



مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre



المملكة العربية السعودية

المؤشرات التقرير السنوي لعام 2022م

أبرز 100 مؤشر

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملحظات |
|---|---|-----------|-----------|-------------|---|
| الوصول بما فيه التخصصات الرئيسية | | | | | |
| 1 | إجمالي عدد المرضى المقبولين | 37,885 | 38,468 | 1.5% | ارتفع إجمالي عدد المرضى الجدد الذين تم قبولهم في جميع الأقسام الطبية بواقع 1.5% في العام 2022 |
| 2 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز التميز لزراعة الأعضاء | 3,511 | 3,957 | 12.7% | |
| 3 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز الأورام | 4,484 | 4,627 | 3.2% | ازدادت نسبة الوصول إلى مركز الأورام بواقع 3.2%، إذ استقبل 4,627 مريضاً جديداً |
| 4 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز القلب | 2,994 | 3,431 | 14.6% | ازدادت نسبة الوصول إلى مركز القلب بشكل ملحوظ وسجلت زيادة بواقع 14.6%، مع قبول 3,431 مريضاً جديداً |
| 5 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز أمراض الأعصاب | 4,246 | 4,411 | 3.9% | |
| 6 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز الطب الجينومي | 1,212 | 1,189 | -1.9% | |
| 7 | مجموع زيارات العيادات الخارجية | 1,661,633 | 1,743,316 | 4.9% | |
| 8 | إجمالي عدد أيام التئويم | 383,910 | 421,148 | 9.7% | ارتفع عدد أيام التئويم بشكل ملحوظ في العام 2022 |
| 9 | إجمالي إجراءات اليوم الواحد | 118,547 | 131,581 | 11.0% | يشمل هذا الرقم الإجراءات المتخذة في وحدة الطب اليومية والوحدة الجراحية اليومية ووحدة الإقامة القلبية والتنظير وجلسات غسيل الكلى |
| 10 | إجمالي العمليات الجراحية | 26,956 | 29,742 | 10.3% | |
| أبرز البرامج الفعالة | | | | | |
| 11 | مرضى الشبابة العليّة | 267 | 323 | 21.0% | |
| 12 | عملية زراعة للصلع الأورطي | 62 | 86 | 38.7% | |
| 13 | العلاج بالخلايا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمريّة | 20 | 32 | 60.0% | |
| 14 | التشخيص الوراثي قبل الانغراس (PGD) | 493 | 539 | 9.3% | |
| 15 | إجمالي عمليات زراعة الأعضاء الصلبة | 888 | 1,016 | 14.4% | وصل عدد الأعضاء الصلبة التي تمت زراعتها إلى 1,000 في العام 2022 |
| 16 | عمليات زراعة نخاع العظم | 479 | 537 | 12.1% | ارتفع عدد عمليات زراعة نخاع العظم بشكل كبير |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|----------------|--|--------|--------|-------------|---|
| 17 | إجمالي العمليات الجراحية الروبوتية | 591 | 771 | 30.5% | تم توسيع نطاق العمليات الجراحية الروبوتية بشراء 5 أنظمة روبوتية جديدة كجزء من مبادرات مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث الهادفة إلى زيادة الاستثمار في التقنيات المتطورة. كما احتل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مركز الصدارة عالمياً في عدد عمليات زراعة الكبد من متبرع حي المنفذة بواسطة الروبوت إذ سجلت نمواً بواقع 23.8% إذ ارتفع عدد الحالات من 269 في العام 2021 إلى 333 حالة في العام 2022 |
| 18 | العمليات الجراحية لعلاج الصرع | 279 | 290 | 3.9% | |
| 19 | علاجات استعادة التروية الدموية للدماغ | 69 | 139 | 101.4% | |
| 19 | عمليات جراحية للاضطرابات الحركية | 74 | 96 | 29.7% | |
| 20 | العلاج الكيميائي بفرط الحرارة داخل الصفاق | 90 | 91 | 1.1% | |
| 21 | إجمالي عدد زيارات الرعاية الصحية المنزلية | 23,779 | 33,523 | 41.0% | |
| 22 | إجمالي عدد المرضى الذين تمّت معاينتهم من خلال العيادات الافتراضية | 9,677 | 90,033 | 830.4% | ارتفع عدد المرضى الذين تمّت معاينتهم افتراضياً ليقف فوق العدد المستهدف |
| 23 | خدمات الطباعة ثلاثية الأبعاد - إجمالي النشاطات | - | 1,316 | - | |
| الكفاءة | | | | | |
| 24 | متوسط طول فترة الإقامة في المستشفى | 9.1 | 8.97 | -1.4% | سُجل انخفاض مستمر في متوسط طول فترة الإقامة في المستشفى نتيجة البرامج الجديدة الهادفة إلى تحسين معدلات الاستفادة من الأسرة وإشغالها |
| 25 | مقارنة متوسط طول فترة الإقامة بطول فترة إقامة المجموعات المرضية ذات الصلة بالتشخيص | 12.08 | 11.25 | -6.9% | على الرغم من تسجيل انخفاض كبير في الأرقام الحالية لطول فترة الإقامة مقارنة بطول فترة إقامة المجموعات ذات الصلة بالتشخيص، فلم يتم تحقيق الرقم المستهدف. وساهم العديد من المبادرات في تحسين هذا المؤشر خلال العام 2022، بما في ذلك زيادة عدد المسارات السريرية في الأقسام الطبية، وتحسين جودة الترميز ومراقبة البيانات |
| 26 | معدل إلغاء العمليات الجراحية | 7.60% | 7% | -7.9% | |
| 27 | معدل استخدام غرف العمليات | 84.0% | 82.0% | -2.0% | انخفض معدل استخدام غرف العمليات لاسيما خلال الربع الأول نتيجة إلغاء الحجوزات الناجمة عن جائحة "كوفيد-19" |
| 28 | معدل الإشغال السريري (%) | 82.4% | 82.7% | 0.3% | على الرغم من أن معدل الإشغال السريري شهد تحسناً متواصلاً، فإنه لم يحقق المعدل المستهدف في العام 2022. |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|----------------------------------|--|--------|-------|-------------|---|
| الجودة شاملة تجربة المريض | | | | | |
| 29 | حالات السقوط مع الإصابة | 0.17 | 0.14 | -17.6% | على الرغم من تسجيل قفزة في الربع الثاني، فهناك انخفاض عام؛ وقد حقق المؤشر النطاق المستهدف |
| 30 | الإصابة بتقرحات الفراش | 0.41 | 0.29 | -29.3% | |
| 31 | الانصمام الخثاري الوريدي | 7 | 10 | 42.9% | شهد عام 2022م ارتفاعاً غير متوقع في عدد حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية بمقدار يتجاوز قليلاً مما كان مخططاً له، وتركز هذا الارتفاع في جدة تحديداً خلال الربعين الأول والثاني من العام، لكن - ولله الحمد - أجرينا تدخلات علاجية أثمرت عن انخفاض كبير في حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية خلال الربعين الثالث والرابع |
| 32 | معدّل أحداث السلامة الخطيرة | 0.56 | 0.37 | -33.9% | شهد معدّل أحداث السلامة الخطيرة انخفاضاً كبيراً |
| 33 | معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- عدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي | 0.76 | 1.02 | 34.2% | تُقاس معدّلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي بعدد أيام الإصابة بالعدوى لكل ألف يوم يكون لدى المرضى قسطرة وريدية مركزية. وبينما زادت معدّلات الإصابة بهذه العدوى، لكنها لا تزال ضمن نطاق المعدّلات المعيارية. وعادةً ما تكون معدّلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث منخفضة جداً وضمن المستهدفات والمعدّلات المعيارية. |
| 34 | معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- عدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة | 0.55 | 0.66 | 20.0% | المؤشرات تقع ضمن النطاق المستهدف. وقد تم تنفيذ إجراءات تحلّل عديدة للحفاظ على المعدل ضمن النطاق المستهدف وتعزيز الإجراءات الاستباقية |
| 35 | معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- العدوى المرتبطة بجهاز التنفس الصناعي | 0.25 | 0.17 | -32.0% | |
| 36 | معدل العدوى المكتسبة من المستشفى- الالتهابات في مواضع العمليات الجراحية | 2.12 | 1.49 | -29.7% | |
| 37 | أحداث السلامة | 4.45 | 4.22 | -5.2% | |
| 38 | معدل إعادة التّويم في المستشفى >30 يوماً | 10.62% | 8.71% | -1.9% | انخفض معدل إعادة التّويم نتيجة تنفيذ برامج عديدة من قبل المؤسسة بهدف تحسين خطط تخريج المرضى والتّثقيف |
| 39 | شكاوى المرضى | 1,357 | 909 | -33.0% | انخفض عدد شكاوى المرضى بشكل كبير خلال العام 2022 |
| 40 | مجمل تجربة المرضى المنوّمين | 78.9 | 81.8 | 3.7% | |
| 41 | مجمل تجربة المرضى المنوّمين - احتمالية التّوصية بالمستشفى | 82.3 | 82.6 | 0.4% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|--|--|--------------|------------|-------------|--|
| 42 | الممارسات الطبية- احتمالية التّوصية بالمستشفى (العيادات الخارجيّة) | 93.45 | 96.4 | 3.2% | |
| 43 | تجربة الرعاية الإسعافية- احتمالية التّوصية بالمستشفى | 95.8 | 98.2 | 2.5% | |
| 44 | تجربة الوجبات | 76.7 | 84.2 | 9.8% | |
| 45 | نظافة البيئة | 93.8 | 97.2 | 3.6% | |
| 46 | لباقة موظفي المواعيد | 92.1 | 96.4 | 4.7% | |
| الأثر على الخدمات (قسم الطوارئ، المختبر، التصوير الشعاعي) | | | | | |
| 47 | زيارات قسم الطوارئ | 144,661 | 151,201 | 4.5% | ازداد عدد زيارات قسم الطوارئ الطبية بشكل كبير |
| 48 | معدل مدة الانتظار في قسم الطوارئ (دقيقة) | 56 | 53 | -5.4% | سجلت مدة الانتظار في قسم الطوارئ (جميع الفئات) تحسّناً، إلا أنها بقيت أدنى من النطاق المستهدف |
