



مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre
مؤسسة عامة Gen. Org.

دليل استخدام تطبيق التخصصي بوابة المرضى الإلكترونية



النسخة الأولى
يناير 2022

نظرة عامة

قام مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بتحديث وتطوير بوابة خدماته الإلكترونية المُقدمة لمرضاه وإطلاقها بمسمى جديد "التخصصي" وبحلة جديدة لتقديم المزيد من الخدمات والميزات التي تسهل وتحسن الوصول إلى المعلومات الصحية الشخصية وخدمات المرضى الإلكترونية بشكل آمن وفعال على مدار 24 ساعة ومن أي مكان.

مميزات الأمان

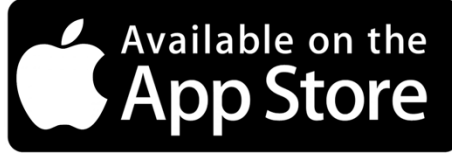
لقد تم تطوير (التخصصي) بنظام يضمن للمستخدمين حماية خصوصيتهم، فبمجرد إرسال المعلومات للنظام تحفظ هذه المعلومات في قاعدة بيانات محمية مما يضمن حماية كافة البيانات والمعلومات مع ضرورة احتفاظ المستخدمين بكلمة المرور الخاصة بهم وعدم مشاركتها مع أشخاص آخرين.

كيفية الوصول إلى التخصصي

قم بزيارة موقع «التخصصي» من خلال الرابط التالي:

<https://altakhassusi.kfshrc.edu.sa>

أو قم بتحميل تطبيق "التخصصي" لأجهزة الآي فون والأندرويد من خلال البحث في متجر أبل Apple Store أو متجر قوقل Google Play



كما يمكنكم مسح قارئ الترميز الرقمي للوصول إلى الموقع بسهولة.

إدارة الحساب

إنشاء حساب

عند قيامك بزيارة موقع أو تطبيق "التخصصي"، يمكنك إنشاء حساب جديد إذا لم تكن مستخدم سابق للتطبيق القديم (صحتي)، أو قم بالدخول إلى الحساب مباشرة مستخدماً نفس معلومات الدخول (اسم المستخدم وكلمة السر) الخاصة بالتطبيق السابق.

للتسجيل:

قم باختيار "مستخدم جديد" ومن ثم قم بإدخال البيانات التالية الخاصة بك والمسجلة لدى المستشفى

- 1) الرقم الطبي
- 2) رقم الهوية / رقم الإقامة / رقم الحدود
- 3) رقم الجوال (05 *****)

ثم اضغط "تسجيل"

تسجيل

أدخل رقم الملف الطبي

أدخل رقم الهوية / الإقامة / الحدود

أدخل رقم الهاتف الجوال

تسجيل

التخصصي
ALTAKHASSUSI

هل انت مستخدم مسجل؟

ستصلك رسالة نصية تحتوي على رمز التسجيل، قم بإدخاله في خانة (رمز التسجيل) لإكمال عملية التسجيل، ثم اضغط
"تحقق"

ملاحظة مهمة

- قم بإنشاء كلمة المرور الخاصة بك باتباع الشروط التالية:
- يجب ألا تقل عن ثمانية خانات
 - يجب أن تحتوي على أحرف أبجدية
 - يجب أن تحتوي على أرقام
 - يجب أن تحتوي على رمز (مثل !، \$، #، @.)

تسجيل الدخول

إذا كنت مستخدم سابق للتطبيق القديم (صحتي) قم بإدخال نفس اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بتطبيق (صحتي)

- قم بإدخال رقم الهوية / الإقامة / رقم الحدود في خانة إسم المستخدم وكلمة المرور التي قمت باختيارها مسبقاً في خطوات التسجيل، وقم بالضغط على "تسجيل الدخول"

- كما يمكن لمستخدمينا الكرام الدخول إلى موقع وتطبيق (التخصصي) من خلال خدمة النفاذ الوطني الموحد كالتالي:

تسجيل الدخول

أدخل رقم الهوية / الإقامة / الحدود

أدخل كلمة المرور

نسيت كلمة المرور مستخدم جديد؟

← تسجيل الدخول

← الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد

التخصصي
ALTAKHASSUSI

خدمة إحالة المرضى

قم بالضغط على "الدخول عبر النفاذ الوطني الموحد" والتي ستنقلك إلى صفحة خدمة النفاذ الوطني الموحد.

قم بإدخال المعلومات المطلوبة الخاصة بالنفاذ الموحد، ثم اضغط على "تسجيل دخول"

أدخل الرمز المرسل إلى جوالك ثم اضغط "متابعة"، ليتم بعدها نقلك إلى بوابة التخصصي.

- توجد خاصية إضافية في التطبيق وهي التعرف على الوجه أو البصمة لتسريع الدخول للتطبيق، ولتفعيلها ما عليك إلا الضغط على "تفعيل خاصية التعرف على الوجه أو البصمة" أو الضغط على "تخطي هذه الخطوة"



نسيت كلمة المرور

إعادة تعيين كلمة المرور

أدخل رقم الملف الطبي

أدخل رقم الهوية / الإقامة / الحدود

أدخل رقم الهاتف الجوال

إعادة تعيين

التخصصي
ALTAKHASSUSI

العودة إلى تسجيل الدخول

عند نسيان كلمة المرور قم بالضغط على "نسيت كلمة المرور"
قم بإدخال التالي:

(1) رقم الملف الطبي

(2) رقم الهوية / رقم الإقامة / رقم الحدود

(3) رقم الجوال (05 *****)

ثم اضغط "إعادة تعيين" سيتم إرسال رسالة نصية على رقم الجوال المسجل في النظام
تحتوي على رقم التحقق، قم بإدخاله ثم اضغط "تحقق"، بعد ذلك تستطيع تغيير كلمة المرور

لوحة المعلومات

بعد عملية التسجيل والدخول لحسابك الصحي، تظهر لك لوحة المعلومات التي تحتوي على عدد من الخدمات المهمة التي تساعدك في معرفة أحدث المعلومات الصحية لديك مثل:

- التحاليل المخبرية.
- الأدوية الحالية.
- المواعيد القادمة.
- الأشعة.

