 2022م اكتمل عدد كبير من المشاريع الجديدة ومشاريع التّجديد، وذلك في الغالب، استجابةً للحاجة إلى تحديث البنية التحتية والتزاماً بمتطلّبات الجهات التنظيمية. وبجانب ذلك، يركّز فريق المشاريع الرأسمالية والمرافق بالمستشفى على تنفيذ عقود المشاريع ذات الأولوية التي تشكّل جزءاً من الخطة التشغيلية للمستشفى للسنة القادمة. وقد تحقّق تقدّم ملموس في بعض المشاريع الكبيرة المقرّر إكمالها في عامي 2023م و2024م.

مبنى العيادات الشاملة وطب الأسرة

(مخطط أن يكتمل في 2023م)

يمتد على مساحة 28 ألف متر مربع، وهو مشروع حديث لرعاية مرضى العيادات الخارجية، وقريب من مجّع المستشفى الرئيس في الرياض.

ويشمل المبنى الرئيس، ومواقف سيارات على مساحة 37 ألف متر مربع، ومساحات خضراء، وتنفق يربط المبنى الرئيس بالنفق الموجود حالياً في مجّع المستشفى الرئيس

- خدمات مرضى العيادات الخارجية، وتشمل:
- الضخمة النسوية
- طب الأمومة والطفولة
- بنك الدم الجديد
- طب الأسرة
- مساحة تجارية للمقاهي وغيرها من الخدمات

مركز التدريب والتطوير

(يُتوقّع أن يكتمل في 2024م)

مركز تدريب للكوادر الطبية والتمريضية والإدارية؛ يستوعب ما يزيد على 400 متدرب تقريباً.

المبنى مكوّن من طابقين مصمّمين بطريقة فريدة لتحسين الإنتاجية والابتكار

يتضمن منطقة استقبال، وغرف دراسة، ومكاتب إدارية، ومقهى، والعديد من المساحات التفاعلية

المدينة المنورة

جدة

الرياض

اتفاقيات التعاون



إضاءات: مذكرة تفاهم بين مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث وأوراكل سيرنر (Oracle-Cerner)

سيبادل الطرفان، بناء على هذه المذكرة، الخبرات ويطورا برامج تمكن من استخدام البيانات والذكاء الاصطناعي في نظام الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية. يشمل نطاق هذا التعاون تطبيقات البيانات الضخمة وقدرات تعلم الآلة لدعم أنشطة الأبحاث السريرية القائمة على البيانات، ومشاريع التطوير التشغيلي المبنية على البيانات.

الشراكات الوطنية

- مذكرة تعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية (IMSU) للتعاون في مجالات الأبحاث والدراسات العليا
- اتفاقية تعاون مع بنك الدم المركزي بالمدينة المنورة الكائن في مستشفى الملك فهد؛ للحصول على الدم ومكوناته لدعم الخدمات الشريفة
- اتفاقية تعاون مع جامعة الفيصل لتطوير البرامج التعليمية والتدريبية والبحثية
- اتفاقية تعاون مع شركة Eighties Generation for Advertising (8IES) لتطوير الخدمات الإعلامية والتسويقية لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- مذكرة تفاهم مع معهد إدارة المشاريع، فرع المملكة العربية السعودية (PMI-KSA) للتعاون في شراكات مجتمعية ومعرفية وفنية واستشارية بهدف تحسين إدارة المشاريع في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- مذكرة تفاهم مع الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي (سدابا) لتطوير الخدمات الإلكترونية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- مذكرة تفاهم مع Lean Business Services لتطوير استخدام الذكاء الاصطناعي
- مذكرة تفاهم مع جامعة الملك خالد (KKU) للتعاون في المجالات التعليمية والتدريبية والشريفة
- مذكرة تفاهم مع Cyber X في فرص التوعية الممكنة لتحسين التعليم الرقمي في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
- مذكرة تفاهم مع شركة روش برودكتس في المملكة العربية السعودية لتحديد مجالات التعاون في إطار ركائز الرعاية الصحية القائمة على القيمة، والتشخيص المتقدم لمرضى السرطان، والتعاون في الأبحاث والتجارب الشريفة

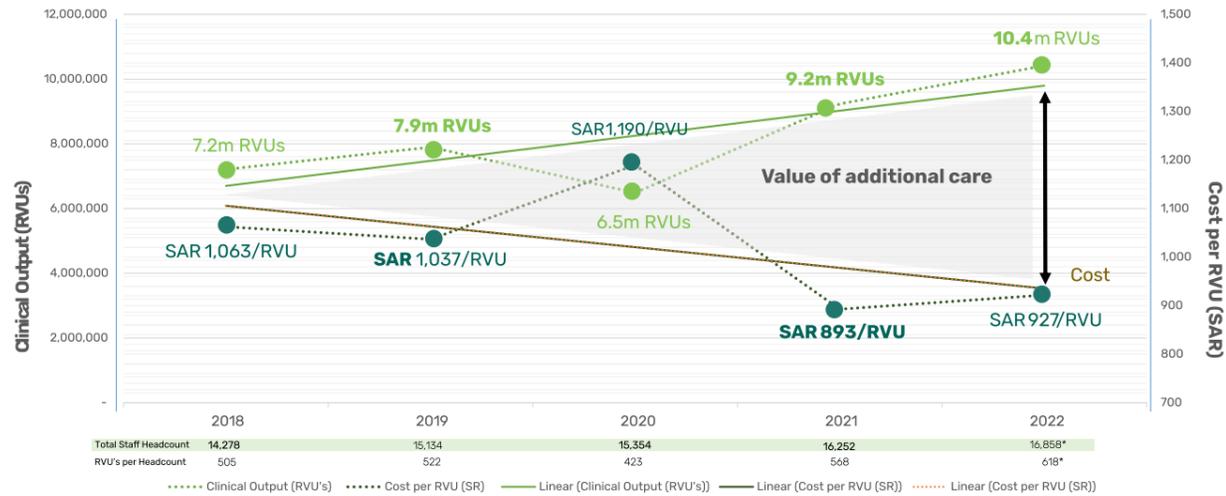
يقيم مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ويدعم الشراكات التي تحقق فوائد العمل المشترك لتعزيز قدرات المستشفى وتمكين فرق العمل من امتلاك أعلى معايير الخدمة والتقدم. بناء على ذلك، يحرص المستشفى دائما على إبرام اتفاقيات مع جهات وطنية وعالمية لتعزيز المكاسب المعرفية، وتبادل الخبرات في مختلف مجالات الرعاية الصحية، وتحسين الخدمات التي نقدمها. وخلال عام 2022م أبرم المستشفى العديد من اتفاقيات التعاون الهادفة إلى دعم هذه الأهداف.