| 49 | متوسط الوقت المستغرق بين قرار الطبيب بالتّثويم إلى حين وصول المريض للتشريح (ساعات) | 8.1 | 10.6 | 31.0% | ارتفعت فترة الانتظار في قسم الطوارئ لكنها بقيت أدنى من النطاق المستهدف، ويُعزى ذلك بشكل أساسي إلى الزيادة في عدد زيارات المرضى |
| 50 | إجراءات المختبر | 32,371,626 | 36,417,850 | 12.5% | تحسن أداء النشاطات السريرية بشكل ملحوظ |
| 51 | إجراءات الأشعة | 509,105 | 568,728 | 11.7% | نتيجة الزيادة في المعدل العام للكفاءة والإنتاجية |
| 52 | الوصفات الطبية للمرضى العنومين/مرضى العيادات الخارجية | 4,123,059 | 4,870,691 | 18.1% | |
| 53 | جلسات العلاج الكيميائي | 112,948 | 116,158 | 2.8% | |
| 54 | دورات العلاج بالثديوية البيولوجية | 113,587 | 113,751 | 0.1% | |
| الابحاث | | | | | |
| 55 | المنشورات | 912 | 985 | 8.0% | ارتفع عدد المنشورات بشكل ملحوظ ليصل إلى النطاق المستهدف |
| 56 | مقترحات الأبحاث المقبولة | 290 | 340 | 17.2% | |
| 57 | عدد براءات الاختراع المسجّلة | 2 | 4 | 100.0% | |
| 58 | عدد طلبات براءات الاختراع | 3 | 3 | 0.0% | |
| 59 | المُنح البحثية المقدمة من أطراف ثالثة لدعم الأبحاث (القيمة بالريال السعودي) | 1,508,278.26 | 1,575,808 | 4.5% | |
| 60 | خطط العلاج الإشعاعي لمرضى السرطان | 2,650 | 2,692 | 1.6% | |
| 61 | إجمالي الجرعات الإفرادية من المستحضرات الصيدلانية المشعة التي تم إنتاجها وتوزيعها | 28,133 | 29,192 | 3.8% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|-------------------------|--|-------|-------|-------------|--|
| التعليم | | | | | |
| 62 | العدد الإجمالي للطباء المقيمين | 903 | 777 | -14.0% | جرى تخفيض عدد مقاعد شهادة الاختصاص في الصيدلة نتيجة تمويل بعض برامج شهادة الاختصاص في الصيدلة إلى برامج دبلوم من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية. كما حصل المتدربون المقبولون في برامج شهادة الاختصاص في الخارج على منح دراسية. |
| 63 | العدد الإجمالي للباحثين على الزمالة | 336 | 411 | 22.3% | |
| 64 | برامج الإقامة الطبية | 65 | 63 | -3.1% | تم تعليق برنامج الإقامة في علاج جذور وعصب الأسنان في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة، بسبب عدم انتساب أي متدربين. وفي الوقت ذاته، أثر تصنيف برنامج الصيدلة السريرية من الإقامة الطبية إلى الدبلوم على العدد الإجمالي في فرع جدة |
| 65 | برامج الزمالة | 98 | 101 | 3.1% | |
| 66 | أطباء الإقامة والزمالة المتخرجون | 300 | 360 | 20.0% | |
| 67 | العدد الإجمالي لطباء الامتياز | 1,564 | 1,662 | 6.3% | |
| 68 | طلبات البعثات المقبولة خلال العام (المنح الخارجية) - أطباء | 93 | 96 | 3.2% | |
| 69 | التطباء الذين على رأس البعثة خارج المملكة | 209 | 241 | 15.3% | |
| 70 | ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية | 1,935 | 1,905 | -1.6% | تم إجراء تغيير في حساب هذا المؤشر للعام 2022 |
| 71 | مركز المحاكاة - المشاركون | 2,466 | 4,152 | 68.4% | |
| 72 | النسبة المئوية من المتقدمين لبرامج الإقامة الذين يختارون مستشفى الملك فيصل التخصصي كخيارهم الأول للتدريب | 86% | 82% | -4.0% | بينما نجح مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض في تحقيق النطاق المستهدف السنوي، أخفق فرع جدة في بلوغ هذا النطاق إذ حقق 57% منه فقط. وقد تأثر خيار المرشحين للانتحاق أو عدم الالتحاق بالتدريب في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة بالقيود التي فرضتها وزارة الصحة وبالعدد المحدود للوظائف المدعومة من قبل المستشفيات التابعة لوزارة الصحة. |
| 73 | معدل نجاح المتدربين في المجالات الطبية (مؤشر جديد) | 82% | 83% | 1.0% | |
| رأس المال البشري | | | | | |
| 74 | الأطباء | 1,270 | 1,385 | 9.1% | |
| 75 | كادر التمريض | 4,434 | 4,633 | 4.5% | |
| 76 | الكوادر الفنية الصحية المساعدة | 2,526 | 2,724 | 7.8% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|--------------------------------------|---|----------------|----------------|-------------|--|
| 77 | التدريب والتعليم | 696 | 853 | 22.6% | |
| 78 | التيّحات | 383 | 379 | -1.0% | |
| 79 | تقنية المعلومات | 256 | 271 | 5.9% | |
| 80 | الإداريّون وموظّفو المساندة | 4,570 | 4,806 | 5.2% | |
| 81 | العمالة | 1,371 | 1,417 | 3.4% | |
| 82 | الإجمالي | 15,506 | 16,468 | 6.2% | يُمثل العدد الإجمالي الموظفين الأساسيين. |
| 83 | كافة المناصب المشغولة - جميع الفئات الوظيفيّة | 16,252 | 16,858 | 3.7% | ويزيد عدد الوظائف المشغولة على العدد الإجمالي للموظّفين الأساسيين بـ(390 موظفاً) لأن مجموع الوظائف المشغولة يشمل كلاً من الموظفين الأساسيين وغير الأساسيين (وهم الموظفون الزائرون، وموظفو الدوام الجزئي، والمتدربون، والموظفون المؤقتون، والموظفون المعارون، والمبتعثون) |
| 84 | نقاط مؤشر الصحة التنظيمية لطاقم العمل، بما فيها التّبعاد الفرعية بخصوص التفاعل والتعاون | 65 | 70 | 7.7% | |
| 85 | معدل الدوران الطوعي | 7.01% | 7.51% | 0.50% | على الرّغم من أنّ معدّل الدّوران الإجمالي الطوعي ارتفع بشكل طفيف، فإنّه لا يزال ضمن النطاق المستهدف |
| 86 | معدل الدوران الطوعي لكادر التمريض | 12.54% | 11.85% | -0.69% | على الرّغم من أنّ معدّل الدّوران الإجمالي الطوعي لكادر التمريض قد انخفض بشكل طفيف، فلم يتم تحقيق النطاق المستهدف |
| 87 | نسبة السعوديين في كادر التمريض | 34% | 39% | 5.0% | |
| 88 | نسبة السعوديين في كادر الطّباء | 50% | 53% | 3.0% | |
| 89 | نسبة السعوديين- جميع الفئات الوظيفيّة | 55% | 60% | 5.0% | تم تسجيل زيادة ملحوظة في نسبة السعوديين من طاقم العمل عموماً |
| الشؤون المالية وسلسلة التوريد | | | | | |
| 90 | الإيرادات التشغيلية | 12,737,680,259 | 14,812,935,084 | 16.3% | تجاوزت الإيرادات التشغيلية النطاق السنوي المستهدف |
| 91 | النفقات (المبلغ بالريال) | 8,240,873,870 | 9,654,110,321 | 17.1% | الزيادة تتعلق بشكل رئيس بالتكلفة السنوية العائدة لكادر العمل مثل الرّبابات السنويّة للراتب والترقيات. كما كانت التكاليف الصيدلانية والطبية أعلى نتيجة زيادة عدد المرضى عقب جائحة "كوفيد-19" |
| 92 | الصافي بما فيه الدخل غير التشغيلي | 4,496,806,389 | 5,158,824,763 | 14.7% | شهد الصافي زيادة ملحوظة في العام 2022 وتجاوز النطاق المستهدف |
| 93 | الإيرادات من التأمين (مشمولة ضمن إجمالي الإيرادات التشغيلية) | 18,507,518 | 40,700,616 | 119.9% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|------------------------------------|---|---------------|---------------|-------------|--|
| 94 | الإيرادات من السياحة العلاجية (مشمولة ضمن إجمالي الإيرادات التشغيلية) | 55,614,039 | 103,005,857 | 85.2% | |
| 95 | نفقات التشغيل لكل سرير في اليوم (متوسط الكلفة/يوم المريض المعدل) | 9,529 | 9,535 | 0.1% | ازداد متوسط الكلفة/يوم المريض المعدل بشكل طفيف |
| 96 | النفقات باستثناء الأبحاث والتعليم – كفيار (مليون ريال سعودي) | 7,896,688,361 | 9,225,539,767 | 16.8% | |
| 97 | نفقات الأبحاث (مليون ريال سعودي) | 151,496,705 | 148,625,442 | -1.9% | |
| 98 | نفقات التعليم (مليون ريال سعودي) | 297,666,781 | 279,945,112 | -6.0% | |
| 99 | وحدات القيمة النسبية | 9,233,179 | 10,418,627 | 12.8% | ازداد وعي مقدمي الرعاية الصحية فيما يتعلق بتوثيق النشاطات السريرية مما انعكس على نتائج العام. |
| 100 | وحدة القيمة النسبية لكل موظف | 578 | 618 | 6.9% | سجل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض تحسناً بواقع 6.9%؛ تم تغيير الرقم المحقق في العام 2021 نتيجة تطبيق نموذج حسابي جديد في الربع الرابع من العام 2022. |
| 101 | متوسط الكلفة لكل مريض منوم بحسب الكلفة اليومية/الزيارة | 9,975 | 10,785 | 8.1% | |
| 102 | متوسط الكلفة لكل مريض في العيادات الخارجية (بما فيها مراجعات قسم الطوارئ) | 2,442 | 2,698 | 10.5% | |
| 103 | نسبة المخزون الصفري | 16% | 10.5% | -5.5% | |
| 104 | إجمالي قيمة المخزون في نهاية العام | 986,103,922 | 1,127,912,837 | 14.4% | |
| 105 | معدل دوران المخزون سنوياً | 2.77 | 3.46 | 25.0% | |
| شؤون تقنية المعلومات الصحية | | | | | |
| 106 | عدد الخدمات الرقمية الجديدة | 14 | 21 | 50.0% | |
| 107 | عدد المستخدمين الجدد لتطبيق التخصصي | 43,845 | 55,422 | 26.4% | |
| 108 | عدد الحوادث الخطيرة للأمن السيبراني | 16 | 3 | -81.3% | |
| 109 | عدد مبادرات التكنولوجيا الناشئة | 2 | 2 | 0.0% | |