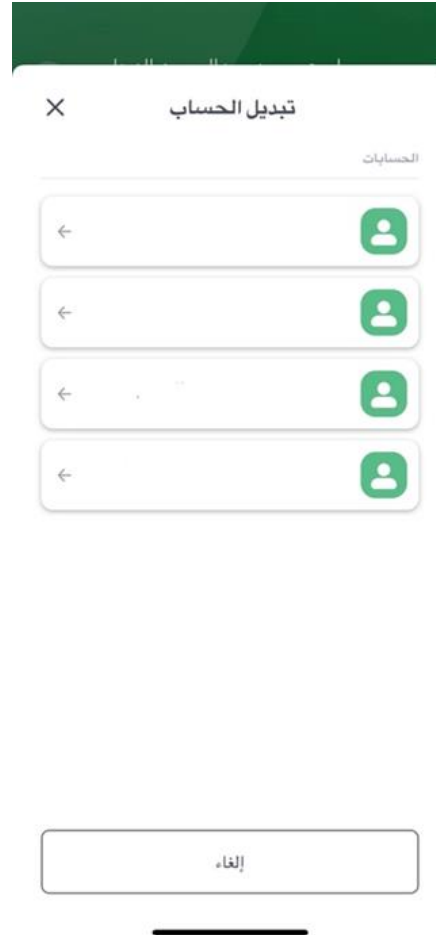
The screenshot displays a mobile application interface for a patient's information dashboard. It features four main sections, each with a green header and a corresponding icon:

- الأدوية الحالية (Current Medications):** Shows a list of medications. One item is highlighted with a red '1' and the text 'يوجد دواء واحد' (One medication found). Below the list is a button labeled 'عرض الكل' (View all).
- التحاليل المخبرية (Lab Tests):** Shows a list of lab tests. Two items are visible: '20 أكتوبر 2021' and '19 أكتوبر 2021'. Below the list is a button labeled 'عرض الكل' (View all).
- المواعيد القادمة (Upcoming Appointments):** Shows a list of upcoming appointments. Two items are visible: 'مركز الفحص الخارجي Emergency Screening - OPD 12 يناير 2022' and 'الحالات الطارئة طب العائلة Family Med Walk-in-R 12 يناير 2022'. Below the list is a button labeled 'عرض الكل' (View all).
- الأشعة (X-rays):** Shows a list of X-rays. One item is visible: 'أشعة مقطعية للبطن والحوض 21 أكتوبر 2021'. Below the list is a button labeled 'عرض الكل' (View all).

At the bottom of the screen, there is a green navigation bar with four icons: 'ملفي' (My Profile), 'التنبيهات' (Notifications) with a red '12' badge, 'الخدمات' (Services), and 'لوحة المعلومات' (Information Dashboard).

تبدال اسم المستخدم في حال وجود حسابات أخرى:

إذا كان حسابكم لديه صلاحية الوصول لعدة حسابات أخرى سواء لأفراد العائلة أو غيره، يمكنكم تبدال الحساب من خلال السهم الصغير بجانب اسم صاحب الحساب بأعلى الصفحة والاختيار من القائمة المنسدلة.

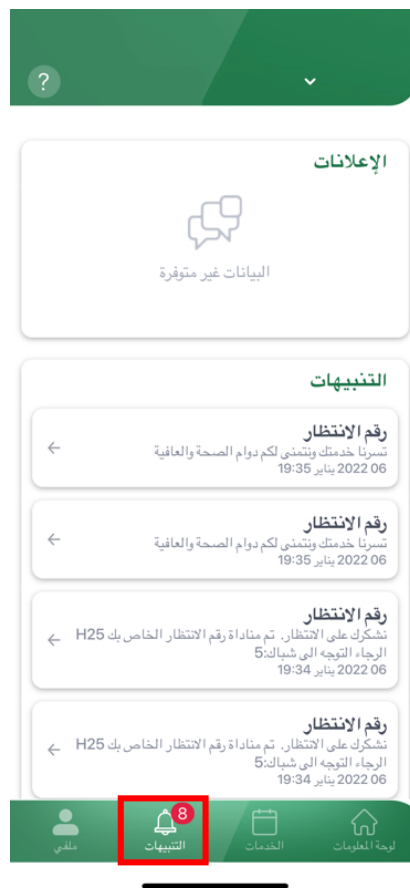


التنبيهات

تتيح لك هذه الخاصية استعراض جميع التنبيهات التي تهتمك مثل التذكير بالمواعيد والإعلانات المهمة وأخبار مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. حيث يمكنك الوصول لهذه الخدمة من خيار التنبيهات في شريط الخيارات أسفل الشاشة إذا كنت تستخدم التطبيق.



أما إذا كنت تستخدم البوابة يمكنك الوصول لهذه الخدمة من خلال أيقونة الجرس الموجودة في أعلى الصفحة.



ملفي

يحتوي "ملفي" على معلومات المريض الشخصية والمعلومات الطبية العامة، بالإضافة إلى الطلبات .