الشراكات العالمية¹

| | | |
|---|---|--|
|  <p>بلن تري العالمية (Planetree)</p> <p>تمكين مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث من الحصول على عضوية بلن تري لتحسين تجربة المرضى.</p> |  <p>مستشفى ماساتشوستس العام</p> <p>إنشاء وحدات للتجارب الحوائية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لخدمات الأورام</p> |  <p>جونز هوبكنز الطبية العالمية (JHMI)</p> <p>تحسين جودة وسلامة الرعاية الصحية على مستوى جميع فروع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.</p> |
|  <p>الجمعية الكندية لكليات التمريض (CASN)</p> <p>الحصول على برنامج اعتماد معلم التمريض لتحسين التعليم التمريضي</p> |  <p>الجمعية العالمية لطب الكلى</p> <p>تحسين البرامج الطبية والتعليمية في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث</p> |  <p>دائرة الصحة، أبو ظبي</p> <p>تحويل المرضى من دولة الإمارات العربية المتحدة للعلاج في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث كجزء من برنامج السياحة العلاجية لدى المستشفى</p> |
|  <p>الكلية الأمريكية للجراحين، البرنامج الوطني لتحسين جودة العمليات الجراحية (ACS NSQIP)</p> <p>تحسين جودة وسلامة الرعاية الصحية على مستوى جميع فروع مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث.</p> | | |

¹ قائمة غير شاملة

الكفاءة والقيمة والاستدامة



ظل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث يركز على زيادة قدرته الاستيعابية للمرضى والأنشطة السريرية مع تخفيض التكاليف من خلال تعزيز الكفاءة. ومع تقديم المزيد من الخدمات العلاجية بتكلفة وحدة أقل، فإن قيمة الرعاية الإضافية المقدمة من عام 2018م حتى 2022م بلغت 4.4 مليار ريال سعودي.

RVU: The relative amount of physician work, resources, and expertise required to treat patients

headcount and related calculations include 1,269 staff at Madinah 2022*

أما في الجوانب غير السريرية فقد حققنا وفورات كبيرة من خلال الحد من الهدر وتحسين معدل دوران المخزون إلى 3.5 مرة في السنة. ويعني ذلك تحسناً بنسبة 25% مقارنةً بمعدل 2.8 مرة في السنة في 2021م.

إدارة دورة الإيرادات (RCM)

بجانب تركيزنا على التكاليف والكفاءة، ظللنا ننقي قدرات إدارة دورة الإيرادات في المستشفى تحسباً للانتقال من ميزانية الدولة المباشرة إلى التحول إلى مؤسسة مستقلة غير هادفة للربح.

وعلى الرغم من أن الحكومة ظلت تمويل علاج معظم المرضى مباشرةً خلال عام 2022م، فقد استمر المستشفى في توسعة مصادر دخله غير الحكومية من خلال معالجة المرضى المؤمن عليهم، والذين يتلقون العلاج على نفقتهم الخاصة، والذين يُعالجون عن طريق شركات، والمرضى العالميين، ومن خلال ترتيبات تجارية مع المستشفيات الأخرى بالمملكة لتقديم الاختبارات المعملية والوراثية المتخصصة، والمستحضرات الصيدلانية المشغلة.

بلغت قيمة فواتير المستشفى المقدمة لعملاء ومرضى غير حكوميين في عام 2022م 832 مليون ريال سعودي، وجرى تحصيل 266 مليون ريال (32%) بنهاية العام؛ مقارنةً بحوالي 600 مليون ريال مفوترة و20% تم تحصيلها في عام 2021م. وعلى الرغم من وجود العديد من المشكلات العملية والاجتماعية والمشكلات المتعلقة بالتواصل مع أصحاب المصلحة التي تجب معالجتها، إلى جانب التوسع في أعمال الفوترة والسداد، فإننا نتوقع أن تقارب الفوترة غير الحكومية - بل تتجاوز - مليار ريال في عام 2023م وأن تبلغ التحصيلات نسبة (50%). ونتوقع في السنوات المقبلة مزيداً من النمو في الفوترة والتحصيل مع استمرار نمو نسبة إيراداتنا غير الحكومية، وذلك وفق تقديرات مجموعات المستشفيات الزائدة الأخرى، واستراتيجياتنا للاستدامة المالية.

وللمساعدة في الإدارة الحكيمة لمبادرة الاستدامة المهقمة هذه؛ التي لها تأثيرات كبيرة على العلامة التجارية وتجربة المرضى، كلف مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث شركة متخصصة في دورة الإيرادات للعمل مع موظفينا لترقية قدراتهم ونقل المهارات إليهم، وتحديد فرص تحسين العمليات والأنظمة. وبدأنا أيضاً العمل مع شركة متخصصة في إدارة الائتمان للمساعدة في تحسين تحصيل المبالغ المستحقة التي ظلت غير مسددة لفترة طويلة.