خضع الرقم للتغيير

مؤشرات جديدة مقترحة من قبل قسم علم الأورام الجزيئي

مؤشرات التقرير السنوي (القائمة الكاملة)

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|-------------------------------|--|-----------|-----------|-------------|--|
| تقديم الرعاية الصحية | | | | | |
| المرضى الجدد المقبولين | | | | | |
| 1 | إجمالي عدد المرضى المقبولين | 37,885 | 38,468 | 1.5% | ازداد إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في جميع الأقسام الطبية بواقع 1.5% في العام 2022 |
| 2 | مرضى الشيخوخة العلاجية | 267 | 323 | 21.0% | |
| المرضى المنومون | | | | | |
| 3 | إجمالي عدد أيام التئوم | 383,910 | 421,148 | 9.7% | ازداد عدد أيام تنويم المرضى بشكل ملحوظ |
| 4 | معدل الإشغال السريري (%) | 82.4% | 82.7% | 0.3% | يسجل معدل الإشغال السريري تحسناً مطرداً، إلا أنه لم يقترب بعد من النطاق المستهدف في العام 2022 |
| 5 | متوسط طول فترة الإقامة في المستشفى | 9.1 | 8.97 | -1.4% | سجل انخفاض مستمر في متوسط طول فترة الإقامة في المستشفى نتيجة البرامج العديدة الهادفة إلى تحسين معدلات الاستفادة من الأسرة وإشغالها |
| الأسرة | | | | | |
| 6 | إجمالي عدد الأسرة في المستشفى | 2,415 | 2,446 | 1.3% | يُبرز الفرق إلى افتتاح أسرة جديدة في جدة وإضافة أسرة في الرياض وأسرة جديدة في المدينة |
| 7 | عدد الأسرة الاعتيادية | 1,322 | 1,415 | 7.0% | |
| 8 | عدد الأسرة في وحدة العناية المركزة | 371 | 355 | -4.3% | |
| 9 | العدد الإجمالي لئسرة المرضى المنومين في المستشفى | 1,693 | 1,770 | 4.5% | |
| 10 | الأسرة الإسعافية المتنقلة | 722 | 676 | -6.4% | |
| زيارات إسعافية | | | | | |
| 11 | مراجعات قسم الطوارئ | 144,661 | 151,201 | 4.5% | |
| 12 | مراجعات المرضى للعيادات الخارجية | 1,661,633 | 1,743,316 | 4.9% | |
| 13 | مرضى العيادات الخارجية الخاضعين لخدمات متخصصة أساسية | 394,223 | 457,999 | 16.2% | ارتفع العدد الإجمالي لزيارات مرضى العيادات الخارجية الحاصلين على خدمات الرعاية الطبية الأساسية المتخصصة بواقع 16.2% في العام 2022 |
| 14 | إجراءات اليوم الواحد الطبية | 32,896 | 32,866 | -0.1% | طراً انخفاض طفيف في زيارات وحدات إجراءات اليوم الواحد الطبية في العام 2022 ولم يتم تحقيق النطاق المستهدف |
| 15 | إجراءات اليوم الواحد الجراحية | 9,320 | 10,356 | 11.1% | ارتفع عدد زيارات وحدة إجراءات اليوم الواحد الجراحية وتم تحقيق النطاق المستهدف |
| 16 | إجراءات التنظير | 11,088 | 12,255 | 10.5% | طرأت زيادة ملحوظة على مستوى إنتاجية وحدات التنظير خلال العام 2022 |
| 17 | إجراءات وحدة العناية القلبية | 4,681 | 4,694 | 0.3% | |
| 18 | جلسات غسيل الكلى | 60,562 | 71,410 | 17.9% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|--------------------------------------|---|------------|------------|-------------|---|
| خدمات الرعاية السريرية | | | | | |
| 19 | إجراءات المختبر | 32,371,626 | 36,417,850 | 12.5% | طراً تحسن كبير على نشاطات الرعاية السريرية نتيجة زيادة الكفاءة الإجمالية والإنتاجية |
| 20 | إجراءات الأشعة | 509,105 | 568,728 | 11.7% | |
| 21 | الوصفات الطبية للمرضى المنومين/مرضى العيادات الخارجية | 4,123,059 | 4,870,691 | 18.1% | |
| 22 | الوصفات المطلوبة عبر البريد | 80,772 | 88,353 | 9.4% | |
| 23 | التغذية الكاملة بالوريد | 16,209 | 22,671 | 39.9% | سجلت التغذية الكاملة بالوريد تحسناً كبيراً بواقع 39.9% |
| 24 | حورات العلاج بالتدوية البيولوجية | 113,587 | 113,751 | 0.1% | |
| العمليات الجراحية | | | | | |
| 25 | إجمالي العمليات الجراحية | 26,956 | 29,742 | 10.3% | |
| 26 | إجمالي العمليات الجراحية القلبية | 1,984 | 2,038 | 2.7% | |
| 27 | عمليات القلب المفتوح | 1,320 | 1,352 | 2.4% | |
| 28 | الجراحة في اليوم نفسه | 4,775 | 5,726 | 19.9% | |
| الإجراءات التداخلية القلبية | | | | | |
| 29 | التدخل بالقسطرة للبالغين والأطفال | 4,941 | 6,120 | 23.9% | |
| 30 | عملية زراعة للصفام الأورطي | 62 | 86 | 38.7% | |
| 31 | فحص الفيزيولوجيا الكهربائية | 871 | 802 | -7.9% | |
| 32 | القسطرة القلبية للبالغين والأطفال | 15,956 | 17,595 | 10.3% | |
| النورام والعلاج الطبي التخصصي | | | | | |
| 33 | العلاج بالخلايا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمرية | 20 | 32 | 60.0% | ارتفع عدد مرضى العلاج بالخلايا التائية لمستقبلات المستضدات الخيمرية بشكل ملحوظ في العام 2022 |
| 34 | جلسات العلاج الكيميائي | 112,948 | 116,158 | 2.8% | |
| 35 | جلسات العلاج الإشعاعي | 42,996 | 42,116 | -2.0% | |
| برامج تخصصية | | | | | |
| 36 | التشخيص الوراثي قبل الانغراس (PGD) | 493 | 539 | 9.3% | |
| 37 | الإخصاب وأطفال التنايب | 1,268 | 1,394 | 9.9% | طراً انخفاض ملحوظ في الربع الأول يُعزى بشكل أساسي إلى إلغاء العمليات عقب تأكيد الإصابة بمرض "كوفيد-19" قبل بدء الإجراءات ذات الصلة |
| 38 | المرضى المحولون إلى وحدة الرعاية الطبية طويلة الأجل | 212 | 663 | 212.7% | ازداد عدد المرضى المصابين بالأمراض المزمنة والمحولين إلى وحدة الرعاية الطبية طويلة الأجل بشكل كبير جداً مسجلاً زيادة بنسبة 212.7%، ونتج عنه تحسّن في استخدام الأسرة المتوفرة في المؤسسة |
| 39 | العلاج الكيميائي بفرط الحرارة داخل الصفاق | 90 | 91 | 1.1% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) ملاحظات |
|--|---|-------|-------|---------------------|
| برنامج زرع الأعضاء | | | | |
| عمليات زراعة الأعضاء الصلبة | | | | |
| 40 | زراعة الكبد | 286 | 304 | 6.3% |
| 41 | زراعة الكلى | 542 | 637 | 17.5% |
| 42 | زراعة القلب | 26 | 21 | -19.2% |
| 43 | زراعة الرئة | 32 | 39 | 21.9% |
| 44 | زراعة البنكرياس | 2 | 11 | 450.0% |
| 45 | زراعة الأمعاء | 0 | 4 | 100.0% |
| 46 | إجمالي عدد عمليات زراعة الأعضاء الصلبة | 888 | 1,016 | 14.4% |
| وصل عدد الأعضاء الصلبة التي تمت زراعتها إلى 1,000 في العام 2022 | | | | |
| العمليات الجراحية الروبوتية | | | | |
| 47 | الكبد | 269 | 333 | 23.8% |
| احتل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث مركز الصدارة عالمياً في عدد عمليات زراعة الكبد من متبرع حي المنفذة بواسطة الروبوت | | | | |
| 48 | الكلى | 39 | 70 | 79.5% |
| 49 | عمليات قلب/صدر | 100 | 100 | 0.0% |
| 50 | المسالك البولية | 127 | 171 | 34.6% |
| 51 | أمراض النساء | 56 | 73 | 30.4% |
| 52 | عام وأورام | - | 24 | - |
| 53 | إجمالي العمليات الجراحية الروبوتية | 591 | 771 | 30.5% |
| تم توسيع نطاق العمليات الجراحية الروبوتية بشراء 5 أنظمة روبوتية جديدة كجزء من مبادرة مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث الهادفة إلى زيادة الاستثمار في التقنيات المتطورة. | | | | |
| علوم الأعصاب | | | | |
| 54 | العمليات الجراحية لعلاج الصرع | 279 | 290 | 3.9% |
| 55 | علاجات استعادة التروية الدماغية | 69 | 139 | 101.4% |
| 56 | عمليات جراحية للغدة النخامية | 62 | 63 | 1.6% |
| 57 | عمليات جراحية للأورام | 802 | 828 | 3.2% |
| 58 | العمليات الجراحية لعلاج اضطرابات الحركة | 74 | 96 | 29.7% |
| 59 | الإجمالي | 1,286 | 1,416 | 10.1% |
| النشاطات السريرية للفيزيولوجيا العصبية | | | | |
| 60 | المراقبة طويلة المدى | 214 | 346 | 61.7% |
| 61 | وحدة مراقبة الصرع | 467 | 458 | -1.9% |
| 62 | التحفيز العميق للدماغ | 393 | 516 | 31.3% |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) ملاحظات |
|--------------------------------|---|--------|--------|---------------------|
| 63 | مراقبة الفسيولوجية العصبية في أثناء العمليات الجراحية | 157 | 208 | %32.5 |
| 64 | الإجمالي | 1,231 | 1,528 | %24.1 |
| الرعاية الطبية المنزلية | | | | |
| الزيارات | | | | |
| 65 | غسيل الكلى في المنزل | 8,291 | 9,175 | %10.7 |
| 66 | مرضى جهاز التنفس الصناعي | 394 | 362 | %8.1- |
| 67 | زيارات الرعاية الطبية المنزلية الأخرى | 15,094 | 23,986 | %58.9 |
| 68 | إجمالي عدد زيارات الرعاية الطبية المنزلية | 23,779 | 33,523 | %41.0 |
| المرضى | | | | |
| 69 | غسيل الكلى في المنزل | 51 | 54 | %5.9 |
| 70 | مرضى جهاز التنفس الصناعي | 49 | 40 | %18.4- |
| 71 | زيارات الرعاية الطبية المنزلية الأخرى | 1,078 | 1,095 | %1.6 |
| 72 | إجمالي عدد المرضى | 1,178 | 1,189 | %0.9 |
| الخدمات | | | | |
| 73 | العناية بالجروح | 3,888 | 4,301 | %10.6 |
| 74 | العلاج عن طريق الوريد | 5,559 | 6,134 | %10.3 |
| 75 | سحب الدم | 2,953 | 3,816 | %29.2 |
| 76 | تغيير أنبوب فغر القصبة الهوائية | 261 | 321 | %23.0 |
| 77 | تغيير أنبوب فغر المعدة | 155 | 145 | %6.5- |
| 78 | العناية بالخط الوريدي المركزي | 464 | 908 | %95.7 |
| 79 | إجمالي عدد الخدمات المقدمة | 13,280 | 15,625 | %17.7 |
| خدمات التعاون الصحي | | | | |
| الطب الاتصالي | | | | |
| 80 | إجمالي عدد المرضى الذين تمّت معاينتهم من خلال العيادات الافتراضية | 9,677 | 90,033 | %830.4 |
| 81 | إجراءات مخبرية عبر التعاون الصحي | 9,149 | 11,091 | %21.2 |
| خدمات التعاون الصحي | | | | |
| 82 | نشاطات تعليمية وتدريبية | 42 | 123 | %192.9 |
| 83 | عدد ساعات التعليم الطبي المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية | 57 | 658 | %1,054.4 |
| 84 | المشاركون في النشاطات التعليمية | 1,696 | 8,627 | %408.7 |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) ملاحظات |
|-------------------------------------|--|---------|---------|---------------------|
| مركز التميز لزراعة الأعضاء | | | | |
| 85 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز التميز لزراعة الأعضاء | 3,511 | 3,957 | 12.7% |
| 86 | العدد الإجمالي لزيارات العيادات الخارجية في مركز التميز لزراعة الأعضاء | 52,866 | 61,633 | 16.6% |
| مركز الأورام | | | | |
| 87 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز الأورام | 4,484 | 4,627 | 3.2% |
| 88 | إجمالي عدد مرضى العيادات الخارجية المراجعين لمركز الأورام | 196,726 | 230,406 | 17.1% |
| مركز القلب | | | | |
| 89 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز القلب | 2,994 | 3,431 | 14.6% |
| 90 | العدد الإجمالي لزيارات مرضى العيادات الخارجية المراجعين لمركز القلب | 85,418 | 88,845 | 4.0% |
| مركز العلوم العصبية | | | | |
| 91 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز العلوم العصبية | 4,246 | 4,411 | 3.9% |
| 92 | العدد الإجمالي لزيارات مرضى العيادات الخارجية المراجعين لمركز العلوم العصبية | 45,397 | 50,272 | 10.7% |
| مركز الطب الجينومي | | | | |
| 93 | إجمالي عدد المرضى الجدد المقبولين في مركز الطب الجينومي | 1,212 | 1,189 | -1.9% |
| 94 | إجمالي زيارات العيادات الخارجية في مركز الطب الجينومي | 9,753 | 11,944 | 22.5% |
| خدمات الطباعة ثلاثية الأبعاد | | | | |
| 95 | الطباعة الافتراضية ثلاثية الأبعاد | - | 1,020 | - |
| 96 | التخطيط والنمذجة الجراحية | - | 266 | - |
| 97 | طباعة المعادن وأجهزة التقويم والنظارات الصناعية | - | 30 | - |
| 98 | إجمالي النشاطات | - | 1,316 | - |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|-------|----------|-------|-------|-------------|---------|
|-------|----------|-------|-------|-------------|---------|