[الملف الطبي](#)

[طلباتي](#) [عرض الكل](#)

[الخصائص](#)

[الملف الشخصي](#)

[تسجيل الخروج](#)



الملف الشخصي

يحتوي ملفك الشخصي على معلوماتك الشخصية كالعنوان وأرقام التواصل والبريد الإلكتروني، كما يمكنك تحديث معلوماتك المطلوبة من خلال النقر على زر "[طلب تعديل المعلومات الشخصية](#)".
لتحديث أو إضافة معلومات، قم بتعبئة النموذج بالمعلومات المطلوبة وتحميل المستندات الشخصية الناقصة (مثل صورة الهوية).

كما يمكنك تحديث عنوان البريد السعودي الخاص بك من خلال الضغط على خيار "[تعديل العنوان](#)".

تفويض صلاحية الوصول إلى الملف الصحي:
يمكنكم تفويض الأشخاص للوصول إلى سجلاتك الطبية من خلال اختيار "الأشخاص المصرح لهم برؤية الملف الشخصي الطبي" من القائمة و من ثم الضغط على خيار "أضف".

في حال استخدام التطبيق اذهب إلى "ملفي" ثم اضغط على "الملف الشخصي" ثم "إعطاء صلاحية" قم بتعبئة البيانات المطلوبة ثم اضغط للتأكيد عليها "إعطاء صلاحية"

إعطاء صلاحية

الإنشخاص الذين يمكنهم الوصول إلى ملفي الطبي

رقم المستخدم

الهوية الوطنية أو رقم الموظف

صلة القرابة لك

قريب

صالح لغاية

14-01-26

إعطاء صلاحية

إلغاء

31 يناير 2026

ملفي التنبيهات الخدمات لوحة المعلومات

ولمشاهدة الملفات الطبية المسموح لي مشاهدتها من خلال الذهاب إلى الملف الشخصي.

الملفات الطبية المسموحة

31 يناير 2026

ملفي التنبيهات الخدمات لوحة المعلومات

تحديد الأشخاص الذين تسمح لهم بالحصول على معلوماتك الصحية والشخصية و/أو تحديثها

يرجى ذكر الأشخاص الذين تسمح لهم بالحصول على معلوماتك الصحية والشخصية و/أو تحديثها:

أرغب في عدم الإفصاح عن معلوماتي الصحية والشخصية و/أو تحديثها من قبل أحد غيري.

أرغب الإفصاح عن معلوماتي الصحية والشخصية لأقاربي من الدرجة الأولى ويقتصر ذلك على الوالدين والأبناء والإخوة والزوج/الزوجة.

أرغب الإفصاح عن معلوماتي الصحية والشخصية لأقاربي من الدرجة الأولى ويقتصر ذلك على الوالدين والأبناء والإخوة والزوج/الزوجة ، و/أو تحديث معلوماتي الصحية والشخصية من قبلهم.

أرغب الإفصاح عن معلوماتي الصحية والشخصية، و/أو تحديث معلوماتي الصحية والشخصية من قبل الأشخاص التالية أسمائهم فقط:

أرغب الإفصاح عن معلوماتي الصحية والشخصية، للأشخاص التالية أسمائهم فقط:

إرسال إلغاء

اختار إلغاء

حقك في الخصوصية

يمكنك طلب الإفصاح عن معلوماتك الصحية وفرض قيود على استخدامها.

يمكنك طلب تعديل معلوماتك الصحية الشخصية طبقاً لما تسمح به القوانين المحلية.

يرجى ذكر الأشخاص الذين تسمح لهم بالحصول على معلوماتك الصحية والشخصية و/أو تحديثها:

اختار

إقرار الموافقة

أقر أنني قرأت، فهمت، ووافق على ماتم ذكره فيما يتعلق بإقرار الموافقة.

سياسة الخصوصية

أقر أنني قرأت، فهمت، ووافق على ماتم ذكره فيما يتعلق بسياسة الخصوصية.

إرسال إلغاء

ملفي التنبيهات الخدمات لوحة المعلومات

الملف الطبي

يوفر خيار الملف الطبي إمكانية استعراض أهم المعلومات الطبية الخاصة بالمريض مثل:

- رقم الملف الطبي.
- فصيلة الدم.
- أهلية العلاج.
- الحساسية.
- قياس الجسم.
- العلامات الحيوية.
- الحالات الصحية.
- المحافظة على الصحة.
- التطعيمات.

الملف الطبي

معلومات المريض

رقم الملف الطبي
360999

فصيلة الدم
موجب A

الأهلية للعلاج
مؤهل

المبلغ المطلوب
0

الحساسية الحالية

←

← **beta lactamase inhibitors**

← حساسية الجزر

← حساسية السمك

ملفي | التنبيهات | الخدمات | لوحة المعلومات

الحساسية:

وتوفر هذه الصفحة إمكانية إضافة حساسية يعاني منها المريض لتنبيه مقدمي الخدمة الطبية من التعرف على أي حساسية يعاني منها المريض لتفادي أي آثار جانبية أو مضاعفات أثناء تلقي العلاج.

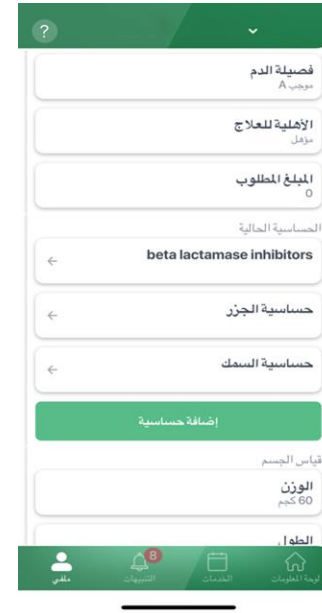
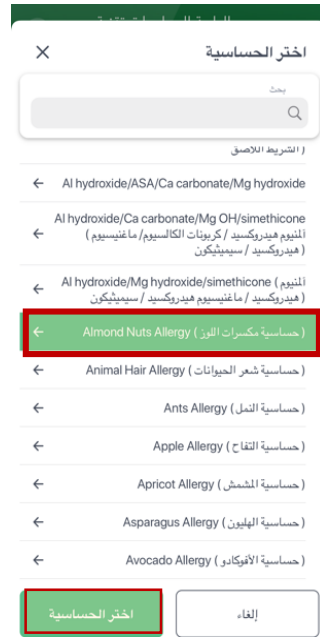
إضافة حساسية

يمكنك إضافة اسم أي دواء أو مواد تسبب لك الحساسية لقائمة الحساسية الحالية الموجودة في ملفك الطبي الإلكتروني باتباع الخطوات التالية:

1. قم بالضغط على خيار "الملف الطبي" أو من خلال لوحة المعلومات حيث ستظهر لك قائمة "الحساسية الحالية" الخاصة بك.