خطا مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث خطوات واسعة في السنوات القليلة الماضية لدمج التفكير القيمي للرعاية الصحية في ممارساته السريرية وغير السريرية. ولم يؤد ذلك إلى تطورات كبيرة في الأداء فحسب، بل حصل على اعتراف من مؤسسات متنوعة مثل المركز الأوروبي للرعاية الصحية القيمي الذي حصلنا منه على جائزة عالمية كبيرة في عام 2022م.

وعلى الرغم من تزايد أعداد موظفينا بعد افتتاح المستشفى الجديد في المدينة المنورة، فإن حجم المهقات العلاجية التي تنجزها كوادر مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث [تقاس بوحدات القيمة المتعلقة بالخدمات السريرية (RVUs)] زادت بنسبة 13%. وهذا الرقم يعادل ضعف نسبة نمو أعداد كوادر المستشفى البالغة 6% في عام 2022م.

وبصورة عاقبة، بلغت الكفاءة التشغيلية للمستشفى مستويات عالية في 2022م، مما مكن المستشفى من تقديم المزيد من المعالجات وتحقيق توفير أكثر بالقيمة الحقيقية للخدمة.



8.97 أيام

متوسط مدة الإقامة في المستشفى (ALOS)

↓ 1.4% (2021: 9.1)

11.25

Diagnosis Related Group (DRG) متوسط مدة الإقامة المعدل

↓ 6.9% (2021: 12.08)

ساهم العديد من المبادرات في تحسين هذا المؤشر في عام 2022م من بينها زيادة عدد المسارات العلاجية في الأقسام الطبية وتحسين جودة ترميز ومتابعة البيانات

82.7%

معدل الإشغال السريري

↑ 0.3%

82%

معدل استخدام غرف العمليات

↓ 2%

7%

معدل إلغاء العمليات

↓ 7.9%

يوضح الشكل التالي أن قيمة الرعاية الصحية زادت بشكل ملحوظ خلال السنوات القليلة الماضية، وهي تعني المرضى الذين جرت معالجتهم، وتحسين الجودة، وخفض المضاعفات ومدة الإقامة، وزيادة أعداد التيسرة واستخدام غرف العمليات، وانخفاض معدل عودة المريض إلى المستشفى.

الكفاءة والقيمة والاستدامة (تتمة)



الفحص التجاري الموسع

قيمت الشركة السعودية للتشخيص المحدودة العديد من الفرص لتوسعة أعمال الفحوصات المخبرية التجارية عالية الجودة؛ مثل المواد الممنوعة في الأنشطة الرياضية والفعاليات الرياضية العالمية الرئيسية والاختبارات غير البشرية التي تفرضها الجهات الوطنية المنظمة، للذبول والهبول والصقور. وخلال عام 2022م جرى توقيع اتفاقية مبدئية على المستوى الوطني لإجراء التتحقق المخبري التجاري لسلاسل الإبل والذبول.



المستحضرات الصيدلانية المشعة

استمرت شركة تقنية عقار المساسية المحدودة (أليرجوتيك) في توسعة خدماتها لتغطية الطلب الوطني على المستحضرات الصيدلانية المشعة المستخدمة بشكل كبير في تشخيص ومعالجة السرطان. ويتركز الاهتمام في الوقت الحالي على زيادة التوسع في دول أخرى في منطقة الخليج والشرق الأوسط.



العقود مع المستشفيات الحكومية على مستوى المملكة

نجاح متميز مع الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) والشركة السعودية للتشخيص المحدودة بالفوز بمنافسة عالمية ليصبح مستشفى الملك فيصل المؤثر الرئيس للمستشفيات الحكومية لمجموعة من الفحوصات الوراثية التي كانت ستذهب إلى شركات عالمية.



خدمات الأشعة عن بعد

تم توسيع نطاق خدمات شركة التخصصي العامة المحدودة ليشمل مستشفيات خاصة إضافية وتلبية الطلب على تقارير الأشعة من خلال استشاريين معتمدين. في عام 2023م، قمنا بوضع خطة لتنفيذ مرافق جديدة لعملائنا الباحثين عن رأي ثاني بخصوص التشخيص الأولي.



المحفظة الاستثمارية

إضافة إلى الاستثمارات التجارية المباشرة المتعلقة بأنشطة الأعمال، لدى مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث محفظة استثمارية من الأسهم والسندات. وتمثل هذه المحفظة في الواقع مصدرًا للاحتياجات طويلة الأجل، وتحديدها شركة رائدة في إدارة الصناديق تحت رعاية لجنة التمويل والاستثمار في مجلس إدارة المستشفى.

بلغت الأموال الخاضعة للإدارة بنهاية عام 2022م 1,530,081,216 ريال سعودي تتكون من:

صناديق احتياطات الطوارئ:
364,669,505
ريال سعودي

محفظة الاستثمارات المتنوعة:
1,165,411,711
ريال سعودي

تفوق أداء المحفظة بشكل مضطرب على المعايير المرجعية؛ حيث بلغت النسبة التراكمية فوق المعايير المرجعية 8% منذ عام 2016م. وتستخدم الأموال إما في دعم عمليات المستشفى، أو إعادة استثمارها وفقاً لما يراه مجلس الإدارة.

الشركات التابعة والاستثمارات

يمثل تنوع الدخل عن طريق الأعمال التكميلية والاستثمارات الضلع الثالث لمثلث الاستدامة المالية للمستشفى والذي يتكامل مع تحسين التكاليف والكفاءة من جهة، ومع إدارة دورة الإيرادات من جهة أخرى. ويُعد ذلك من أنشطة الاستدامة المالية المهمة لدى مجموعات المستشفيات العالمية الرائدة، بما في ذلك المراكز الطبية الأكاديمية. يسهل تنوع الدخل على هذه المنظمات الحفاظ على احتياطياتها المالية وتنميتها والبحث عن فرص تطوير الأعمال التي تمكنها من الحفاظ على موقعها الريادي في مجال تقديم الرعاية والابتكار.