إدارة الجودة

أهداف الجودة لتجنب جميع الأضرار

| | | | | | |
|-----|---|------|------|--------|--|
| 99 | حالات السقوط مع الإصابة | 0.17 | 0.14 | -17.6% | على الرغم من تسجيل ففزة في الربع الثاني، فهناك انخفاض عام؛ وقد حقق المؤشر النطاق المستهدف |
| 100 | الإصابة بتقرحات الفراش | 0.41 | 0.29 | -29.3% | |
| 101 | الانصمام الخثاري الوريدي | 7 | 10 | 42.9% | شهد عام 2022م ارتفاعاً غير متوقع في عدد حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية بمقدار يتجاوز قليلاً مما كان مخططاً له، وتركز هذا الارتفاع في جدة تحديداً خلال الربعين الأول والثاني من العام، لكن - ولله الحمد - أجرينا تدخلات علاجية أثمرت عن انخفاض كبير في حالات الإصابة بالجلطات الدموية الوريدية خلال الربعين الثالث والرابع. |
| 102 | معدل أحداث السلامة الخطيرة | 0.56 | 0.37 | -33.9% | شهد معدل أحداث السلامة الخطيرة انخفاضاً كبيراً |
| 103 | معدل العدوى المكتسبة من المستشفى - عدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي | 0.76 | 1.02 | 34.2% | تُقاس معدلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي بعدد أيام الإصابة بالعدوى لكل ألف يوم يكون لدى المرضى قسطرة وريدية مركزية. وبينما زادت معدلات الإصابة بهذه العدوى، لكنها لا تزال ضمن نطاق المعدلات المعيارية. وعادةً ما تكون معدلات الإصابة بعدوى مجرى الدم المرتبطة بالخط المركزي في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث منخفضة جداً وضمن المستهدفات والمعدلات المعيارية. |
| 104 | معدل العدوى المكتسبة من المستشفى - عدوى المسالك البولية المرتبطة بالقسطرة | 0.55 | 0.66 | 20.0% | المؤشرات تقع ضمن النطاق المستهدف. وقد تم تنفيذ إجراءات تدخل عديدة للحفاظ على المعدل ضمن النطاق المستهدف وتعزيز الإجراءات الاحترازية. |
| 105 | معدل العدوى المكتسبة من المستشفى - العدوى المرتبطة بجهاز التنفس الصناعي | 0.25 | 0.17 | -32.0% | |
| 106 | معدل العدوى المكتسبة من المستشفى - الالتهابات في مواضع العمليات الجراحية | 2.12 | 1.49 | -29.7% | |

تجربة المريض

لمحة موجزة عن تجربة المريض

| | | | | | |
|-----|---|------|------|-------|--|
| 107 | المرضى البالغون المؤمنون - تقييم مراجعي المستشفى لمزودي الرعاية والتنظمة الصحية | 77.6 | 78.9 | 1.7% | بينما طرأ تحسن على معدل رضا المرضى البالغين المؤمنين ومراجعي العيادات الخارجية في قسم الأورام، إلا أنهما لم يحققا النطاق المستهدف. ومن ناحية أخرى، طرأ انخفاض على معدل رضا المرضى المؤمنين في قسم الأطفال. وعملت فرق عمل متعددة من داخل المؤسسة على تحسين هذه المؤشرات الرئيسية لتجربة المرضى. |
| 108 | مراجعو العيادات الخارجية في قسم الأورام | 89.7 | 90.7 | 1.1% | |
| 109 | المرضى المؤمنون في قسم الأطفال | 91.0 | 89.7 | -1.4% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|---|--|---------------|---------------|-------------|---|
| 110 | قسم الطوارئ | 78.1 | 78.4 | 0.4% | طراً تحسن على معدل تجربة المريض فيما يخص قسم الطوارئ ومراجعي العيادات الخارجية للأورام؛ لكنه لم يحقق النطاق المستهدف |
| 111 | الممارسة الطبية في قسم العيادات الخارجية | 87.4 | 88.9 | 1.7% | |
| 112 | العمليات الجراحية الإسعافية | 94.4 | 94.1 | -0.3% | |
| 113 | طب الأسنان | 91.4 | 88.1 | -3.6% | كان معدل تجربة المريض أقل مما هو متوقع في العام 2022. وتعكف المؤسسة حالياً على إدخال تحسينات على مؤشرات الأداء الرئيسية ذات الصلة عبر فرق عمل متعدّدة. |
| 114 | شكاوى المرضى | 1,357 | 909 | -33.0% | انخفض عدد شكاوى المرضى بشكل كبير خلال العام 2022 |
| التجربة الإجمالية للمرضى المنوّمين في المستشفى | | | | | |
| 115 | معدل تجربة المرضى المنوّمين | 78.9 | 81.8 | 3.7% | |
| 116 | احتمالية التّوصية بالمستشفى (المرضى المنوّمون) | 82.3 | 82.6 | 0.4% | |
| التجربة الإجمالية لمرضى العيادات الخارجية | | | | | |
| 117 | الممارسات الطبية - احتمالية التّوصية بالمستشفى (العيادات الخارجيّة) | 93.45 | 96.4 | 3.2% | |
| 118 | تجربة الرعاية الإسعافية - احتمال التّوصية باسم المستشفى | 95.8 | 98.2 | 2.5% | |
| تجربة المريض المتعلقة بجوانب أخرى غير طبية | | | | | |
| 119 | تجربة الوجبات | 76.7 | 84.2 | 9.8% | |
| 120 | نظافة البيئة | 93.8 | 97.2 | 3.6% | |
| 121 | لباقة موظفي المواعيد | 92.1 | 96.4 | 4.7% | |
| الكفاءة التشغيلية | | | | | |
| 115 | وفورات التكاليف المرتبطة بطول فترة الإقامة (ريال سعودي) | 399,957,040 | 572,093,344 | 43.0% | |
| 116 | المتوسط المعدّل لطول فترة إقامة مجموعات مرضية ذات صلة بالتشخيص | 12.08 | 11.25 | -6.9% | على الرّغم من تسجيل انخفاض كبير في الأرقام الحالية لطول فترة الإقامة مقارنة بطول فترة إقامة المجموعات ذات الصلة بالتشخيص، فلم يتم تحقيق الرّقم المستهدف. وساهم العديد من المبادرات في تحسين هذا المؤشّر خلال العام 2022، بما في ذلك زيادة عدد المسارات السريرية في الأقسام الطبية، وتحسين جودة الترميز ومراقبة البيانات |
| 117 | تجنّب نفقات إجراء عمليات زراعة الأعضاء خارج المملكة بالنسبة إلى المرضى من المواطنين السعوديين (ريال سعودي) | 1,398,787,967 | 1,574,692,202 | 12.6% | معدل تجنّب نفقات إجراء عمليات زراعة الأعضاء خارج المملكة ضمن النطاق المستهدف |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|-------|--|-------|-------|-------------|---|
| 118 | الكلفة مقدرة بالريال السعودي لكل وحدة قيمة نسبية | 893 | 924 | 3.5% | ارتفعت الكلفة المقدرة بالريال السعودي لكل وحدة قيمة نسبية بواقع 3.8% |
| 119 | وحدة القيمة النسبية لكل موظف | 581 | 614 | 5.7% | سجل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بالرياض تحسُّناً بواقع 6.9%. تغيّر الرقم المحقق في العام 2021 نتيجة تطبيق نموذج حسابي جديد في الربع الرابع من العام 2022. |

التحوّل

| | | | | |
|-----|------------------------------|-------|------|-------|
| 120 | نسبة إلغاء العمليات الجراحية | 7.60% | 7% | 7.9%- |
| 121 | أحداث السلامة | 4.45 | 4.22 | 5.2%- |