2. لإضافة حساسية، قم بالضغط على خيار "إضافة حساسية" الموجود في قائمة "الحساسية الحالية"

3. ستظهر لك نافذة يمكنك خلالها اختيار اسم الدواء أو المادة التي تسبب لك الحساسية من القائمة المنسدلة ومن ثم قم بالضغط على "إضافة حساسية".



4. ستظهر لك بعد ذلك رسالة تنبيه لإعلامك أنه قد تم استلام طلبك وسيتم تنفيذه.
5. بعد ذلك سيضاف اختيارك إلى قائمة " الحساسية الحالية "
6. عند زيارتك التالية لمستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث قم بتأكيد الحساسية التي تعاني منها مع طبيبك أو الممرضة أو الصيدلاني.

العلامات الحيوية

يمكنك عرض قيم العلامات الحيوية التي يتم توثيقها في كل زيارة والرسم البياني من خلال الضغط على "عرض الرسم البياني" عند استخدامك الموقع الإلكتروني.

- في حالة استخدامك للتطبيق يتم عرض الرسم البياني من خلال الوضع الأفقي للجهاز.

الحالات الصحية

توفر هذه الخاصية عرض لقائمة تشخيص الحالة الصحية للمريض المسجلة في الملف الطبي الإلكتروني.

المحافظة على الصحة

تمكنك هذه الخاصية من عرض قائمة الفحوصات الموصى بها لك حسب حالتك الصحية والعمر والجنس. وللإستفادة من هذه الخاصية والمحافظة على صحتك يمكنك طلب إجراء الفحوصات المذكورة بالتنسيق مع طبيبك المعالج.

التطعيمات

توفر لك هذه الخاصية عرض قائمة التطعيمات السابقة التي حصلت عليها في المستشفى أو الموصى بها لك حسب العمر والجنس والتاريخ وذلك لتسهيل تحديد موعد التطعيم القادم.

طلباتي

تتيح لك هذه الخاصية استعراض جميع الطلبات مثل طلبات إعادة صرف الأدوية، طلبات إعادة تعبئة جديدة للوازم الطبية التي تم إجراؤها و حالة كل منها.

طلباتي

طلبات الأدوية

عرض الكل

البيانات غير متوفرة

طلبات اللوازم الطبية

البيانات غير متوفرة

الطلبات

11 يناير 2022
Test...
بانتظار الموافقة

16 ديسمبر 2021
test
بانتظار الموافقة

15 ديسمبر 2021
test
بانتظار الموافقة

الخصائص

ملفي

التبويضات 12

الخدمات

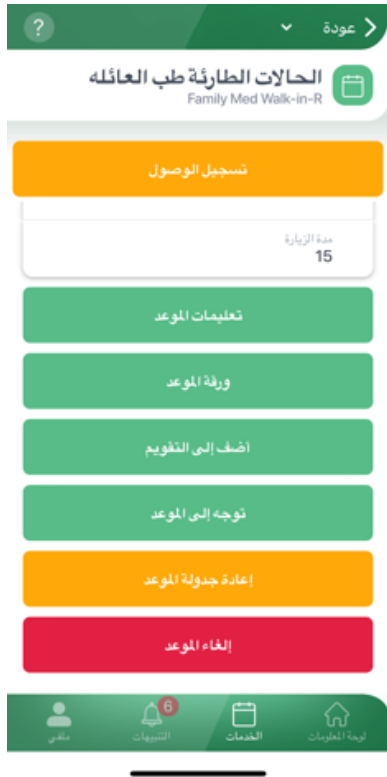
لوحة المعلومات

الخدمات



المواعيد

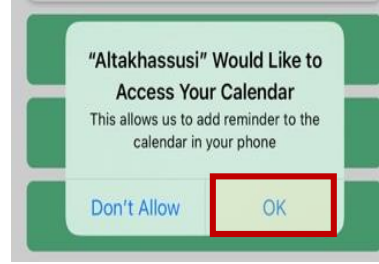
يمكنك من خيار المواعيد استعراض تفاصيل مواعيدك القادمة و طباعة ورقة الموعد أو حفظها بالإضافة إلى الوصول إلى موقع الموعد وللقيام بذلك قم بالضغط على "التفاصيل" لمشاهدة تعليمات الموعد وطباعة ورقة الموعد.



في حالة استخدام التطبيق يمكن من معرفة مكان العيادة بالضغط على "توجه إلى الموعد" من خلال خرائط قوقل، ثم اختيار إما ركن سيارتك إلى أقرب موقف، أو التوجه مباشرة إلى مكان الموعد.



- يوجد خاصية إضافة الموعد للتقويم عن طريق اختيار "أضف إلى التقويم".