وعلى سبيل المقارنة، فإن المحفظة الاستثمارية لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث البالغة قيمتها حوالي 1.5 مليار ريال والشركات الأربع التابعة المملوكة لها بالكامل تمثل بداية متواضعة في هذا السياق. إلا أن هذه الاستثمارات تشكل ذراعاً مهماً لاستراتيجيتنا للاستدامة المالية كمؤسسة مستقلة غير هادفة للربح.

هذا، ونهدف إلى تأسيس أو الاستثمار في المنشآت التجارية التي بها فرص نمو قوي حيث يكون مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في الغالب العميل الرئيس، خصوصاً عندما تنضم تلك المنشآت بإمكانية التوسع كمرؤد للخدمات في القطاع الصحي المحلي في المملكة؛ التي كانت ستجلب من الخارج إن لم توفرها تلك المنشآت. ومن الأمثلة ذات الصلة بالموضوع، فإن الفحوصات الوراثية التي كانت توفرها في السابق شركات عالمية بأسعار عالية وتتطلب وقتاً طويلاً للحصول على نتائجها، أصبح المستشفى وشركته التابعة - وبصورة متزايدة - يوفران بعض هذه الفحوصات لكل أنحاء المملكة بدلاً من إرسالها إلى خارج المملكة.

وفيما يلي تلخيص لأنشطة شركتنا التابعة الحالية والإنجازات الرئيسية في عام 2022م:

| الشركة التابعة | نوع الأعمال | قطاع الأعمال | المنتجات والخدمات |
|--|-------------------------|--|---|
| الشركة السعودية للتشخيص المحدودة (SDL) | الخدمات الطبية | الخدمات المخبرية | • الفحوصات الوراثية المتقدمة • فحوصات الأيض والسميات • المختبرات المرجعية |
| شركة التخصصي العامة المحدودة (TGL) | الخدمات الطبية والتقنية | خدمات العلاج الإشعاعي والتقنيات الصحية | • الأدوية والنظائر المشعة • خدمات الطب الإشعاعي عن بعد • طول واستشارات التقنيات الصحية |
| شركة تقنية عقار المساسية المحدودة | المنتجات الصيدلانية | توزيع وإعادة بيع المنتجات الصيدلانية | • لقاحات المساسية والكواشف • آليات التشخيص والعلاج لأمراض الجهاز التنفسي التنفسية • استيراد المنتجات الصيدلانية والأجهزة الطبية |
| مهد الرؤية | إدارة وتشغيل العقارات | العقارات التجارية والسكنية | • إدارة العقارات التي يملكها مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث |



شركة مستشفى الملك فيصل التخصصي الدولية
الرياضية



الشركة السعودية للتشخيص المحدودة
Saudi Diagnostic Limited Co.



شركة التخصصي العامة المحدودة
AL-TAKASSUSI GENERAL LIMITED CO.



مهد الرؤية للتطوير والاستثمار العقاري
Vision Base Real Estate Development & Investment Company



03 العناية بالبيئة والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة وإدارة المخاطر

80
82
84
88

العناية بالبيئة
العناية بالمجتمع
الحوكمة المؤسسية
التعامل مع المخاطر والفرص

الشراكة مع
ترشيد

الوفر المتوقع مقابل غرس
72,000
شجرة شجر

العناية بالبيئة

مجالات التركيز البيئية

الشراكة مع الشركة الوطنية لخدمات كفاءة الطاقة "ترشيد" لرفع مستوى الخدمات في المباني القديمة التابعة للمستشفى؛ كخدمات الإضاءة والتكييف، وترقيتها لتتوافق مع أحدث المعايير البيئية.

مشاريع "ترشيد"



مركز الملك فهد الوطني
لأورام الأطفال

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre
مؤسسة عامة Gen. Org.

مركز الملك فهد الوطني لأورام الأطفال
KING FAHAD NATIONAL CENTRE
FOR CHILDREN'S CANCER



المكافئ
النفطي

10,500

برميل
(برميل نفط مكافئ)



الوفر المتوقع
مقابل زراعة

72,000

شتلة شجر



انبعاثات الغازات الدفيئة
التي يجري تفاديها

4,330

طن متري



نسبة الوفر
المتوقعة

33%

سنويًا



المساحة الإجمالية
للمشروع

26,000

متر مربع



شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئية (LEED) للمباني

اعتماد معايير شهادة الريادة في الطاقة والتصميم البيئية (LEED) في الإنشاءات والمباني، وذلك لضمان إنشاء مبانٍ صديقة للبيئة وذات كفاءة عالية. ويُعد اعتماد "LEED" هو النظام الأكثر استخدامًا في العالم لتقييم المباني الخضراء وتصنيفها.



معالجة المياه

تطوير محطة لمعالجة مياه الصرف الصحي تهدف إلى معالجة مياه الصرف الصحي من هذا المشروع حيث تسهل معالجتها وتحويلها إلى مياه صالحة للاستخدام.



زيادة المساحات الخضراء

تُعد المساحات الخضراء في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث جزءًا مهمًا من تجربة المريض، وتؤدي دورًا كبيرًا بوصفها "الزئذ الخضر" في بيئتنا الحضرية، حيث تساعد على المحافظة على توازن البصمة البيئية التي تخلفها المناطق الحضرية ذات الأبنية الكثيفة التي عادةً ما تُوجد فيها المستشفيات الكبرى.

والمساحات الخضراء والتصميم البيئي من العوامل الرئيسية التي يجري إدراجها حاليًا في كل الأعمال والمخططات الإنشائية للمواقع الجديدة، وذلك لضمان مستقبل أكثر خضرة ونقاء من الوقت الحاضر.



مشاريع الطاقة المتجددة

إطلاق برنامج ضخم للوائح الطاقة الشمسية يتضمن تركيب ألواح شمسية من النوع الذي يُثبت على الأسطح في المباني التابعة للمستشفى، وكذلك على أبراج مواقف السيارات والمرات المغطاة، إضافة إلى مواقف السيارات الخارجية المظللة.