إتاحة الوصول لخدماتنا لكل من يحتاج إليها

| | | | | |
|-----|---|-------|-------|-------|
| 122 | معدل قبول الإحالة للمرضى الذين يحتاجون إلى خدماتنا | 57.0% | 57.7% | 0.7% |
| 123 | المدة المتوسطة للموعد الثالث المتاح (رئيسي- متابعة) | 14.0 | 14.0 | 0.0% |
| 124 | المدة المتوسطة للموعد الثالث المتاح (رئيسي- مريض جديد) | 12.0 | 15.0 | 25.0% |
| 125 | المدة المتوسطة للموعد الثالث المتاح لاستشارات العيادة الخارجية (غير رئيسي- متابعة) | 14.0 | 15.0 | 7.1% |
| 126 | المدة المتوسطة للموعد الثالث المتاح لاستشارات العيادة الخارجية (غير رئيسي- مريض جديد) | 14.0 | 15.0 | 7.1% |

التركيز على تخصصاتنا الرئيسية

| | | | | |
|-----|---|---------|---------|------|
| 127 | السعة المطلقة للمرضى في تخصصاتنا الرئيسية | 103,030 | 111,349 | 8.1% |
|-----|---|---------|---------|------|

كن قائداً للمعرفة من خلال التعليم والبحث والابتكار، وذلك لدعم أهدافنا وإضافة قيمة للمملكة العربية السعودية

| | | | | |
|-----|--|-----|-----|-------|
| 128 | النسبة المئوية من المتقدّمين لبرامج التطبّاء المقيمين الذين اختاروا مستشفى الملك فيصل التخصصي كخيارهم الأوّل للتدريب | 86% | 82% | 4.0%- |
|-----|--|-----|-----|-------|

بينما حقق مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في الرياض نطاقه السنوي المستهدف، أخفق فرع جدة في ذلك، حيث حقق نسبة 57% من نطاقه المستهدف، وقد تأثّر قرار المرشحين بخصوص التدريب في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في جدة بالقيود المفروضة من وزارة الصحة، إضافة إلى العدد المحدود للوظائف المدعومة من قبل المستشفيات التابعة لوزارة الصحة.

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|-------|---|-------|-------|-------------|---|
| 129 | عدد المنشورات في المجلات المصنفة من الدرجة الأولى في الجوانب السريرية الرئيسية في العام (انقطاع بسبب معامل التأثير) | 767 | 561 | -26.9% | حدث نقص في عدد المنشورات في المجلات المصنفة من الدرجة الأولى في الجوانب السريرية الرئيسية في العام 2022 |
| 130 | عدد براءات الاختراع المسجلة | 2 | 4 | 100.0% | كانت هناك زيادة في عدد براءات الاختراع المسجلة، بحيث تطابق مع العدد المستهدف في العام 2022م |

التحول إلى مؤسسة غير ربحية مستقلة وفعالة ومستدامة ماليًا

| | | | | | |
|-----|--|-------|--------|-------|---|
| 131 | الاستدامة المالية | 36% | 35% | -1.0% | في الربع الثاني من السنة، انخفض نشاط المرضى نظرًا لطول شهر رمضان المبارك وعطلة العيد مما أدى إلى انخفاض في الإيرادات التشغيلية. وكذلك الحال في الربع الثالث من السنة؛ حيث كان لشهر الصيف وعطلات الحج والعيد دور في انخفاض النشاط. وتظهر المقارنة بين عامي 2021 و 2022 نتائج إيجابية في صافي الفائض، مما أدى إلى تحقيق النطاق المستهدف |
| 132 | المبالغ النقدية المحصلة في مقابل الإيرادات الممولة غير المجمعة (%) | 61% | 64% | 3.0% | بينما كانت هناك زيادة، إلا أن المؤشر لم يحقق النطاق المستهدف. وتعكس النتائج الإيجابية تأثير تحسين الكفاءة في استراتيجية التحصيل في المؤسسة |
| 133 | إجمالي نفقات التشغيل الخاصة بتقديم الرعاية الصحية لكل سرير يوميًا | 8,958 | 10,333 | 15.3% | تُعرض الزيادة في إجمالي مؤشر نفقات التشغيل الخاصة بتقديم الرعاية الصحية لكل سرير يوميًا إلى تأثير افتتاح مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - المدينة المنورة |
| 134 | الاستدامة المالية للأبحاث والتعليم | 3.59% | 3.80% | 0.2% | طراً تحسن طفيف على الاستدامة المالية للأبحاث والتعليم، وهي ضمن النطاق المستهدف في العام 2022. كما سيكون للموافقة على الخطة الاستراتيجية المشترية الجديدة للأبحاث والتعليم - التي تتضمن تركيزاً جديداً على الاستدامة المالية - دور داعم في سبيل تحقيق هذا المؤشر |

إقامة تعاون وتواصل فعال ضمن المؤسسة بالإضافة إلى الجهات الخارجية العامة والخاصة

| | | | | | |
|-----|---|------|------|--------|--|
| 135 | درجة مؤشر الصحة التنظيمية للموظفين بما في ذلك الأبعاد الفرعية للمشاركة والتعاون | 65 | 70 | 7.7% | |
| 136 | عدد الشراكات المادية المنفذة (الدولية) | 4 | 7 | 75.0% | |
| 137 | عدد الشراكات المادية المنفذة (الوطنية) | 5 | 10 | 100.0% | |
| 138 | نتيجة قياس نبض الشركاء (دولي) | 100% | 100% | 0.0% | |
| 139 | نتيجة قياس نبض الشركاء (وطني) | 70% | 80% | 10.0% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|---------------------------|---|--------|--------|-------------|---|
| الوصول إلى الرعاية | | | | | |
| 140 | إجمالي الحالات التي تمت إحالتها | 59,822 | 66,645 | 11.4% | |
| 141 | الوقت المستغرق لإتخاذ قرارات الإحالة (ساعات) | 29 | 20 | -29.8% | طراً تحسن ملحوظ على الوقت المستغرق لإتخاذ قرارات الإحالة، وكانت ضمن النطاق المستهدف |
| 142 | الزيارة التولية للمريض الجديد > أسبوعين | 83% | 80.0% | -3.0% | |
| 143 | مدة انتظار الفحص في قسم الطوارئ (كافة الفئات، دقائق) | 56 | 53 | -5.4% | على الرغم من تحسن مدة الانتظار في قسم الطوارئ (كافة الفئات)، فإنها لم تتطابق مع النطاق المستهدف |
| 144 | مدة الانتظار الفحص في قسم الطوارئ (الفئة 3، دقائق) | 51 | 46 | -9.3% | انخفضت مدة الانتظار في قسم الطوارئ للفئة 3؛ إلا أنها ما تزال غير مطابقة للنطاق المستهدف |
| 145 | متوسط الوقت المستغرق بين قرار الطبيب بالتنويم إلى حين وصول المريض للتشريح (ساعات) | 8.1 | 10.6 | 31.0% | الزيادة في الوقت المستغرق بين قرار الطبيب بالتنويم إلى حين وصول المريض للتشريح نتجت بشكل أساسي عن الزيادة في عدد الزيارات إلى قسم الطوارئ |
| 146 | مغادرة مرضى قسم الطوارئ قبل فحصهم | 2.02% | 2.34% | 0.32% | طرأت زيادة طفيفة على حالات مغادرة مرضى قسم الطوارئ قبل فحصهم، لكنها لا تزال ضمن النطاق المستهدف |
| الإنتاجية | | | | | |
| 147 | فحص المرضى الجدد في قسم طب الأورام (مرضى جدد بالظنون ومتابعة جديدة) | 13,180 | 17,285 | 31.1% | ازداد عدد المرضى الجدد الذين تمت معاينتهم في قسم طب الأورام بشكل ملحوظ وطابق النطاق المستهدف |
| 148 | معدل استخدام غرف العمليات | 84.0% | 82.0% | -2.0% | انخفض معدل استخدام غرف العمليات في العام 2022، خصوصاً في الربع الأول، نتيجة لإلغاء العمليات بسبب جائحة كوفيد-19 |
| 149 | زراعة الأعضاء - طعم عظمي | 197 | 241 | 22.3% | ازداد عدد زراعة العظام بشكل ملحوظ في العام 2022 |
| 150 | زراعة الخلايا الجذعية | 479 | 537 | 12.1% | |
| جودة الرعاية | | | | | |
| 151 | مؤشر انعدام الضرر | 609 | 652 | 7.1% | |
| 152 | النسبة المئوية "للحوادث وشبكة الوقوع" التي تم الإبلاغ عنها | 19.31% | 27.43% | 8.1% | تصنفت نسبة الإبلاغ عن "الحوادث وشبكة الوقوع" في العام 2022، إلا أنها أخفقت في تحقيق النطاق المستهدف |
| 153 | عدد تقارير السلامة | 20,576 | 21,222 | 3.1% | |
| 154 | معدل وفيات المرضى المنومين | 3.43% | 3.43% | 0.0% | |
| 155 | معدل إعادة التنويم > 7 أيام | 3.72% | 3.08% | -0.6% | |
| 156 | معدل إعادة التنويم > 30 يوماً | 10.62% | 8.71% | -1.9% | انخفض معدل إعادة التنويم نتيجة تنفيذ برامج عديدة من قبل المؤسسة بهدف تحسين خطط تزيح المرضى والتثقيف |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|------------------------------------|--|----------------|----------------|-------------|---|
| العدوى المكتسبة من المستشفى | | | | | |
| 157 | نظافة اليدين | 94% | 93% | -1.0% | |
| 158 | العدوى المقاومة للأدوية المتعددة | 2.12 | 2.66 | 25.5% | ازدادت معدلات العدوى المقاومة للأدوية المتعددة في عام 2022م بشكل طفيف ولكنها لا تزال ضمن النطاق المستهدف |
| التعليم والتدريب | | | | | |
| 159 | عدد المشاركين في الدورات التدريبية عبر الإنترنت | 54,973 | 41,098 | -25.2% | انخفض عدد المشاركين في الدورات عبر الإنترنت بشكل ملحوظ ولم يتطابق مع النطاق المستهدف |
| 160 | متدربون من المجال الطبي | 1,239 | 1,188 | -4.1% | |
| الابحاث | | | | | |
| 161 | المنشورات | 912 | 985 | 8.0% | ازداد عدد المنشورات بشكل ملحوظ وحقق النطاق المستهدف |
| 162 | نسبة المنشورات ذات معامل التأثير | 66% | 66% | 0.0% | لم تحقق النسبة المئوية للمنشورات ذات معامل التأثير النطاق المستهدف |
| 163 | المقترحات البحثية المعتمدة | 290 | 340 | 17.2% | |
| كوادنا | | | | | |
| 164 | عدد الموظفين | 15,506 | 16,468 | 6.2% | |
| 165 | معدل الدوران الطوعي | 7.01% | 7.51% | 0.50% | على الرغم من زيادة معدل الدوران الطوعي الإجمالي بشكل طفيف، فإنه لا يزال ضمن النطاق المستهدف |
| 166 | معدل الدوران الطوعي لكادر التمريض | 12.54% | 11.85% | -0.69% | على الرغم من انخفاض معدل الدوران الطوعي للتمريض بشكل طفيف، فلم يتم تحقيق النطاق المستهدف |
| 167 | متوسط الوقت اللازم للتوظيف الدولي (مقدرًا بالأيام) | 243 | 212 | -12.8% | كان متوسط الوقت اللازم لكل من التوظيف الدولي والمطلي أقل في العام 2022، ومع ذلك، لم يتم تحقيق النطاق المستهدف |
| 168 | الوقت اللازم للتوظيف المحلي (بالأيام) | 62 | 56 | -9.7% | |
| 169 | معدل الغياب (إجازة مرضية طارئة وإجازة مرضية) | 2.12% | 2.38% | 0.26% | ارتفع معدل الغياب بسبب تفشي حالات كوفيد-19 في الربع الأول. |
| 170 | جودة بيانات الموظفين | 97% | 97% | 0.0% | حافظت جودة بيانات الموظفين على النتيجة ذاتها في العام 2022، وحققت النطاق المستهدف |
| المالية | | | | | |
| 171 | البيروادات التشغيلية | 12,737,680,259 | 14,812,935,084 | 16.3% | ارتفعت البيروادات التشغيلية بشكل كبير في عام 2022 وتجاوزت النطاق المستهدف. |
| 172 | متوسط التكلفة/يوم المريض المعدل | 9,529 | 9,535 | 0.1% | ازداد متوسط التكلفة/يوم المريض المعدل بشكل طفيف في العام 2022 |
| 173 | الصافي بما في ذلك الحفل غير التشغيلي | 4,496,806,389 | 5,158,824,763 | 14.7% | ازداد الصافي بشكل كبير في العام 2022 وتجاوز النطاق المستهدف |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) ملاحظات |
|-------|---|------------|-------------|---------------------|
| 174 | الإيرادات من التأمين (مدرجة في إجمالي الإيرادات التشغيلية) | 18,507,518 | 40,700,616 | 119.9% |
| 175 | الإيرادات من السياحة العلاجية (مدرجة في إجمالي الإيرادات التشغيلية) | 55,614,039 | 103,005,857 | 85.2% |