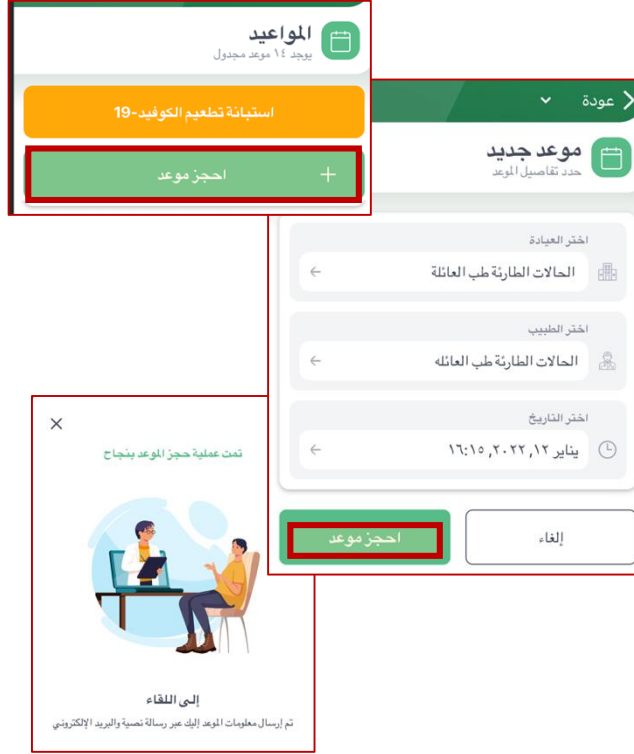


خاصية تسجيل الموعد:

لتفادي الانتظار عند مكاتب التسجيل لتسجيل حضورك للموعد قمنا بإضافة خاصية "تسجيل الوصول" من خلال التطبيق حيث يتيح لك تسجيل الوصول قبل الموعد بساعة أو بعد الموعد ب 30 دقيقة من خلال اختيار "تسجيل الوصول" للموعد المحدد.



ملاحظة: يمكن لمرضى طب العائلة والعيادات الشاملة حجز المواعيد من خلال خيار "احجز موعد" وكذلك إعادة جدولة المواعيد الحالية أو إلغائها من خلال خيار "التفاصيل".



أدويتي

تتيح لك هذه الخاصية استعراض كافة الأدوية الحالية والسابقة والمطلوبة من مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. ولمعرفة المزيد من المعلومات عن دواءك أو سجل الدواء اضغط على "التفاصيل".



في حالة استخدام التطبيق يتم الضغط على إسم الدواء لمعرفة تفاصيله.

طلب إعادة صرف الدواء

بإمكانكم طلب إعادة صرف الأدوية إلكترونياً في غضون أسبوعين من تاريخ إعادة الصرف الذي يحدده الصيدلاني لكل دواء. وللقيام بذلك:

1. اضغط على خيار "أدويتي" من القائمة الرئيسية ثم اختر الدواء الذي ترغب بإعادة صرفه من قائمة الأدوية الحالية واضغط على "التفاصيل".
2. اضغط على "طلب إعادة صرف".
3. حدد طريقة الاستلام من صيدليات المستشفى أو عن طريق خدمة التوصيل الدوائي للمرضى من خارج مدينتي الرياض أو جدة.
4. ستظهر لك بعد ذلك رسالة تنبيه لإعلامك أنه قد تم استلام طلبك وسيتم تنفيذه .



*بالإضافة للخدمة المذكورة أعلاه، يمكن مرضى طب العائلة والعيادات الشاملة طلب "إعادة صرف" الأدوية المصروفة سابقاً، التي لم تعد نشطة من قائمة الأدوية السابقة.

التحاليل المخبرية

تتيح لك هذه الخدمة عرض التحاليل المستقبلية المطلوبة من قبل الطبيب المعالج وعرض نتائج التحاليل التي تم إجرائها في مختبرات المستشفى وطباعتها بالإضافة إلى تحليل كورونا وشهادة التحليل.

التحاليل المخبرية
يوجد عنصران فقط

تحليل كورونا التحاليل المستقبلية نتائج التحاليل المخبرية

← 10 يناير 2022

← 19 أكتوبر 2022

لعرض نتائج آخر التحاليل:

اضغط على خيار (نتائج آخر التحاليل) للحصول على تقرير شامل لآخر أربع فحوصات.

التحاليل المخبرية
يوجد ٧٠ عنصر

تحليل كورونا التحاليل المستقبلية نتائج التحاليل المخبرية

← نتائج آخر التحاليل

← 20 أكتوبر 2021

← 19 أكتوبر 2021

← 05 سبتمبر 2021

لاستعراض نتيجة تحليل محدد:

1. قم باختيار تاريخ نتيجة التحليل المراد الاطلاع على نتيجته من قائمة النتائج المعروضة.
 2. قم بالضغط على إسم تحليل معين لعرض نتيجته.
 3. ستظهر لك النتيجة والمعدل الطبيعي للمقارنة بينهما.
- ستظهر النتائج الخارجة عن المعدل الطبيعي باللون الأحمر للتنبيه إلى النتائج الغير طبيعية.
 - في حاله استخدام التطبيق يتم عرض الرسم البياني من خلال الوضع الأفقي للجهاز



الأشعة

تمكنك هذه الخدمة من عرض وطباعة تقارير جميع الإجراءات والفحوصات الإشعاعية وذلك باختيار تاريخ ونوع الأشعة.

لعرض نتائج الأشعة:


قم باختيار التقرير المطلوب من خلال الضغط على "التفاصيل" لعرض التقرير، كما يمكنك حفظها أو طباعتها من خلال الضغط على خيار "تحميل التقرير".

- لحفظ أو طباعة التقرير باستخدام التطبيق اضغط على التقرير المراد فتحه أو طباعته ثم اضغط على "تحميل التقرير" ثم "افتح" لفتح التقرير في المتصفح.