تحويل غلثيات الخيزل إلى غلثيات كهربائية في محطات توليد الطاقة الرئيسية، وإنشاء محطات مبردة مركزية لتحقيق توازن توزيع الطاقة بفاعلية أكبر.

تركيب مصابيح إضاءة موفرة للطاقة (LED) وأجهزة استشعار الحركة لترشيد استهلاك الطاقة.

نسبة الوفر المستهدفة 25-30% من استهلاك الطاقة من خلال التعاون مع المركز السعودي لكفاءة الطاقة على مدى ثلاث سنوات.



معالجة النفايات الطبية

معالجة النفايات الطبية إحدى أهم الأولويات لدى مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، حيث يعمل المستشفى على مبادرات تهدف إلى البحث عن مصادر بديلة للتخلص من النفايات الطبية بدلًا من إحراقها، إذ ينتج عن الحرق العديد من الانبعاثات السامة.



إعادة تدوير النفايات

جرى تعزيز حملة التوعية بإعادة التدوير تزامنًا مع تركيب أجهزة إعادة تدوير للقوارير البلاستيكية في المناطق الرئيسية بالمستشفى، وسيجري تنسيق العديد من مبادرات إعادة التدوير في العام القادم - يأذن الله.

العناية بالمجتمع

مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث ومرضاه وموظفوه ومقدمو الخدمات وعائلاتهم، كل هؤلاء جزء من المجتمع، ويتواصل المستشفى مع هذه الفئات للتعرف على فرص التعاون للعمل معاً من أجل المصلحة العاقبة.

البرامج التطوعية لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث

يقدم المستشفى فرضا فريدة ومفيدة للتطوع لمختلف الفئات العمرية، بدءاً من طلاب المدارس الثانوية ووصولاً إلى المتقاعدين والموظفين السابقين، ومن ذلك ما يلي:

- البرنامج التطوعي لضربات النطق واللغة
- البرنامج التطوعي للعلاج الترفيهي
- البرنامج التطوعي لمركز التوحد
- البرنامج التطوعي للعلاج الطبيعي
- البرنامج التطوعي للتنظيف الضخمي



نادي الموظفين الاجتماعي

يقوم نادي الموظفين الاجتماعي في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بفرع في كل مواقع المستشفى بدور فاعلي في دعم الموظفين وأسرتهم، حيث ينظم في نهاية الأسبوع رحلات للتخييم ومشاهدة معالم المدينة، ورحلات ترفيهية متنوعة للموظفين وأسرتهم، كما يقدم قروضاً دون فوائد، ويدير مرافق المستشفى الرياضية، ويعمل على إقامة مجموعة واسعة من الأنشطة الاجتماعية والرياضية للموظفين وأولادهم، كمسابقات كرة الطاولة (تنس الطاولة) ومسابقات السباحة وكرة القدم، والأنشطة التدرجية. ومن الخدمات التي يقدمها مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لدعم الموظفين وأسرتهم ما يلي:

- مركز وبرامج الصحة والعافية
- الخط الساخن للصحة النفسية وسلامة الموظفين
- مجتمع موظفي المستشفى السابقين
- برنامج مساعدة الموظفين
- خدمة الإرشاد المهني للموظفين



مؤسسة "وريف" الخيرية

تدير مؤسسة وريف الخيرية التابعة للمستشفى الاموال التي يتبرع بها الشركات والفراد؛ حيث تنفق على الأعمال الخيرية قرابة (25) مليون ريال سنوياً لخدمة العديد من الجوانب الخيرية، كالوقاية من الأمراض، وتقديم خدمات الرعاية الصحية المتخصصة، والأبحاث العلمية والتطبيقية، وتأهيل المهنيين الطبيين السعوديين المتخصصين، ودعم المرضى المحتاجين، وإقامة الأنشطة الثقافية والعلمية التي تساهم في زيادة الوعي بالثقافة الصحية.

وفي العام 2022م، استفاد أكثر من 1.8 مليون شخص من المشاريع والمبادرات التي أطلقتها مؤسسة وريف الخيرية. وقد شملت المشاريع الرئيسية لهذا العام ما يلي:

- برنامج "أمنيتي" الموجه خصوصاً للأطفال
- تركيب أجهزة لتوفير مياه الشرب مجاناً
- مشروع "صوت المريض" الذي يتيح الفرصة للمرضى لبدء ملحوظاتهم وتقديم اقتراحاتهم للتصميم
- مشروع السكن الخيري (حياك)
- "إتسامة جديدة" لدعم المرضى المحتاجين بتقديم خدمات الأسنان الخيرية
- توفير الكراسي المتحركة



سعود البالغ من العمر 11 عاماً يحقق رغبته ليكون مهندس اليوم في شركة سابك



واحد من أصل 37 جهازاً لتوزيع المياه مجاناً في مباني مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - الرياض وجدة والمدينة المنورة



الحوكمة المؤسسية

يشرف مجلس الإدارة على مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، وتدعم المجلس في أعماله اللجان التي يرأس كل واحدة منها عضو من أعضاء مجلس الإدارة:

| رئيس اللجنة | لجنة مجلس الإدارة |
|--|--|
| معالي الأستاذ/ فهد بن عبدالمحسن الرشيد | لجنة الترشيح والمكافآت |
| الدكتور/ روس ويلسون | لجنة الجودة والسلامة |
| الأستاذ/ ياسر بن محمد القهيدان | لجنة التمويل والاستثمار |
| البروفيسور/ توماس كوفمان | لجنة المراجعة والمخاطر |
| معالي الدكتور/ ماجد بن إبراهيم الفيّاض | لجنة تسريع التحول |
| معالي الدكتور/ ماجد بن إبراهيم الفيّاض | لجنة التسويق والتواصل |
| معالي الدكتور/ ماجد بن إبراهيم الفيّاض | اللجنة الفرعية لفندق إنتركونتيننتال الرياض وقاعة المؤتمرات |

اجتماعات مجلس الإدارة وقراراته للعام المالي 1443/1444هـ (2022م)

واصل مجلس الإدارة خلال عام 2022م تركيزه على تحقيق التّقدم على كافة المستويات في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث لتحقيق مستهدفات تحسين الأداء لخطّة الأعمال السنوية، التي تشمل قبول المرضى، ومؤشرات الجودة وتجربة المريض، ومؤشرات مدّة الإقامة والكفاءة، والاستدامة الماليّة.