رأس المال البشري

عدد الموظفين

| | | | | |
|---|---|--------|--------|-------|
| 176 | الأطباء | 1,270 | 1,385 | 9.1% |
| 177 | كادر التمريض | 4,434 | 4,633 | 4.5% |
| 178 | الكوادر الفنية الصحية المساعدة | 2,526 | 2,724 | 7.8% |
| 179 | التدريب والتعليم | 696 | 853 | 22.6% |
| 180 | الأبحاث | 383 | 379 | -1.0% |
| انخفاض بمقدار أربعة موظفين: حصل موظفان على منحة دراسية وأعيد تعيينهما في فئة وظائف التدريب والتعليم، بينما تمت ترقية موظفين آخرين بنقلهما إلى قسم آخر داخل مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث. | | | | |
| 181 | تقنية المعلومات | 256 | 271 | 5.9% |
| 182 | الإداريون وموظفو المساندة | 4,570 | 4,806 | 5.2% |
| 183 | العمالة | 1,371 | 1,417 | 3.4% |
| 184 | الإجمالي | 15,506 | 16,468 | 6.2% |
| 185 | الوظائف المشغولة - جميع الفئات الوظيفية | 16,252 | 16,858 | 3.7% |
| يُمثل العدد الإجمالي للموظفين الأساسيين، ويزيد عدد الوظائف المشغولة على العدد الإجمالي للموظفين الأساسيين بـ (390 موظفاً) لأن مجموع الوظائف المشغولة يشمل كلاً من الموظفين الأساسيين وغير الأساسيين (وهم الموظفون الزائرون، وموظفو الدوام الجزئي، والمتدربون، والموظفون المؤقتون، والموظفون المعارون، والمبتعثون) | | | | |

نسبة السعوديين

| | | | | |
|---|--------------------------------|-----|-----|------|
| 185 | الأطباء | 50% | 53% | 3.0% |
| 186 | كادر التمريض | 34% | 39% | 5.0% |
| 187 | الكوادر الفنية الصحية المساعدة | 68% | 72% | 4.0% |
| 188 | التدريب والتعليم | 98% | 99% | 1.0% |
| 189 | الأبحاث | 65% | 68% | 3.0% |
| 190 | تقنية المعلومات | 87% | 89% | 2.0% |
| 191 | الإداريون وموظفو المساندة | 70% | 73% | 3.0% |
| 192 | العمالة | 27% | 29% | 2.0% |
| 193 | المجموع | 55% | 60% | 5.0% |
| شهدت نسبة الموظفين السعوديين زيادة كبيرة بشكل عام | | | | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) ملاحظات | |
|-----------------------------------|--------------------------------|-------|-------|---------------------|--|
| عدد الموظفين غير السعوديين | | | | | |
| 194 | الأطباء | 631 | 646 | 2.4% | |
| 195 | كادر التمريض | 2,924 | 2,820 | -3.6% | |
| 196 | الكوادر الفنية الصحية المساعدة | 818 | 753 | -7.9% | |
| 197 | التدريب والتعليم | 15 | 12 | -20.0% | |
| 198 | الأبحاث | 133 | 120 | -9.8% | |
| 199 | تقنية المعلومات | 34 | 30 | -11.8% | |
| 200 | الإداريون وموظفو المساعدة | 1,372 | 1,278 | -6.9% | |
| 201 | العمالة | 994 | 1,001 | 0.7% | |
| 202 | الإجمالي | 6,921 | 6,660 | -3.8% | |
| عدد الموظفين السعوديين | | | | | |
| 203 | الأطباء | 639 | 739 | 15.6% | |
| 204 | كادر التمريض | 1,510 | 1,813 | 20.1% | |
| 205 | الكوادر الفنية الصحية المساعدة | 1,708 | 1,971 | 15.4% | |
| 206 | التدريب والتعليم | 681 | 841 | 23.5% | |
| 207 | الأبحاث | 250 | 259 | 3.6% | |
| 208 | تقنية المعلومات | 222 | 241 | 8.6% | |
| 209 | الإداريون وموظفو المساعدة | 3,198 | 3,528 | 10.3% | |
| 210 | العمالة | 377 | 416 | 10.3% | |
| 211 | الإجمالي | 8,585 | 9,808 | 14.2% | |
| موجز مبادرات التدريب | | | | | |
| 212 | برامج القيادة | 57 | 120 | 110.5% | تمثل أرقام العام 2022 البرامج المعتمدة خلال السنة. وسيتم تنفيذ هذه البرامج في عام 2023 |
| 213 | إجمالي عدد الموظفين | 869 | 885 | 1.8% | |
| ترتيبات العمل المرن | | | | | |
| تقييم إنتاجية العمل عن بعد | | | | | |
| 214 | أعلى من النطاق المستهدف | 387 | 238 | -38.5% | |
| 215 | ضمن النطاق المستهدف | 8,884 | 9,213 | 3.7% | |
| 216 | أدنى من النطاق المستهدف | 123 | 108 | -12.2% | |
| 217 | الإجمالي | 9,394 | 9,559 | 1.8% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) ملاحظات |
|---|--|---------------|---------------|---------------------|
| طلب العمل عن بعد (صحي/غير صحي) | | | | |
| 218 | الوظائف الصحية المساعدة | 302 | 162 | -46.4% |
| 219 | وظائف لا تتضمن مهام صحية/مهام غير صحية مساعدة | 1,788 | 1,044 | -41.6% |
| 220 | الإجمالي | 2,090 | 1,206 | -42.3% |
| المكاسب في القيمة والتوفير في التكاليف | | | | |
| 221 | وحدات القيمة النسبية | 9,233,179 | 10,418,627 | 12.8% |
| ازداد وعي مقدمي الرعاية الصحية فيما يتعلق بتوثيق النشاطات السريرية، وقد انعكس ذلك على نتائج العام | | | | |
| 222 | متوسط التكلفة لكل مريض منوم - التكلفة/ الزيارة اليومية | 9,975 | 10,785 | 8.1% |
| 223 | متوسط التكلفة لزيارة العيادات الخارجية (بما في ذلك زيارات الطوارئ) | 2,442 | 2,698 | 10.5% |
| 224 | التكلفة/الزيارة | 1,714 | 1,863 | 8.7% |
| 225 | التكلفة/الغرفة وأيام التئوم | 4,777 | 5,082 | 6.4% |
| 226 | التكلفة/الزيارة | 58,979 | 58,571 | -0.7% |
| الشؤون المالية - النفقات | | | | |
| 227 | النفقات (بالريال السعودي) | 8,240,873,870 | 9,654,110,321 | 17.1% |
| الزيادة تتعلق بشكل رئيس بالتكلفة السنوية المائدة لكادر العمل مثل الزيادات السنوية للراتب والترقيات. كما كانت التكاليف الصيدلانية والطبية أعلى نتيجة زيادة عدد المرضى عقب جائحة "كوفيد-19" | | | | |
| 228 | النفقات باستثناء الأبحاث والتعليم - كخيار (بالريال السعودي) | 7,896,688,361 | 9,225,539,767 | 16.8% |
| 229 | نفقات الأبحاث (بالريال السعودي) | 151,496,705 | 148,625,442 | -1.9% |
| 230 | نفقات التعليم (بالريال السعودي) | 297,666,781 | 279,945,112 | -6.0% |