الوثائق والتقارير

تتيح لك خاصية الوثائق والتقارير الاطلاع على التقارير الطبية الصادرة من المستشفى وطباعتها من خلال الضغط على اسم التقرير و ثم اضغط على "التفاصيل" لتقرير الذي تختاره، كما يمكنك حفظها أو طباعتها من خلال الضغط على خيار "تحميل التقرير".

الوثائق والتقارير  عرض التقارير الطبية بما في ذلك تقارير الخروج أو التقييمات الطبية

يمكنك طلب تقرير طبي عن طريق النظام

التقييم الطبي	نوع التقرير	تاريخ التقرير	المستشفى
تقييم طبي	تقرير طبي	أكتوبر 2021 24	KFSH&RC Riyadh
تقييم طبي	تقرير طبي	أكتوبر 2021 24	KFSH&RC Riyadh
تقييم طبي	تقرير طبي	أكتوبر 2021 24	KFSH&RC Riyadh

patient and his family wants to seek a second opinion abroad. We fully support them.

[تحميل التقرير](#) [إغلاق](#)

KFSH&RC MADINAH 19 2021

- حفظ او طباعة التقرير باستخدام التطبيق:
 1. اضغط على التقرير المراد فتحه أو طباعته،
 2. ثم اضغط على "تحميل التقرير"،
 3. ومن ثم "افتح" لفتح التقرير في المتصفح.

تقييم طبي
24 أكتوبر 2021

نتيجة التقرير

Patient: HITA TESTING, ICIS TESTING
THREE MRN: 0360999 FIN: 27104999

Age: 31 years Sex: Female DOB: 12/01/1990

Associated Diagnoses: Type 2 diabetes
mellitus

Author: Alqahtani, Mohammed Qomshoa

Principle Diagnosis: Type 2 diabetes mellitus
(Working)

Principle Diagnosis: Meningioma (Working)

تحميل التقرير

ملفي التنبيهات 9 الخدمات لوحة المعلومات

فتح في المتصفح

افتح

إلغاء

Medical Evaluation

Name : Hita Testing Three Hita Testing
MRN : 360999
Date : 24 October 2021
Authenticated By: Mohammed Alqahtani

Patient: HITA TESTING, ICIS TESTING THREE MRN: 0360999 FIN: 27104999
Age: 31 years Sex: Female DOB: 12/01/1990
Associated Diagnoses: Type 2 diabetes mellitus
Author: Alqahtani, Mohammed Qomshoa

Principle Diagnosis: Type 2 diabetes mellitus (Working).
Principle Diagnosis: Meningioma (Working).
Date of report
06th October 2021
Consultant
Dr. Maher Hassourah
Principal diagnosis
Multiple meningiomas, radiation induced.
Secondary diagnosis
Diabetes mellitus.
Dyslipidemia.
Epilepsy.

ص. ب. 3354 الرياض 11211، المملكة العربية السعودية. هاتفنا: 11111 15151533 - فاكسنا: 11111 15114141 - www.khtrc.edu.sa
 P.O. Box: 3354 Riyadh 11211, Kingdom of Saudi Arabia. Tel: +96611 4414839 Fax: +96611 4414839 www.khtrc.edu.sa

خدمة طلب تقرير طبي

وهي خدمة تمكن المريض من طلب الحصول على تقرير طبي دون الحاجة إلى زيارة المستشفى.

1. اضغط على خيار الوثائق والتقارير.
2. قم بالضغط على خيار "طلب".
3. قم باختيار الطبيب وسبب طلب التقرير الطبي.

اختر

بحث

استمرارية الرعاية في حالة الطوارئ أو إجراء طبي

طلب رأي طبي آخر

الهيئة الطبية العامة

للشؤون الاجتماعية

لمقر العمل

للمدرسة

للجامعة

اختر

إلغاء

طلب تقييم طبي

حدد تفاصيل الطلب

اختر الطبيب

اختر

السبب

اختر

طلب

إلغاء

الوثائق والتقارير

يوجد 6 عناصر

طلب

يمكنك طلب تقرير طبي عن طريق النظام

Cardiac Cath Report

17 سبتمبر 2020

Cardiac Cath Report

18 يوليو 2019

تقرير الخروج

06 ابريل 2019

تقييم طبي

05 يونيو 2017

تقييم طبي

10 ديسمبر 2016

تقييم طبي

25 مارس 2015

سوف تظهر لك رسالة تنبيه بأنه قد "تم تقديم الطلب"، ورسالة أخرى في الصفحة الرئيسية أنه "لديك طلب تحت الإجراء"

سيصل طلبك إلى الطبيب المختص ليقوم بتجهيز التقرير المطلوب خلال 4 أسابيع وبعدها سيظهر التقرير الجديد ضمن قائمة التقارير في صفحة "الوثائق والتقارير"
في حال عدم قبول النظام لطلبك، ستظهر لك رسالة للتواصل مع المستشفى أو زيارة قسم السجلات الطبي، وذلك لأحد الأسباب التالية:

- إذا كان لديك تقرير صادر من السجلات الطبية خلال السنة الماضية
- أو في حال وجود طلب سابق تحت الإجراء.

الإجراءات الجراحية

تتيح لك هذه الخاصية عرض كافة معلومات الإجراءات الجراحية التي أجريت لك في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث كنوع العملية، تاريخها، وإسم الطبيب المعالج. ولاستعراض تفاصيل أكثر اضغط على إسم العملية الجراحية المطلوبة.