إضافةً إلى ذلك، كان من الجوانب الرئيسيّة التي ركّز عليها مجلس الإدارة تحوّل المستشفى إلى مؤسّسة مستقلّة غير هادفة للربح، والذي دخل حيّز التنفيذ في أبريل من العام 2022م، وكذلك التّركيز على الهدف المتمثّل في تحويل المستشفى من كونه أفضل مستشفى في منطقة الشرق الأوسط إلى أن يصبح مركزاً طبياً أكاديمياً رائداً على مستوى العالم بحلول عام 2030م، وقد استلزم ذلك تكثيف التفاعل والتعاون مع المستشارين الخارجيين لمجلس الإدارة، والإدارة التّفيذية للمستشفى.

عقد المجلس خمسة اجتماعات خلال العام المالي 2022م، وأصدر (17) قراراً و(24) توصية؛ كان أبرزها ما يلي:

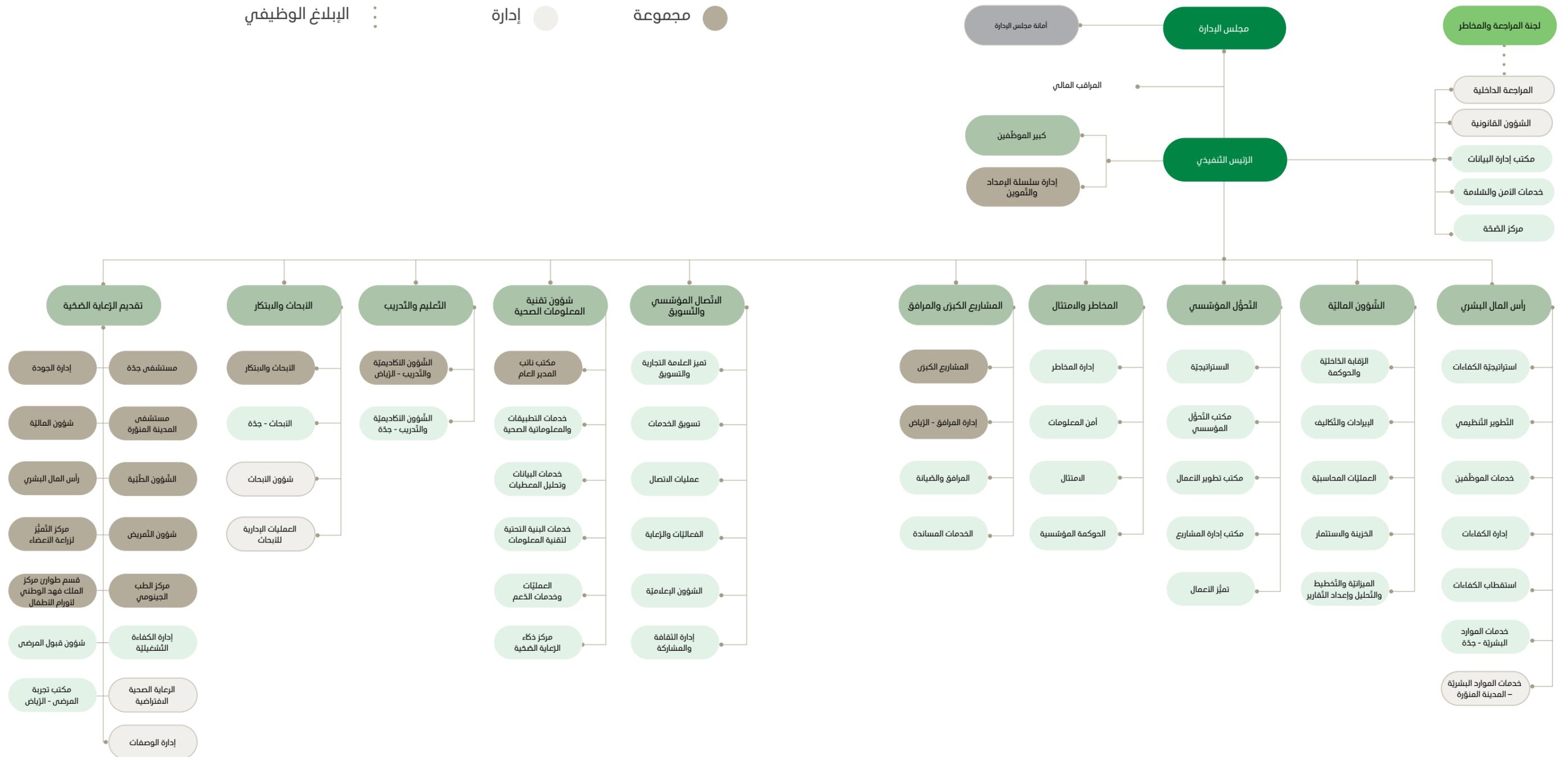
1. الموافقة على تعديل حزمة الأجور للممّرّضات السعوديات بناءً على اقتراح الإدارة التّفيذية ولجنة التّرشيح والمكافآت، لتمكين المستشفى من جذب أفضل المهارات (إقليمياً ودولياً) والاحتفاظ بها.
2. اعتماد القائمة الماليّة للمؤسسة العامة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث (على أساس نقدي) للعام المالي 1444/1443هـ (2022م).
3. اعتماد التقرير السنوي للعام المالي 1444/1443هـ (2022م).
4. اعتماد خطّة الأعمال للعام 2022م المبنيّة على التّناجح القويّة للعام 2021م، والتي وضعت الأساس للتّحوّل إلى مؤسّسة مستقلّة غير هادفة للربح.
5. إقرار طلب الميزانية لعام 2023م الموجه لوزارة الماليّة.
6. الموافقة على خطّة تجديد أنظمة رشاشات الحريق في كل جناح من أجنحة التّنويم من خلال اتّباع أسلوب مرطّب لكل مبنى (أ، ب، ج)، وهو أحد مشاريع السلامة الرئيسيّة ذات الأولويّة في المستشفى بمدينة الرياض وجدة.
7. اعتماد الميزانية التّشغيليّة لمؤسّسة وريف الخيرية لمدة عام (2022م). وتتبع مؤسّسة وريف الخيرية لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، وتمثّل رسالتها في المساهمة في تحسين جودة حياة المرضى والأطفال المحتاجين ودعم عائلاتهم، إلى جانب إقامة برامج تعليميّة.