مركز الأبحاث

مؤشرات الأبحاث

| | | | | |
|---|-----------------------------------|-----|-----|-------|
| 231 | عدد طلبات براءات الاختراع | 3 | 3 | 0.0% |
| العلماء والفنيون - مركز الأبحاث في الرياض وجدة | | | | |
| 232 | العلماء في مركز الأبحاث | 75 | 70 | -6.7% |
| 233 | العلماء المعيّنون في وظائف المنتج | 1 | 1 | 0.0% |
| 234 | الفنيون في المؤسسة | 162 | 156 | -3.7% |
| 235 | الفنيون المعيّنون في وظائف المنتج | 23 | 30 | 30.4% |

| الرقم المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) ملاحظات |
|--|--------------|-----------|---------------------|
| التدريب والتعليم - مركز الأبحاث في الرياض وجدة | | | |
| 236 | 284 | 338 | 19.0% |
| الطلاب والطالبات الذين جرى تدريبهم في برامج تدريبية مختلفة | | | |
| 237 | 82 | 199 | 142.7% |
| عدد ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة من الهيئة السعودية للتخصصات الصحية | | | |
| 238 | 51 | 79 | 54.9% |
| الندوات وورش العمل والدورات المنظمة | | | |
| منح الأبحاث (من جهات خارجية لدعم الأبحاث العلمية والطبية بالمؤسسة)، مركز الأبحاث في الرياض وجدة | | | |
| 239 | 1,508,278.26 | 1,575,808 | 4.5% |
| منح للأبحاث من أطراف أخرى دعماً للأبحاث - المبلغ بالريال السعودي | | | |
| المستحضرات الصيدلانية المشعة والفيزياء الطبية الحيوية، مركز الأبحاث- الرياض | | | |
| 240 | 2,650 | 2,692 | 1.6% |
| خطط العلاج الإشعاعي لمرضى السرطان | | | |
| 241 | 62,454 | 71,338 | 14.2% |
| الأصناف وساعات التعقيم والإشعاع باستخدام وحدة التعقيم بأشعة جاما | | | |
| 242 | 38,060 | 38,829 | 2.0% |
| قراءات أجهزة الكشف عن الوميض الحراري وعدد أجهزة الكشف عن الإشعاع التي تمت معايرتها | | | |
| 243 | 954 | 1,796 | 88.3% |
| اختبارات ضمان الجودة لأجهزة المصنع الإشعاعي | | | |
| 244 | 16,132 | 10,100 | -37.4% |
| إنتاج جرعات F-18 ديوكسيجلوكوز-2 للاستخدام السريري في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث في مركز التصوير المقطعي بالبوزيترون | | | |
| 245 | 12,636 | 9,300 | -26.4% |
| إنتاج جرعات F-18 ديوكسيجلوكوز-2 وتوزيعها لمراكز التصوير المقطعي بالبوزيترون المتنوعة خارج المؤسسة | | | |
| 246 | 28,133 | 29,192 | 3.8% |
| إجمالي الجرعات الفردية التي تم إنتاجها وتوزيعها من المستحضرات الصيدلانية المشعة | | | |
| عدد العاملين الذين تم رصدتهم في مجال الإشعاع ومعدات الكشف عن الإشعاع التي تمت معايرتها | | | |
| 247 | 35,998 | 38,829 | 7.9% |
| عدد العاملين في مجال الإشعاع الذين جرت مراقبتهم | | | |
| 248 | 1,371 | 1,544 | 12.6% |
| الأدوات التي جرت معايرتها | | | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|---|--|-------------|---------------|-------------|---|
| عدد إجراءات ضمان الجودة المتعلقة بالمريض | | | | | |
| 249 | العلاج الإشعاعي باستخدام قوس التضمين الحجمي/ ضمان الجودة المخصص للمريض من رابيدارك | 519 | 864 | 66.5% | |
| 250 | ضمان الجودة المخصص للمريض من العلاج المقطعي توموثيرابي لمدة شهر على الأقل | 522 | 462 | -11.5% | |
| 251 | مرضى الإشعاع الشامل للجسم | 51 | 53 | 3.9% | |
| 252 | قياس انقطاع الإلكترون | 72 | 42 | -41.7% | |
| 253 | مرضى العلاج الإشعاعي في أثناء الجراحة | 22 | 58 | 163.6% | |
| 254 | عدد اختبارات ضمان الجودة للأجهزة الإشعاعية | 264 | 207 | -21.6% | |
| 255 | عدد براءات الاختراع مع خارطة طريق للعمليات التجارية | - | 1 | 100.0% | |
| إدارة سلسلة الإمداد والتّموين | | | | | |
| 256 | إجمالي قيمة المخزون في نهاية العام | 986,103,922 | 1,127,912,837 | 14.4% | |
| 257 | معدل دوران المخزون سنويًا | 2.77 | 3.46 | 25.0% | |
| 256 | القيمة بموجب العقود وأوامر الشراء (مليار ريال سعودي) | 3.5 | 3.9 | 11.4% | |
| نشاطات إدارة سلسلة الإمداد والتّموين | | | | | |
| 257 | عمليات الشراء الفريدة (المناقصات) | 386 | 550 | 42.5% | |
| 258 | العقود | 421 | 1,162 | 176.0% | ارتفع عدد العقود في عام 2022 مقارنةً بالعام 2021 للأسباب التالية: - كانت فكرة تخطيط طلب المستخدم النهائي أكثر كفاءة خلال العام 2022 وساهمت في إصدار المزيد من العقود من قبل إدارة المشتريات نظرًا للقيمة العالية لتوامر الشراء الصادرة (ما يزيد عن 300,000) مع أخذ العوامل التالية في الاعتبار: - زيادة مستوى المشاركة في مناقصات الشركة الوطنية للشراء الموحد للتدوية والتجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو). - توحيد الأصناف المطلوبة. - زيادة الطلبات المستلمة بقيمة إجمالية تزيد عن 300,000. - عدد خطابات الترسية المستلمة من الشركة الوطنية للشراء الموحد للتدوية والتجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) بقيمة إجمالية تزيد عن 300,000. - تجديد النظام المتبع حاليًا بخصوص القيمة الثابتة لكل نتيجة مؤكدة والمتعلق بقسم علم الأمراض وطب المختبرات. |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) ملاحظات |
|--|--|--------|--------|---------------------|
| 259 | أوامر الشراء | 10,089 | 10,881 | 7.9% |
| 260 | البائعون الجدد | 782 | 696 | -11.0% |
| 261 | إجمالي تحديثات الأرصاف | 58,546 | 39,792 | -32.0% |
| 261 | نسبة عملية إعادة العمل | 21% | 8.19% | -12.8% |
| 262 | نسبة المخزون الصفري | 16% | 10.5% | -5.5% |
| النشاطات الجديدة لإدارة سلسلة الإمداد والتّموين | | | | |
| 263 | الأرصاف التي تم طرحها حديثاً ضمن الملف الرئيسي لل تجهيزات/المعدات في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث | 6,764 | 9,874 | 46.0% |
| 264 | تحديث أسماء الشركات المصنّعة ضمن الملف الرئيسي لل تجهيزات/ المعدات في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث | 3,882 | 2,077 | -46.5% |
| 265 | الأرصاف المرتبطة بالمجموعات المناسبة داخل الملف الرئيسي لل تجهيزات/ المعدات في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث | 26,565 | 27,781 | 4.6% |
| 266 | تدريب المستخدمين على نظام التوزيع التلي (اومنيسيل) | 260 | 190 | -26.9% |
| 267 | جلسات تدريب مستخدمي نظام التوزيع التلي (اومنيسيل) | 25 | 30 | 20.0% |
| 268 | المستخدمون المضافون في نظام التوزيع التلي (اومنيسيل) | 830 | 1,150 | 38.6% |
| 269 | تقارير نظام التوزيع التلي المستلمة (اومنيسيل) | 80 | 150 | 87.5% |
| 270 | قوائم نظام التوزيع التلي التي تم تحميلها (اومنيسيل) | 215 | 620 | 188.4% |
| 271 | قوائم باركود نظام التوزيع التلي المطبوعة (اومنيسيل) | 50 | 78 | 56.0% |
| 272 | المعدل الشهري لتذاكر (SRS) المقفلة | 95% | 99% | 4.0% |
| 273 | متطوعون محترفون/ برامج تدريبية مطورة | 12 | 17 | 41.7% |
| 274 | نسبة مشاركة موظفي إدارة سلسلة الإمداد والتّموين في البرامج المهنية / التدريبية | 30% | 34% | 4.0% |
| 275 | عدد المتطوعين/المتدربين في إطار برنامج إدارة سلسلة الإمداد والتّموين | 12 | 17 | 41.7% |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|---|---|-------|-------|-------------|--|
| التعليم الطبي والابتعاث والتدريب | | | | | |
| التعليم الطبي | | | | | |
| 276 | إجمالي عدد أطباء الامتياز | 1,564 | 1,662 | 6.3% | |
| 277 | إجمالي عدد طلاب الطب | 983 | 917 | -6.7% | لا يوجد متقدمون لفصل الصيف في موقع جدة للعام 2022 |
| 278 | برامج الإقامة | 65 | 63 | -3.1% | تم تعليق برنامج الإقامة في علاج جذور وعصب الأسنان في مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث بجدة، بسبب عدم انتساب أي متدربين. وفي الوقت ذاته، أثر تصنيف برنامج الصيدلة السريرية من الإقامة الطبية إلى الدبلوم على العدد الإجمالي في فرع جدة |
| 279 | برامج الزمالة | 98 | 101 | 3.1% | |
| 280 | إجمالي عدد المقيمين | 903 | 777 | -14.0% | جرى تخفيض عدد مقاعد شهادة الاختصاص في الصيدلة نتيجة تحويل بعض برامج شهادة الاختصاص في الصيدلة إلى برامج دبلوم من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية. كما حصل المتدربون المقبولون في برامج شهادة الاختصاص في الخارج على منح دراسية. |
| 281 | إجمالي عدد منتسبي برامج الزمالة | 336 | 411 | 22.3% | |
| 282 | إجمالي عدد المقيمين ومنتسبي برامج الزمالة المتناوبين (مؤشر جديد) | - | 723 | - | |
| 283 | معدل نجاح المتدربين في المجالات الطبية (مؤشر جديد) | 82% | 83% | 1.0% | |
| 284 | الأطباء المقيمون ومنتسبو برامج الزمالة المتخرجون | 300 | 360 | 20.0% | |
| 285 | برامج الدبلوم | - | 7 | - | |
| 286 | إجمالي عدد متدربي الدبلوم (الصيدلة، التمريض، الرعاية الصحية المنزلية) (مؤشر جديد) | - | 54 | - | |
| 287 | إجمالي عدد طلاب الماجستير | 27 | 10 | -63.0% | لم يكن هناك المزيد من طلاب درجة الماجستير للعام 2022 |
| طلبات الابتعاث الخارجي المعتمدة خلال العام | | | | | |
| 288 | أطباء | 93 | 96 | 3.2% | |
| 289 | غير الأطباء | 17 | 22 | 29.4% | |
| الذين على رأس البعثة بالخارج | | | | | |
| 290 | أطباء | 209 | 241 | 15.3% | |
| 291 | غير الأطباء | 49 | 50 | 2.0% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|--|--|--------|--------|-------------|--|
| العائدون من الابتعاث خلال العام | | | | | |
| 292 | أطباء | 39 | 18 | -53.8% | لم يُكمل المبتعثون خلال العام تدريبهم |
| 293 | غير الأطباء | 17 | 10 | -41.2% | لم يُكمل المبتعثون خلال العام تدريبهم |
| طلبات الابتعاث المعتمدة خلال العام داخل المملكة | | | | | |
| 294 | غير الأطباء | 8 | 31 | 287.5% | |
| الذين على رأس البعثة بالمملكة | | | | | |
| 295 | غير الأطباء | 14 | 50 | 257.1% | |
| العائدون من الابتعاث خلال العام (داخل المملكة) | | | | | |
| 296 | غير الأطباء | 5 | 5 | 0.0% | |
| التدريب في الخارج | | | | | |
| 297 | الأطباء | 6 | 8 | 33.3% | |
| 298 | غير الأطباء | 3 | 1 | -66.7% | |
| 299 | إجمالي المتدربين الطبيين المقبولين في أفضل 20 مستشفى (الولايات المتحدة وكندا) | 117 | 164 | 40.2% | |
| التدريب داخل المملكة | | | | | |
| 300 | غير الأطباء | 1 | 3 | 200.0% | |
| التعليم الطبي المستمر | | | | | |
| 301 | ساعات التعليم الطبي المستمر المعتمدة من قبل الهيئة السعودية للتخصصات الصحية | 1,935 | 1,905 | -1.6% | تغيير في حساب هذا المؤشر المنفذ في عام 2022 |
| 302 | فعاليات التعليم الطبي المستمر المعتمدة (مؤتمرات، محاضرات الإنترنت (webinar)، والجلسات النقاشية الكبرى) (مؤشر جديد) | 394 | 335 | -15.0% | تأثرت بعض الفعاليات بسبب التحول من التدريب الافتراضي إلى الحضوري. |
| 303 | إجمالي عدد المشاركين | 37,296 | 36,159 | -3.0% | انخفض إجمالي عدد المشاركين بسبب التحول من التدريب الافتراضي إلى التدريب الحضوري. |
| التدريب والتطوير | | | | | |
| البرامج التعليمية والصحية المساعدة | | | | | |
| 304 | البرامج | 14 | 15 | 7.1% | |
| 305 | المتدربون | 338 | 533 | 57.7% | |
| 306 | الخريجون | 135 | 192 | 42.2% | |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|---------------------------------------|---|---------|---------|-------------|--|
| المتدربون الشريرون | | | | | |
| 307 | التمريض (مؤشر جديد) | 266 | 699 | 162.8% | |
| تطوير الموظفين | | | | | |
| | المشاركون | 1,069 | 567 | | ينطبق على مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث - جدة فقط، حيث تم نقل المهمة من التعليم والتدريب إلى رأس المال البشري |
| برامج تطوير المهارات | | | | | |
| 308 | الدورات التدريبية | 111 | 89 | -19.8% | التحول من التدريب عبر الإنترنت إلى الفصول الدراسية |
| 309 | عدد ساعات دورة تعزيز المهارات الأساسية | 1,780 | 2,116 | 18.9% | |
| 310 | المشاركون | 1,504 | 801 | -46.7% | التحول من التدريب عبر الإنترنت إلى الفصول الدراسية |
| برامج التدريب عبر الإنترنت | | | | | |
| 311 | الدورات المكتملة | 159,628 | 154,152 | -3.4% | لم تعد بعض الدورات التدريبية عبر الإنترنت إلزامية من أجل إعادة التعاقد، مثلًا، الرعاية المبكرة للنوبات القلبية |
| | الدورات المتاحة (مؤشر جديد) | 942 | 790 | -16.1% | في عام 2022، قمنا بتقليل الدورات التدريبية الجاهزة (سكيلسوفت) من 300 إلى 100 دورة |
| 312 | المشاركون | 43,825 | 51,791 | 18.2% | التحول من التدريب عبر الإنترنت إلى الفصول الدراسية |
| تدريب مرحلة الامتياز (غير طبي) | | | | | |
| 313 | أطباء الامتياز | 422 | 1,136 | 169.2% | |
| مركز تدريب إنقاذ الحياة | | | | | |
| 314 | عدد دورات إنقاذ الحياة | 681 | 797 | 17.0% | |
| 315 | عدد المشاركين في دورات إنقاذ الحياة (مؤشر جديد) | 8,884 | 7,476 | -15.8% | تم تعليق الدورات التدريبية لإنقاذ الحياة خلال العام 2020 وفي وقت مبكر من العام 2021 بسبب تفشي كوفيد-19، وفي الواقع فإن مدة شهادة إنقاذ الحياة هي سنتان لذلك، لا تزال الشهادات سارية خلال العام 2022. |
| 316 | المشاركون المعتمدون في دورات إنقاذ الحياة (مؤشر جديد) | 9,329 | 7,315 | -21.6% | تم تعليق الدورات التدريبية لإنقاذ الحياة خلال العام 2020 وفي وقت مبكر من العام 2021 بسبب تفشي كوفيد-19، وفي الواقع فإن مدة شهادة إنقاذ الحياة هي سنتان لذلك، لا تزال الشهادات سارية خلال العام 2022. |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|---|---|-----------|-----------|-------------|---|
| مركز المحاكاة | | | | | |
| 317 | المشاركون | 2,466 | 4,152 | 68.4% | |
| 318 | جلسات التدريب | 380 | 415 | 9.2% | |
| 319 | ساعات التدريب | 1,406 | 1,941 | 38.1% | |
| المنشورات | | | | | |
| مجلة مدونات الطب السعودي (كل شهرين) | | | | | |
| 320 | المقالات المقدمة | 1,061 | 1,531 | 44.3% | |
| 321 | عمليات التنزيل والمشاهدات | 1,389,804 | 1,378,685 | -0.8% | تختلف الأرقام بحسب إمكانية وصول المستخدمين |
| 322 | معامل التأثير | 1.526 | 1.707 | 11.9% | |
| المجلة الدولية لطب الأطفال والمراهقين (ربع سنوية) | | | | | |
| 323 | المقالات المقدمة | 347 | 266 | -23.3% | يعود الانخفاض إلى التحول في التركيز على المقالات ذات معدّل الاقتباس المالي مثل الأبحاث الأصلية والمراجعات المنهجية بدلاً من المقالات ذات معدّل الاقتباس المنخفض، مثل تقارير الحالة والمقالات الافتتاحية. |
| 324 | عمليات التنزيل والمشاهدات | 531,578 | 578,043 | 8.7% | |
| 325 | معدّل الاقتباس | 0.7 | 1.6 | 128.6% | |
| علاج أمراض الدم / الأورام والخلايا الجذعية (ربع سنوية) | | | | | |
| 326 | المقالات المقدمة | 230 | 114 | -50.4% | تحولت مجلة علاج أمراض الدم / الأورام والخلايا الجذعية إلى ناشر جديد (بيبريس) كإحدى الطرق لتقليل النفقات. وخلال فترة النقل، لم تتم مشاركة البيانات من الناشر القديم نظراً لنهاية فترة العقد. وظل الموقع الإلكتروني للمجلة ونظام التقديم عبر الإنترنت نشطين خلال الفترة المذكورة. |
| 327 | عمليات التنزيل والمشاهدات | 263,113 | 66,297 | -74.8% | |
| 328 | معدّل الاقتباس | 3.4 | 3.2 | -5.9% | |
| المشاريع الكبرى والمرافق | | | | | |
| 329 | التقدم مقابل الجدول الزمني للمشاريع الكبرى الرئيسية بما في ذلك تشغيل كافة المواقع بشكل منفصل (تأخير الوقت مقابل الجدول الزمني التصلي) | 266 يوماً | 56 يوماً | -78.9% | هناك تأخير في التقدم مقارنةً بالجدول الزمني للمشاريع الكبرى الرئيسية بما في ذلك تشغيل كافة المواقع بشكل منفصل بسبب نقص التمويل والتحويلات المالية وموارد العمالة. تم وضع خطة عمل لحل مشاكل السداد للمقاول. وعلى الرغم من وجود تحسن، فإن هذا المؤشر لم يحقق النطاق المستهدف. |
| 330 | الأداء مقابل التكاليف المدرجة في الميزانية للمشاريع الكبرى الرئيسية لكافة المواقع بشكل منفصل | 136 مليون | 0 | -100% | تحسن هذا المؤشر وحقّق النطاق المستهدف. |