استئصال الغدة المجاورة للدرقية

01 أبريل 2014

المستشفى	مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - الرياض
خدمة المستشفى	
اسم العملية	
الموقع	غرفة العمليات - الدور الثاني
تاريخ بداية العملية	01 أبريل 2014 15:19
تاريخ نهاية العملية	01 أبريل 2014 16:35
وقت الجراحة	01:16
نوع التخدير	عام
الجراح	سيف الصبحي
نوع العملية	

ملفي | التقييمات | الخدمات | لوحة المعلومات

الإجراءات الجراحية

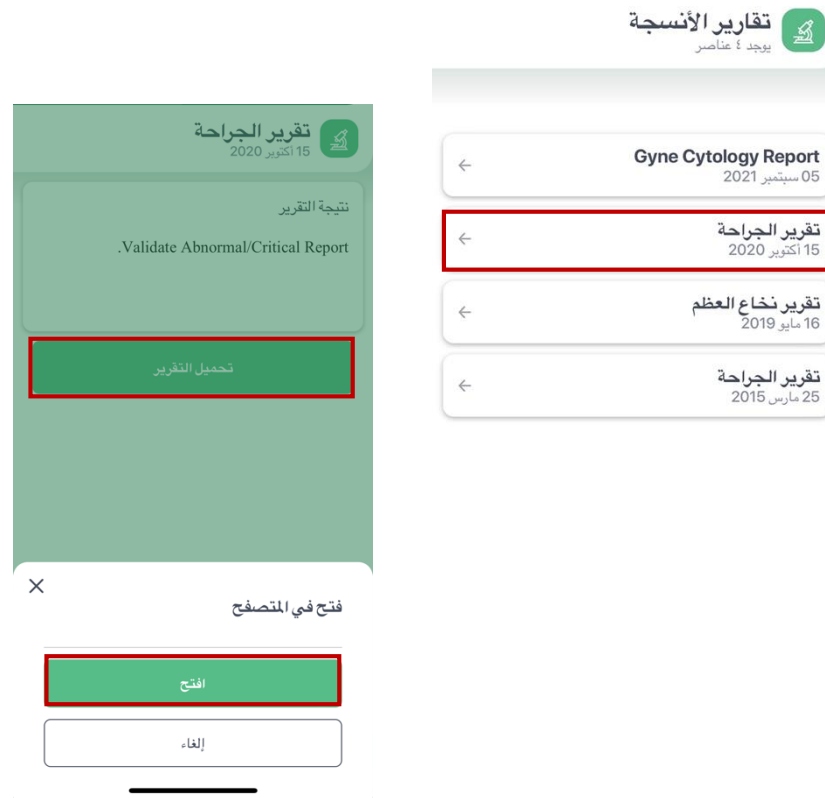
يوجد عنصر واحد فقط

← استئصال الغدة المجاورة للدرقية
01 أبريل 2014

تقارير الأنسجة

تممكنك هذه الخدمة من عرض تقارير فحوصات الأنسجة بمجرد الضغط على التقرير المطلوب واستعراضه من خلال المتصفح لحفظ أو الطباعة عن طريق خيار "التفاصيل".

- لحفظ أو طباعة التقرير باستخدام التطبيق اضغط على التقرير المراد فتحه أو طباعته ثم اضغط على "تحميل التقرير" ثم "افتح" لفتح التقرير في المتصفح (ولحفظ او طباعة التقرير اضغط على السهم من اعلى يسار الصفحة).



بيان الزيارات

تتيح لك هذه الخاصية استعراض جميع زياراتك السابقة وطباعتها وهذه الخدمة تشمل زيارات العيادات الخارجية، التنويم، و الطوارئ. علماً بأن إثبات الزيارة سيكون موقعا إلكترونياً ولا يحتاج إلى ختم من المستشفى .

لعرض جميع الزيارات:

1. اختر خدمة "بيان الزيارات"
2. من القائمة قم باختيار العيادات المراد الاطلاع عليها.
3. اضغط على " عرض جميع الزيارات".



- في حال استخدام التطبيق اضغط على أيقونة التحميل في أعلى يسار الصفحة لعرض أو طباعة جميع الزيارات.

لاستعراض زيارة محددة:

1. اختر خدمة "بيان الزيارات".
2. من القائمة قم باختيار العيادات المراد الاطلاع عليها.
3. اضغط على الزيارة المطلوبة
4. اضغط على " التفاصيل " لعرض "بيان الزيارة" لتحميله أو طباعته.



- في حال استخدام التطبيق اضغط على الزيارة المطلوبة ثم "عرض تفاصيل زيارة المستشفى"
لعرض أو طباعة البيان (بالضغط على السهم من أعلى يسار الصفحة).



اللوازم الطبية

توفر خدمة اللوازم الطبية معلومات عن المنتجات الغذائية والتمريضية الطبية المصروفة للمريض من مخازن المستشفى الطبية وكذلك إتاحة إمكانية طلب إعادة الصرف.



وللاطلاع على معلومات اللوازم: اضغط على خيار "اللوازم الطبية"

بعدها ستظهر لك شاشة بكافة الطلبات السابقة والمستقبلية والتي يمكنك من خلالها الاطلاع على صورة الطلب بالضغط على إسم المنتج المطلوب.

ولإعادة صرف أي منتج من قائمة الطلبات السابقة حدد المنتج المطلوب ثم قم بالضغط على خيار "طلب إعادة تعبئة جديدة" وسوف تظهر لك رسالة تنبيه بأنه قد "تم استلام طلبك بنجاح".

لمتابعة حالة الطلب اضغط على خيار "طلباتي" .



ابحث عن طبيب

تستطيع البحث عن طبيبك ومعرفة أهم المعلومات الخاصة بخبراته وتخصصه الطبي، وشهاداته، والتقييم الذي حصل عليه. يمكنك البحث من خلال اسم الطبيب أو الفرع والتخصص وبعد ذلك سوف تظهر لك قائمة بنتائج البحث، ومن ثم اضغط على اسم الطبيب المطلوب.