في مجمع المستشفى الرئيسي بالرياض، يقف مركز الملك عبد الله للأورام وأمراض الكبد بطوابقه الـ 19 شامخاً في أفق المدينة، مُجسداً منارة للأمل والصمود من خلال الرعاية التي يُقدمها لمرضى الأورام الذين يعانون بعضهم من حالات مُعقدة للغاية

الحوكمة المؤسسية (تتمة)

وفيما يلي الهيكل الإداري الحالي للمستشفى؛ الذي يدعم المجلس ويعمل على تنفيذ مهام الحوكمة الإدارية والتشغيلية اليومية للمؤسسة، بما يتماشى مع مؤشرات الأداء الرئيسية التي يعتمدها مجلس الإدارة.

مفتاح الرسم البياني:





التعامل مع المخاطر والفرص

يدرك مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث أن أنشطته الطبية والتشغيلية والتقنية والمالية تنطوي جميعها على قدرٍ معيّنٍ من المخاطر، وأنّ هذه المخاطر موجودةٌ بصفةٍ يوميةٍ على مستوى المستشفى. ومع أنّه قد لا يكون من الممكن دائمًا درء هذه المخاطر، إلا أنّه يمكن إدارتها وتقليلها إلى مستوى مقبول.

ويستخدم المستشفى الطرق والوسائل والأدوات والجراءات الحديثة لإدارة المخاطر المؤسسية، وتُعَدُّ إدارة المخاطر المؤسسية جزءاً لا يتجزأ من إدارة المستشفى؛ يُعزّز قدرة المؤسسة على إدارة عدم اليقين بصورةٍ فاعلة. وهي منهج شامل ومنظّم يساعد على تحديد المخاطر والفرص، التي يُحتفل أن تؤثر على أهم أهداف المستشفى ومشاريعه وممارساته التشغيلية اليومية، وقياسها وتحديد أولوية التعامل معها.

وتشرف لجنة الجودة التابعة لمجلس الإدارة على أداء إطار إدارة مخاطر المؤسسة ومؤشرات الأداء الرئيسة الخاصة بالمستشفى. ويجري إعداد تقارير ربع سنويّة لبيان المخاطر وإرسالها للجنة المراجعة والمخاطر، والرئيس التنفيذي، ولجنة القيادة التنفيذية للرعاية الصحية، والمديرين العامين بالمستشفى، وذلك لضمان مشاركة معلومات المخاطر وبياناتها بأسلوبٍ دقيقٍ ومناسِبٍ وموضوعي.

والتزاماً بلوائح الهيئة الوطنية للأمن السيبراني، اعتمد المستشفى أيضاً استراتيجيةً شاملةً للأمن السيبراني تتماشى مع المعايير والأوائح الصادرة عن الهيئة وعن المعهد الوطني للمعايير والتقنية (NIST)، بما في ذلك اختبار الضخاق، وتقييم الثغرات، وحوكمة أمن المعلومات، وإدارة الامتثال.

مراجعات ضمان الامتثال

أجريت مراجعات ضمان الامتثال للعديد من إدارات مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث خلال عام 2022م، حيث تم خلال هذه العملية اتباع إجراءات منظمة وذات هيكلٍ محدّدٍ مستمدّ من معايير أنظمة إدارة الامتثال الصادرة عن المنظمة الدولية للمعايير (أيزو 37301). وأسفرت هذه المراجعات عن تقييم شاملٍ لجميع الالتزامات التي يجب على هذه الإدارات الوفاء بها. كما عمل قطاع الامتثال مع كل إدارةٍ من هذه الإدارات على حدة لتطوير خطط الاستجابة لالتزامات الامتثال (CORPs)، وهي خططٌ تخفيفيةٌ تهدف إلى ضمان الامتثال الكامل لواجبات كل إدارة والالتزامات.





مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre

مشروع مبنى المستشفى الجديد - جدة

04 تحديد التّحدّيات والقيود واقترح الحلول

يقع هذا المشروع الضخم الممتد على مساحة تبلغ حوالي مليوني متر مربع في شمال جدة، وسيضيف بمجرد اكتماله 1200 سرير للمرضى، وسيُسهم في توسعة نطاق الخدمات التي يقدمها مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة، وكذلك تعزيز ازدهار المجتمع الطبي ككل

مستشفى الملك فيصل التخصصي
ومركز الأبحاث يمضي بثبات نحو
تحقيق طموحه

تحديد التحدّيات والقيود واقترح الحلول

بينما أسهمت الإنجازات التي تحققت في عام 2022م في تعزيز تقدّم مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث نحو تحقيق أهدافه، إلا أنها كانت مؤشراً للقيود التي يتعرّض لها المستشفى؛ حيث أُلقت زيادة العمليّات السريريّة وتجديد أجنحة التّويم بعبء كبير على مواردنا، ممّا أجبر المستشفى على العمل فوق طاقته. وعلى الرّغم من بذل كل الجهود الممكنة لزيادة الكفاءة وخفض مدّة الإقامة في المستشفى، فإن ضغط الطّلب على خدماتنا لا يزال مستمرّاً.