| الرقم | المؤشرات | 2021م | 2022م | التغيير (%) | ملاحظات |
|------------------------------------|--|-------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---|
| شؤون تقنية المعلومات الصحية | | | | | |
| 331 | عدد الخدمات الرقمية الجديدة | 14 | 21 | 50.0% | |
| 332 | عدد المستخدمين الجدد لتطبيق التخصصي | 43,845 | 55,422 | 26.4% | |
| 333 | عدد الحوادث الرئيسية في مجال لأمن السيرانتي | 16 | 3 | -81.3% | |
| 334 | عدد مبادرات التقنية الناشئة | 2 | 2 | 0.0% | |
| 335 | عدد لوحة معلومات دعم القرار | 7 | 5 | -28.6% | |
| 336 | عدد فترات التوقف المخطط لها/ غير المخطط لها | 56 مخطط لها 7 غير مخطط لها | 74 مخطط لها 13 غير مخطط لها | 32.14% 85.71% غير مخطط لها | |
| 337 | نسبة رضا المستخدمين عن خدمات شؤون تقنية المعلومات الصحية | 77.21% | 76.43% | -0.8% | |
| 338 | نسبة الحوادث التي تم حلها وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة | 94% | 95% | 1.0% | |
| 339 | نسبة الخدمات المقدمة وفقاً لاتفاقية مستوى الخدمة | 95% | 97% | 2.0% | |
| المخاطر والامتثال | | | | | |
| 340 | نسبة القطاعات التي تحتفظ بسجلات مخاطر محدثة | 100% | 100% | 0.0% | النطاق المستهدف ≤ 80% مؤشرات الأداء الرئيسية هذه تقع ضمن النطاق المستهدف |
| 341 | عدد المخاطر المحددة مع خطة التخفيف المحدثة | 100% | 100% | 0.0% | النطاق المستهدف ≤ 80% مؤشرات الأداء الرئيسية هذه تقع ضمن النطاق المستهدف |
| 342 | عدد الخطط التخفيفية المنجزة في الوقت المحدد | 41% | 61% | 20.0% | النطاق المستهدف ≤ 75% لقد شهدت مؤشرات الأداء الرئيسية تحسناً كبيراً وستواصل تحسُّنها مع تطوُّر ثقافة المخاطر لدينا. |
| 343 | نسبة المخاطر في الإدارة النشطة | 39% | 54% | 15.0% | النطاق المستهدف ≥ 45% تُعد مؤشرات الأداء الرئيسية هذه خارج النطاق المستهدف بسبب زيادة عدد المخاطر المحددة في عام 2022. وبمجرد إنجاز خطط التخفيف، من المتوقع أن تعود مؤشرات الأداء الرئيسية هذه ضمن النطاق المستهدف. |