The image displays two screenshots from a mobile application. The left screenshot shows a grid of doctor profiles under the heading 'الأطباء' (Doctors) with a sub-heading 'يوجد ٢٦٨ عنصر' (268 items). The profiles are arranged in a 2x2 grid, each with a photo, name, and specialty. The right screenshot shows a search form titled 'ابحث عن طبيب' (Search for a doctor) with a sub-heading 'ابحث عن طبيب من خلال اسمه أو تخصصه' (Search for a doctor by name or specialty). The form has three input fields: 'ادخل اسم الطبيب' (Enter doctor name), 'اختر الفرع' (Select branch), and 'اختر التخصص' (Select specialty). Below the form are two buttons: 'البحث عن طبيب' (Search for doctor) and 'إعادة تعيين' (Reset).

اسم الطبيب	التخصص
احمد محمد عبيد الشمري	استشاري مسالك بولية
محمد امين عدنان السويوس	استشاري طب العائلة
اديب ناصر محمد العمراني	استشاري - تركيب أسنان
مؤيد محمد بن فهد الفريخ	استشاري - تركيب أسنان

الرعاية الافتراضية

يمكنك عرض المواعيد الافتراضية التي لديك والدخول لها. **ملاحظة:** يمكن لمرضى طب العائلة حجز موعد افتراضي من خلال هذه الخدمة. باتباع الخطوات التالية:

- قم بالضغط على خيار (احجز موعداً افتراضياً).

- اختر العيادة المطلوبة.

- ثم اختر الطبيب.

- ثم اختر التاريخ والوقت المتاح.

- ثم قم بالضغط على احجز موعد.

سيظهر لك الموعد الافتراضي الذي حجزته

في كل من قائمة مواعيد خدمة المواعيد و

خدمة الرعاية الافتراضية.

المواعيد الافتراضية
يوجد موعد واحد مجدول

احجز موعداً افتراضياً +

ممرضه العائلة 4
virtual
15 فبراير 2022

موعد جديد
حدد تفاصيل الموعد

اختر العيادة
عيادة طب العائلة الافتراضية للحالات الطارئة

اختر الطبيب
الحالات المستعجلة الافتراضية لطب العائلة

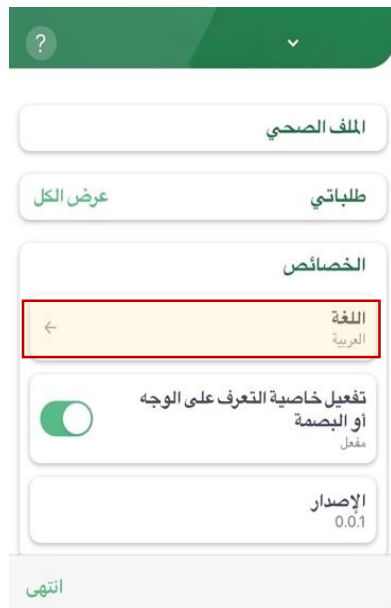
اختر التاريخ
اختر

احجز موعد

إلغاء

الخصائص اللغة

يمكنكم تغيير اللغة من خلال أيقونة تغيير اللغة من أعلى يمين الصفحة في حال استخدام الموقع الإلكتروني.



* أما إذا كنت مستخدم للتطبيق، فيمكنكم تغيير اللغة من خلال الذهاب إلى خيار "ملفي" ثم الضغط على "الخصائص".



الاستفسارات والشكاوى

لإرسال استفساراتكم أو الشكاوى أو ترك تعليق يمكننا ترك رسالة من خلال قنوات "المساعدة" التالية:

- اتصل بنا على الرقم الموحد 199019
- الاتصال على مركز تفاعل المواطنين (آمر) 199099
- دعنا نتصل بك
- إذا كنت مستخدم للتطبيق فسوف يظهر لك خيار إضافي وهو: تواصل عبر الواتس اب.

ومن خلال مركز التخصصي لاستقبال التعليقات والآراء بالموقع:



لإضافة اقتراح، أو تسجيل شكوى، أو المشاركة بشكراً، أو طلب آخر الذهاب الى يسار اسفل الشاشة والضغط على هذه الايقونة

- يمكنك اختيار نوع الطلب الذي تريده، ومن ثم اختر فرع المستشفى الذي تتبع له
- قم بكتابة الطلب في صندوق الرسائل ومن ثم اضغط "إرسال"

إضافة اقتراح

حدد المستشفى

- KFSH&RC Riyadh ✓
- KFSH&RC Jeddah
- KFSH&RC Madinah

إغلاق إرسال

مركز التخصصي لاستقبال التعليقات والآراء

- إضافة اقتراح
اقتراحك في غاية الأهمية لنا لكي نتمكن من تحسين خدماتنا المقدمة لك
- تقديم شكوى
غير راضٍ عن خدماتنا؟ شاركنا شكواك لخدمتك بشكل أفضل.
- شارك بشكراً
تستطيع إدخال السرور على مقدمي الخدمة لك عبر تعبيرك عن شكرك وامتنانك لهم
- تقديم طلب
قدم طلبك هنا

التفاصيل

يمكنكم تقييم التطبيق وخدماته لرفع مستوى الخدمة وتقديم الأفضل.

× **تقييم التطبيق**

إذا كنت ممن من تطبيقاتنا ، فالرجاء السماح لنا بأخذ دقيقة من وقتك لتقييمه على متجر التطبيقات. وشكراً لدعمك لنا!

تقييم الآن

ذكرني لاحقاً

لا، شكراً

ولمزيد من المعلومات يمكنكم التواصل عبر قنواتنا التالية:

- الاتصال على رقم المستشفى الموحد 199019
- الاتصال على مركز تفاعل المواطنين (آمر) 199099