القدرة الاستيعابية

أُلقت زيادة العمليّات السريريّة المتزامنة مع تجديد أجنحة التّويم بعبء كبير على مواردنا، ممّا أجبر المستشفى على العمل فوق طاقته. وعلى الرّغم من بذل كل الجهود الممكنة لزيادة الكفاءة وخفض مدّة الإقامة، فإن ضغط الطّلب على خدماتنا لا يزال مستمرّاً.

ويعني التّموا الحالي للطّلب على الخدمة أنّنا بحاجة عاجلة إلى تأمين قدرة استيعابية إضافية لتلافي تأخير تقديم الرعاية وتخفيف حدّة المخاطر التي قد يتعرّض لها المرضى، واستراتيجية المستشفى، ومكانته الشبقيّة.

ومن البدائل، يمكن وضع مستهدفات أقل فيما يخص قبول المرضى والعمليّات الجراحيّة لضمان تقديم الرعاية الصحيّة بأعلى جودة وأفضل تجربة.

إنجاز المشاريع الكبرى في جدّة التّابعة لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث

يتطلب مشروع إنشاء الموقع الجديد لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة دعماً حكومياً من حيث تأكيد التزام المقاول وقدرته على إتمام المشروع ضمن الجدول الزمني المحدّد. كما أنّ المشروع بحاجة إلى الدعم من حيث التّدفقات التّقدّية، لا سيما فيما يتعلّق بالمعدّات والتّثاّب وأنظمة التّيار المنخفض. وسيسهّم اكتمال المشروع في التّخفيف بشكل كبير من مشاكل القدرة الاستيعابيّة الإضافيّة.

التّحوّل إلى مؤسّسة مستقلّة غير هادفة للربح

مع تحوّل المستشفى إلى وضعه الجديد كمؤسّسة مستقلّة غير هادفة للربح، يحتاج مجلس الإدارة إلى اعتماد اللوائح الماليّة والإداريّة الداخليّة التي تمكّن هذا التّحوّل، وذلك بالتنسيق مع وزارة الماليّة. ونعمل في الوقت الحالي على صياغة هذه اللوائح بالتّشاور مع الوزارة لضمان كفاءة إجراءات المشتريات والحوكمة الجيدة للإجراءات الماليّة والإداريّة.

خلال وضع تقديراتنا وتوقّعاتنا لأنشطة العام المقبل والأهداف المرتقبة تحقيقها فيه، فقد ركّزنا على مواءمة الميزانيّة الداخليّة للعام 2023م، وكذلك خطة الأعمال، وتطوير مؤشّرات الأداء الرئيسيّة، مع جهود التّحوّل الجارية. ونتيجة لهذا التّوجّه، فقد جاءت الأهداف والمشاريع التي تمّ تطويرها لعام 2023م متسقة مع توقّعاتنا بشأن قدرتنا على رفع الأداء على المدى القصير، مع ضمان قدرتنا على التّحوّل إلى الاستراتيجية الجديدة وأهدافها بمجرد اعتمادها وتمويلها.

ومع الدّعم الكامل الذي تقدمه القيادة الرشيدة ومجلس الإدارة وجميع الأعضاء العاملين في المؤسّسة، يظل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث يتقدم بعزم راسخ في طريقه نحو تحقيق طموحه.

جرى افتتاح مركز الطّاقة الاستيعابيّة في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض في يونيو 2022م بهدف تحقيق مستوًى عالٍ من الكفاءة بالجمع بين وضوح الرّؤية، وتكامل المخرجات القابلة للقياس، واستغلال الموارد، باستخدام تقنية الرّقابة في الوقت الفعلي، والمحاكاة، وطول الدّكاء الاصطناعي.

الخاتمة

يُقدّم التقرير السنوي لعام 2022 م نظرةً عامّةً على التّوجّه الاستراتيجي لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، ويتناول أبرز الإنجازات التي حقّقتها المستشفى، والرّكائز الأساسيّة التي تبنّاها خلال العام المالي 2022 م، وكان لها - بفضل الله - دور كبير في نمو وتطوّر قطاعات الرّعاية الصّحية والأبحاث والتّعليم.

على مدار العام 2022 م، حقّق المستشفى سلسلة من الإنجازات المهمة في برامج التّدريبية، ومبادراته، وشركاته الدّولية؛ حيث أبرم المستشفى شراكات واتفاقيات مع نخبة من أبرز المؤسسات المحليّة والإقليمية والدّولية الرائدة بهدف تقديم خدمات ذات مستوى عالمي في المجالات السريريّة والبحثيّة والتّعليميّة. وكان لهذه الإنجازات أثر إيجابي على القطاعات سالفة الذّكر، بما أحدثته من حفز للتّمو والتّطوّر في مجال الرّعاية الصّحية. وقد عزّز ذلك من مكانة المستشفى كمؤسسة رائدة في توفير رعاية سريريّة فائقة، وتجربة مريض مُرضية للغاية.

وختامًا، نوّد أن نعرب عن خالص شكرنا وتقديرنا لفريق العمل في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث، ولأعضاء مجلس الإدارة الموقّرين، وجميع شركائنا من القطاعين الحكومي الخاص، على ما بذلوه من جهود حثيثة، وما أبدوه من التزام صادق، مما أسهم في تيسير تحقيق رسالتنا المتمثلة في خدمة المجتمع بتوفير أعلى مستويات الرّعاية الصّحية، وأفضل تجربة للمرضى. وبقيننا أنّ ليطلصهم حوزًا مهمًا في دفع عجلة القطاع نحو الأمام ودعم رؤيتنا المشتركة لمستقبل زاهر.





مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre

kfshrc.edu.sa



الملاحق



المؤشرات